

ANNEXOS PLA LOCAL DE JOVENTUT 2017-2021

TERRASSA

1. DIAGNOSI DEL PLA LOCAL DE JOVENTUT	3
2. RESUM DEL FORUM JOVE	146
3. MODEL DE FITXA AVALUACIÓ QUALITATIVA D'ACTIVITATS	173

DIAGNOSI

PLA LOCAL DE JOVENTUT

Anàlisi de la realitat juvenil i
de les polítiques de joventut a Terrassa



Diputació
Barcelona

Direcció i finançament:

Oficina del Pla Jove

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania

Àrea de Atenció a les Persones

Coordinació:

Cristina Pérez

Realització:

Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia. Hungria Panadero

Encàrrec:

Ajuntament de Terrassa

Servei de Joventut i Lleure Infantil

Índex

PRESENTACIÓ	6
1. PLANTEJAMENT	7
2. ANÀLISI DE LA REALITAT JUVENIL	10
<i>ELS I LES JOVES DE TERRASSA EN XIFRES</i>	12
Evolució i estructura de la població al municipi	12
Evolució i estructura de la població jove al municipi	12
Població jove als districtes de Terrassa	15
Naturalesa de la població	18
Nivell d'instrucció de la població	21
La matriculació educativa a Terrassa	22
La finalització de l'etapa obligatòria	24
Emigració juvenil	24
Mercat laboral	25
Altres indicadors conjunturals	27
Participació	28
<i>L'ENQUESTA JOVE</i>	30
Presentació	30
Elements descriptius	30
Resultats de l'enquesta jove	30
<i>ELS I LES JOVES DE TERRASSA: UNA VISIÓ QUALITATIVA</i>	46
Principals aportacions de les dinàmiques realitzades amb joves	46
3. ANÀLISI DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT	50
<i>EL SERVEI DE JOVENTUT I DE LLEURE</i>	50

ÀMBITS DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT: EVOLUCIÓ I FITES	51
<i>CARACTERÍSTIQUES ESTRUCTURALS DEL SERVEI</i>	53
Recursos Humans	53
Recursos funcionals	55
Recursos econòmics	57
<i>AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT</i>	58
AVALUACIÓ DEL PLJ 2012-2015	58
LA VISIÓ DELS I DE LES PROFESSIONALS DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT	65
DADES DE COMUNICACIÓ	69

4. CONCLUSIONS **722**

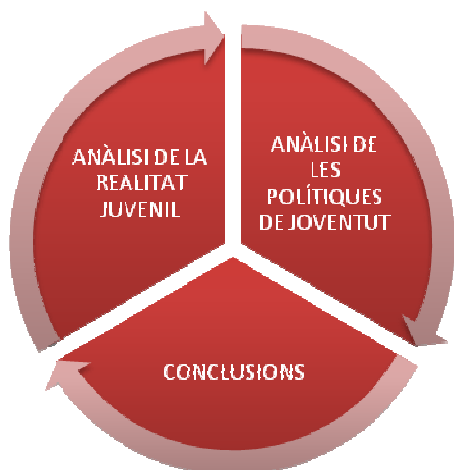
<i>LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT A TERRASSA</i>	722
ACOMPANYAMENT TRANSICIONS JUVENILS	744
PARTICIPACIÓ JUVENIL	777
<i>ORIENTACIONS PER AL DISSENY</i>	799

5. ANNEXOS **822**

<i>ANNEX 1. El plantejament</i>	833
<i>ANNEX 2. Nota metodològica</i>	855
<i>ANNEX 3. Enquesta Jove Terrassa</i>	866
<i>ANNEX 4 Sessions participatives amb persones joves</i>	988
<i>ANNEX 5 Polítiques de joventut</i>	1099
Cartipàs municipal (Ajuntament de Terrassa)	1099
Exemple fitxa avaluació PLJ 2012-2015	110
Resum noves actuacions incorporades en la implementació del PLJ 2012-2015	1166
Recull d'aportacions de les sessions realitzades amb professionals municipals	1188
Model de fitxa pels serveis municipals de Terrassa	1277
Respostes a les fitxes dels professionals municipals	13030
<i>ANNEX 6. Directori d'Entitats de Lleure</i>	14040

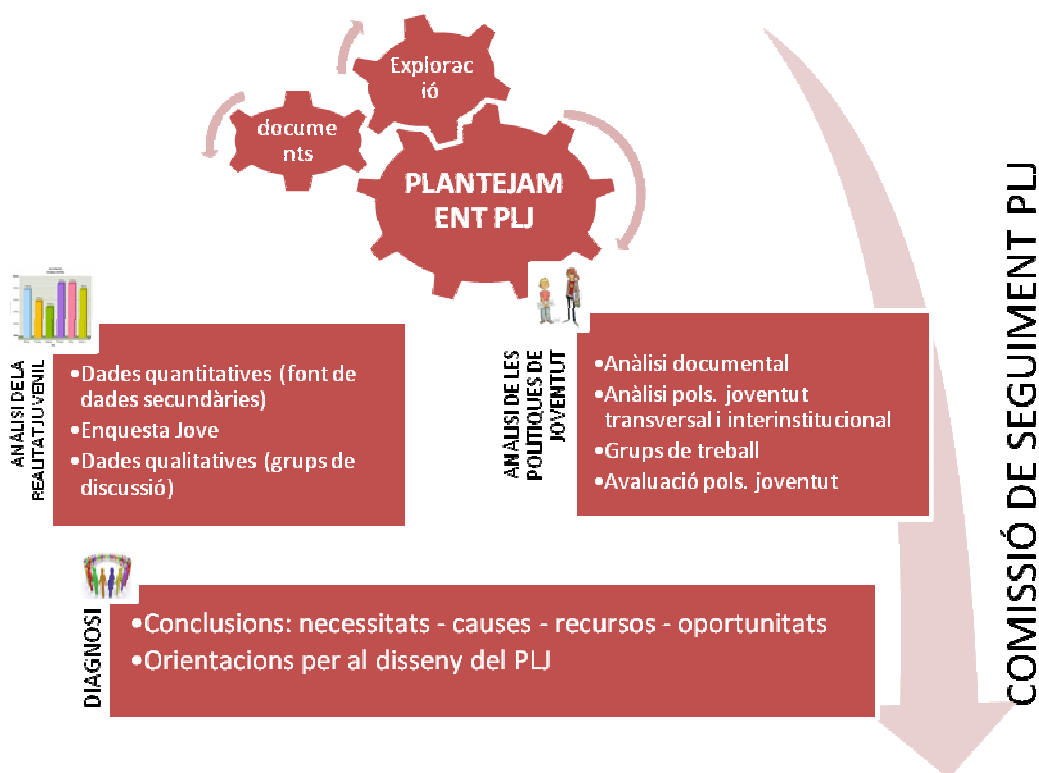
PRESENTACIÓ

La diagnosi és una de les parts més importants del Pla Local de Joventut (PLJ), ja que aporta informació sobre la qual es desenvolupa el pla de propostes posterior. Per tal de conèixer la realitat dels i les joves de Terrassa i dels serveis que s'adrecen a aquesta població hem implementat diferents actuacions fonamentades en l'anàlisi de la realitat juvenil i de les polítiques de joventut.



Amb l'anàlisi de la realitat juvenil hem determinat quina és la situació dels i les joves de Terrassa i amb l'anàlisi de les polítiques de joventut hem vist quines són les accions que s'estan desenvolupant. Fent la triangulació de les conclusions d'ambdós apartats hem obtingut quines són les principals necessitats juvenils que ens serviran per a l'elaboració de les línies estratègiques del Pla Local de Joventut 2017-2021.

La metodologia desenvolupada per dur a terme aquesta diagnosi ha interrelacionat les diferents dades recollides. La participació dels i les joves terrassenques es presenta com un dels principals fonaments de la metodologia plantejada en aquesta diagnosi. Per a la consecució dels objectius del PLJ hem fet ús de tècniques quantitatives i qualitatives.



1. PLANTEJAMENT



El tret de partida per a la renovació del Pla local de Joventut ha estat el plantejament de la diagnosi. Aquest plantejament ens ha servit per identificar els àmbits d'actuació prioritaris i d'aquesta manera incidir en la perspectiva d'anàlisi en la fase de diagnosi.

Com hem definit aquestes prioritats?

El grup de treball del PLJ ha configurat una fotografia de la situació dels i de les joves de Terrassa per ajudar a emmarcar la diagnosi i definir les prioritats. Aquest exercici ens ha servit per detectar les necessitats de les persones joves de la ciutat i definir les debilitats i les fortaleeses de les polítiques de joventut. L'avaluació del PLJ anterior ha estat un element fonamental, ja que ens ha revelat quins són els aspectes en què és més prioritari intervenir. El criteri de l'equip de joventut (tècnic i polític) ha estat cabdal en la definició d'aquestes prioritats, així com també ho ha estat el criteri del Consell de la Joventut de Terrassa. Prioritats que han estat validades en el desenvolupament posterior de les diferents sessions participatives pels mateixos joves i per la resta d'agents.

Els elements que hem considerat més importants

Al mes de novembre de l'any 2015, la Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Terrassa va organitzar la primera sessió amb la Comissió de Seguiment del Pla Local de Joventut. L'objectiu d'aquesta trobada era la constitució d'aquesta comissió i treballar la focalització dels àmbits d'actuació del nou Pla Local de Joventut:

- ✓ CONSTITUCIÓ COMISSIÓ SEGUIMENT PLJ
- ✓ ANÀLISI PRIORITATS I PLANTEJAMENT DE LA DIAGNOSI
- ✓ ESTAT DE QÜESTIÓ DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT MUNICIPALS



Aquesta trobada va tenir lloc a la Casa Baumann i van assistir-hi el Regidor de Joventut, representants del Consell de Joves de Terrassa i els tècnics i les tècniques del Servei de Joventut.

Respecte a la situació de les persones joves de Terrassa, es destacaren prioritàriament les necessitats en l'àmbit formatiu vinculades a l'acompanyament en el procés de transició dels estudis al món laboral. Algunes d'aquestes necessitats destacades són les següents:

- Limitacions en els recursos educatius: educació com a dret bàsic, els recursos formatius i les limitacions d'oferta en els ensenyaments postobligatoris.
- La importància de l'educació no formal.
- Els aspectes vinculats amb l'acompanyament en la formació: procés de transició, eleccions dels itineraris formatius, orientació i suport a aquest procés.
- En aquest àmbit d'una manera més global també es vinculen les aportacions que fan referència a suport a l'emancipació i a l'acompanyament vital.

Cal incidir també en el segon aspecte que es vincula directament a la situació conjuntural de les persones joves vers el mercat laboral: l'ocupació o la manca d'ocupació, i en el que 5 intervencions destacaren en segon i tercer terme prioritari. Hem de comentar que dues de les intervencions apuntaren el tema de l'habitatge.

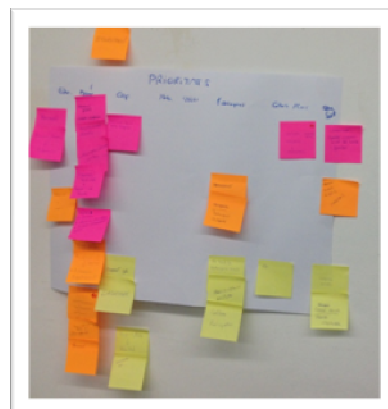
El segon àmbit destacat fou la participació vinculada als conceptes amplis i vehiculada amb espais de trobada, autogestió, cooperació, participació real, innovació i oci (6 intervencions). També es recolliren aportacions vers l'accés a la cultura (2) i l'oci (2).



Sobre quins haurien de ser els àmbits prioritaris d'actuació de les polítiques de joventut, trobem que les diferents visions destacaren un dels àmbits prioritari: l'acompanyament en la formació: acompanyament formatiu, acompanyament vital, guiatge, etc. (13). Les intervencions que es vinculen amb àmbits relacionats amb l'ocupació són 5. També foren diverses les intervencions relacionades amb polítiques adreçades a la participació juvenil (5): autogestió, participació activa, cultura participativa. També es recullen aportacions vinculades a la cohesió social (4): referents juvenils territorials i igualtat d'oportunitats. (Per consultar totes les aportacions fetes veure Annex 1)

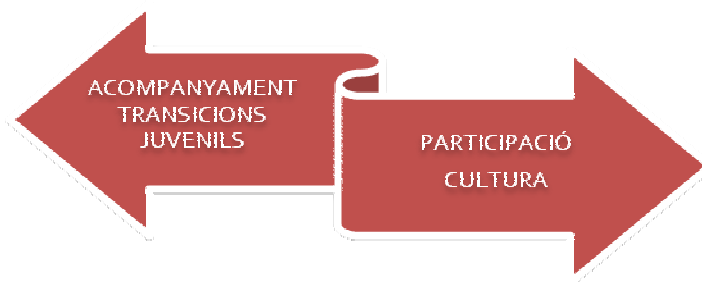
Per tant es consensua que cal tenir presents dos àmbits prioritaris d'actuació:

- ✓ Acompanyament a les transicions formatives
- ✓ Participació vinculada a la cultura participativa, la participació activa.



Tenint molt presents els trets diferencials dels grups de joves, com són:

- L'edat, ja que es dóna servei a diferents franges (12-18 / 19-25 / 26-34 anys)
- Especificitats servei de joventut
- Territori i el seu equilibri
- IES i les tutoritzacions d'acompanyament
- Els recursos al territori de qualitat



La metodologia de treball

Amb el treball realitzat per aquesta prioritització també es focalitzà la metodologia a desenvolupar en l'elaboració del PLJ en relació a la participació de joves i agents. Per a l'anàlisi de la realitat juvenil i de les polítiques de joventut es dissenyaren les següents actuacions:

Sessions de treball de l'equip de joventut	3 sessions
Sessions de treball amb agents	5 sessions (plantejament + 4 dinàmiques)
Sessions de treball amb joves	7 sessions (joves i entitats juvenils)
Enquesta Jove	Enquesta Jove 2016 (Delegats/des + crida oberta)
Fitxes i Enquesta Tècnics i Tècniques	

La perspectiva juvenil, a més de les consideracions de l'equip tècnic de joventut, professionals que hi desenvolupen la seva tasca diària al servei dels i les joves de Terrassa i en contacte directe, s'ha complementat amb els resultats d'una enquesta jove que s'ha implementat durant el primer semestre del 2016 i de les dinàmiques amb joves.

2. ANÀLISI DE LA REALITAT JUVENIL

Conèixer la realitat dels i de les joves del municipi és imprescindible a l'hora de poder fer actuacions que resultin efectives. Per aquest motiu, al llarg dels pròxims apartats hem recollit algunes dades que ens poden ajudar a comprendre com són (en els àmbits demogràfic, social, formatiu, laboral, etc.) els i les joves de Terrassa. De la mateixa manera, i per poder realitzar una anàlisi comparativa amb el seu entorn més immediat, sempre que ha estat possible també hem incorporat les dades referents al conjunt de joves de la comarca i de Catalunya. En els casos en què no disposem d'informació comarcal, hem fet servir les dades de la província de Barcelona per fer la comparació.

Per altra banda, també hem considerat oportú veure quina ha estat l'evolució de la realitat juvenil del municipi, fet pel qual, a banda de les dades més recents, també s'ha incorporat informació dels anys anteriors (generalment des de l'any 2000). De la mateixa manera, també hem procurat aportar dades específiques dels districtes de la ciutat, per tal d'observar d'una manera més detallada les diverses realitats territorials.

La informació ha estat distribuïda en diversos apartats, on s'aborden diferents aspectes de la vida de les persones joves. En primer lloc, hem analitzat les dades relacionades amb l'estructura demogràfica del municipi (evolució de la població, piràmide de població, etc.), per després passar a centrar-nos en les dades demogràfiques de la població jove de Terrassa, com són l'Índex de Població Juvenil o la piràmide de població jove. En segon lloc, hem volgut fer referència a la naturalesa dels i de les joves, determinant la proporció de joves del municipi nascuts/des a l'estranger o que tenen nacionalitat estrangera.

Aquesta radiografia ha estat completada amb dades de l'àmbit formatiu (nivell d'instrucció, alumnat segons titularitat dels centres, etc.). Per acabar, s'ha fet un recull de dades que poden tenir una incidència (directe o indirecte) sobre la vida de les persones joves, com poden ser el nombre d'habitatges principals, secundaris i buits de la ciutat, o el nombre de vehicles per cada mil habitants.

Per finalitzar aquest apartat recollim una descripció de les entitats actives a la ciutat, posant èmfasi en aquelles on la participació juvenil és més intensa.

Amb l'objectiu de disposar d'un coneixement el més detallat possible de la realitat dels i de les joves del municipi, sempre que ens ha estat possible hem treballat amb les dades disponibles a l'Idescat i d'altres organismes de la Generalitat (Departament d'Empresa i Ocupació/Departament d'Ensenyament), però quan les dades d'aquestes fonts d'informació queden obsoletes o la informació que cerquem no ha estat publicada a l'Idescat, hem cregut convenient fer ús d'altres fonts. Sobretot, hem utilitzat dades que es presenten a l'INE, referents al Cens 2011, ja que a l'Idescat la informació detallada d'àmbit municipal en data de la realització d'aquesta anàlisi no es troba disponible. Hem treballat també amb les dades disponibles del Servei d'Estadística del mateix Ajuntament de Terrassa.

Terrassa és un municipi situat al Vallès Occidental, sent la ciutat amb més població de la comarca (215.517 habitants) i una de les seves capitals, juntament amb Sabadell. Limita amb els municipis de Matadepera, Castellar del Vallès, Sabadell, Sant Quirze del Vallès, Rubí, Ullastrell, Viladecavalls i Vacarisses, de la mateixa comarca, i amb Mura, del Bages.



La ciutat de Terrassa està constituïda per diversos districtes que, al seu torn, agrupen diferents barris. Els districtes presenten realitats diferents que cal analitzar a l'hora de desenvolupar polítiques públiques ajustades a les necessitats de la població. A continuació podem trobar una relació dels barris de la ciutat, agrupats segons el districte:



- ✓ **DISTRICTE 1 – CENTRE:**
Antic Poble de Sant Pere, Cementiri Vell, Centre, Plaça de Catalunya – Escola Industrial, Vallparadís.
- ✓ **DISTRICTE 2 – LLEVANT:**
Ca n'Anglada, Montserrat, Torre Sana, Vilardell.
- ✓ **DISTRICTE 3 – SUD:**
Can Jofresa, Can Palet, Can Palet II, Can Parellada, Les Fonts, Gadalhorce, Segle XX, Xúquer.
- ✓ **DISTRICTE 4 – PONENT:**
Ca n'Aurell, Can Palet de Vista Alegre, La Cogullada, Les Martines, La Maurina, Roc Blanc, Vista Alegre.
- ✓ **DISTRICTE 5 – NORD-OEST:**
Can Boada - Casc Antic, Can Boada del Pi, Can Gonteres, Can Roca, Els Caus-Els Pinetons, Font de l'Espardenyera, Pla del Bon Aire, Pla del Bon Aire-El Garrot, Poble Nou-Zona Esportiva, Sant Pere, Torrent d'en Pere Parres.
- ✓ **DISTRICTE 6 – NORD-EST:**
Les Arenes - La Grípia - Can Montllor, Can Tusell, Ègara, Sant Pere Nord, Sant Llorenç.

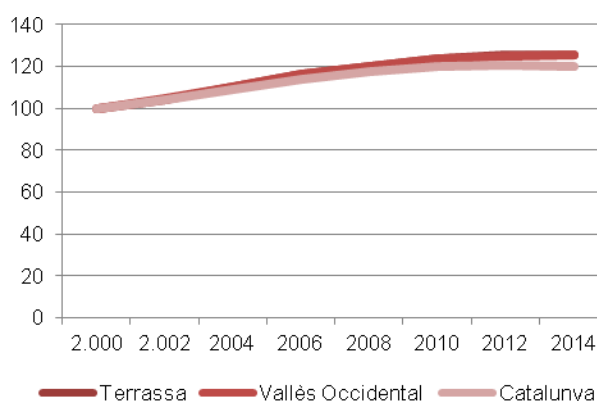
En termes econòmics, el sector terciari és el que presenta un major pes en el si de l'economia de Terrassa. Concretament, l'activitat relacionada amb la prestació de serveis representa més del 70% del conjunt de la producció del municipi, desplaçant a la tradicional activitat industrial de la ciutat, que actualment constitueix poc més del 15% de l'activitat econòmica, només quatre punts per sobre de la construcció (11%).

ELS I LES JOVES DE TERRASSA EN XIFRES

Evolució i estructura de la població al municipi

Com ja hem esmentat, Terrassa compta amb una població de 215.214 persones (any 2015), sent el municipi més poblat del Vallès Occidental. Si ens fixem en l'evolució de la població, podem veure que des de l'inici del segle XXI aquesta ha crescut de manera gairebé ininterrompuda, un creixement que s'ha desenvolupat de manera gairebé paral·lela al Vallès Occidental. A partir de l'any 2012 s'observa l'inici de l'estancament del creixement. També podem observar que l'evolució del municipi i la comarca és similar al del conjunt de Catalunya, si bé el creixement d'aquesta última és lleugerament inferior, sobretot a partir de l'any 2006.

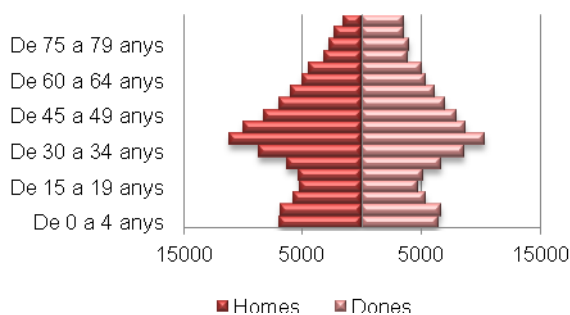
Gràfic 1. Evolució de la població, Comparativa (índex 100=2000)



Font: Idescat

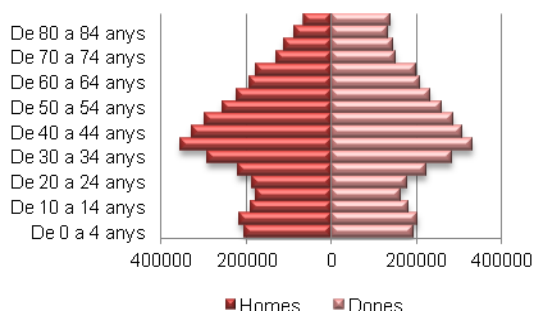
La piràmide de població ens mostra la distribució demogràfica de Terrassa segons el sexe i el grup d'edat. Si donem un primer cop d'ull, veiem que ens trobem davant d'una piràmide amb una base i una punta estretes i un centre ample. Es tracta d'una distribució de la població força típica als municipis catalans d'avui dia. La major part de la població de Terrassa es concentra a les franges intermèdies de la piràmide. En aquest sentit, cal destacar que entre els 30 i els 44 anys és on es troben els grups poblacionals més nombrosos, agrupant més del 26% del total d'habitants de Terrassa. Per altra banda, també podem veure que tant els grups d'edat compresos entre els 10 anys i els 20 anys presenten proporcions sensiblement inferiors que els del conjunt de Catalunya, situació similar a la de les persones majors de 50 anys. Com ja hem dit, la base és força ampla, fet que ens fa pensar que la població jove a Terrassa augmentarà al llarg dels pròxims anys.

Gràfic 2. Piràmide població, Terrassa 2014



Font: Idescat

Gràfic 3. Piràmide població, Catalunya 2014



Font: Idescat

Evolució i estructura de la població jove al municipi

La proporció de persones joves de la ciutat de Terrassa és del 15,5% (índex de joventut 2014, 15-29 anys). Es tracta d'una xifra molt similar a la que trobem a la comarca del Vallès Occidental (15,5%) i al conjunt de Catalunya (15,3%).

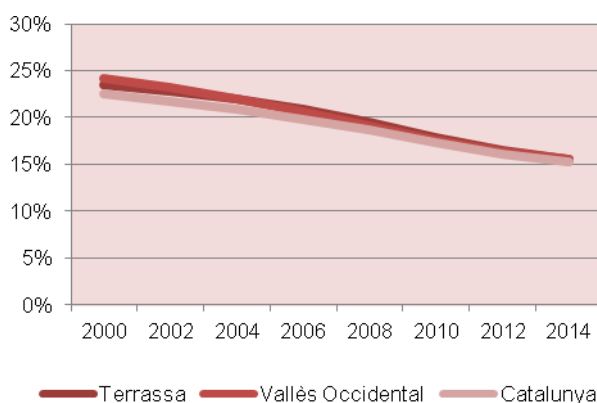
En termes generals, podem parlar d'una important disminució de la proporció de persones joves al llarg dels últims anys. Si bé aquesta disminució és comuna al conjunt de Catalunya, a Terrassa, i sobretot al Vallès Occidental, s'ha produït de manera lleugerament més accentuada. Aquesta tendència general és fruit de la sortida de l'etapa juvenil de les cohorts més plenes de la història (generació *Baby-boom*), fet que també explica la gran concentració de població en les franges d'edat intermèdies.

Hem de destacar, a més, que el nombre de persones que conformen la franja entre 0 i 14 anys és més gran que el nombre actual de gent jove (15 a 29 anys), una dada important per determinar que la població jove de Terrassa creixerà al llarg dels pròxims anys.

Si ampliem la franja d'edat de les persones joves dels 12 fins als 34 anys, podem veure com la proporció de joves de Terrassa s'incrementa fins al 26,5% (2014), si bé la tendència es manté a la baixa, de manera pràcticament ininterrompuda des de l'any 2000.

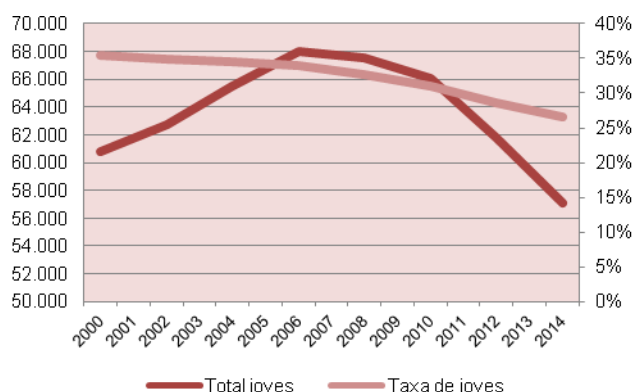
Si fem referència a les xifres absolutes, el nombre de joves de la ciutat s'ha incrementat notablement entre els anys 2000 i 2006, passant de 60.775 persones entre 12 i 34 anys a gairebé 68.000 (67.968, l'any 2006). No obstant això, aquesta tendència a l'alça s'ha invertit entre el 2007 i el 2014. L'any 2014, els i les joves representen 57.125 individus, que representen en xifres absolutes 3.650 joves menys que a principi de segle XXI.

Gràfic 4. Evolució Índex Població Juvenil, Comparativa (de 15 a 29 anys)



Font: Idescat

Gràfic 5. Evolució Índex Població Juvenil i població jove, Terrassa (de 12 a 34 anys)



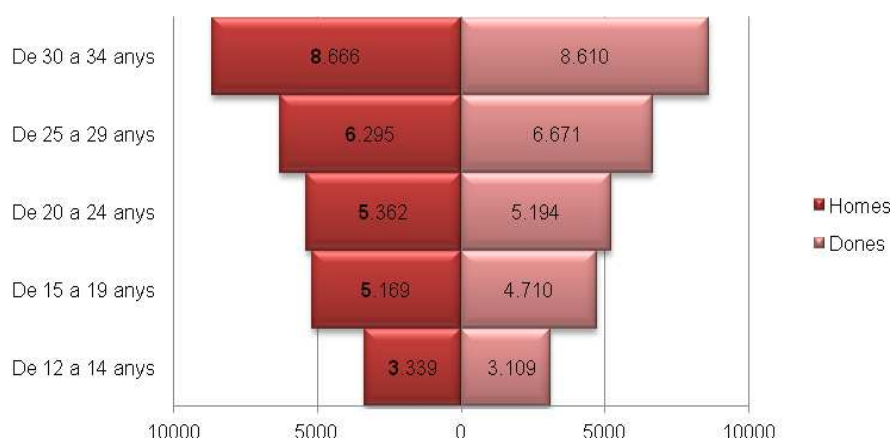
Font: Idescat

Si ens centrem en l'anàlisi de la població jove, en primer lloc trobem que el col·lectiu de persones d'edats compreses entre els 25 i els 29 anys és el que constitueix una proporció més elevada de joves, tant a Terrassa (38,8%) com al Vallès Occidental (36,7%) com al conjunt de Catalunya (38,4%). Per contra, les persones entre 15 i 19 anys constitueixen el percentatge menys elevat també en els tres casos. Si ampliem la franja d'edat dels 12 als 34 anys, podem veure que, a Terrassa, són les persones entre 30 i 34 anys les que constitueixen una proporció més gran de població jove, representant un 30,2% del total.

Taula 1. Distribució de la població juvenil, Comparativa 2014

	TERRASSA	VALLÈS OCCIDENTAL	CATALUNYA
DE 15 A 19 ANYS	29,58%	31,37%	29,63%
DE 20 A 24 ANYS	31,60%	31,89%	31,94%
DE 25 A 29 ANYS	38,82%	36,73%	38,44%
TOTAL JOVES	33.401	139.718	1.147.556
ÍNDEX JOVENTUT	15,50%	14,53%	15,26%

Font: Idescat

Gràfic 6. Piràmide població jove, Terrassa, 2014

Font: Idescat

Població jove als districtes de Terrassa

La ciutat de Terrassa, amb una població de 215.517 habitants, és actualment el quart municipi més gran de Catalunya. Tenint en compte aquest fet, hem considerat important que l'anàlisi de la realitat juvenil mostrés l'heterogeneïtat del col·lectiu de joves de la ciutat. Per a fer-ho, a banda de centrar-nos en les dades del conjunt del municipi, també hem recollit informació específica dels districtes quan hem considerat que aquesta era interessant a l'hora de comprendre la diversitat de les persones joves.

En primer lloc, hem incorporat a l'informe algunes dades generals sobre els i les joves de cada districte. Com podem observar, no hi ha grans diferències en la distribució i proporció de la població juvenil segons el districte, però sí que cal mencionar algunes característiques. Els districtes 2 i 3 presenten el percentatge més reduït d'infants i joves entre 10 i 14 anys. Aquest grup d'edat constitueix el 14,5% del conjunt de la població juvenil al Districte 2, i el 15,7%, al Districte 3, mentre que als districtes 1 i 4, aquesta xifra és del 18,6% i del 18,2%, respectivament.

Si fem referència al pes de la població juvenil sobre el conjunt de la població de cada districte, observem que el Districte 2 és el que presenta una major proporció de persones joves (34%), sis punts per sobre de la xifra del Districte 1, sent aquest el que compta amb un menor percentatge de població juvenil.

Taula 2. Joves Districte 1 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total població
De 10 a 14 anys	932	893	1.825	18,6%	5,2%
De 15 a 19 anys	846	807	1.653	16,8%	4,7%
De 20 a 24 anys	813	833	1.646	16,7%	4,7%
De 25 a 29 anys	965	1.068	2.033	20,7%	5,8%
De 30 a 34 anys	1.365	1.312	2.677	27,2%	7,6%
Total	4.921	4.913	9.834	100%	28,0%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

Taula 3. Joves Districte 2 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total població
De 10 a 14 anys	565	493	1.058	14,5%	4,9%
De 15 a 19 anys	533	521	1.054	14,4%	4,9%
De 20 a 24 anys	621	618	1.239	16,9%	5,7%
De 25 a 29 anys	814	813	1.627	22,3%	7,5%
De 30 a 34 anys	1.278	1.055	2.333	31,9%	10,8%
Total	3.811	3.500	7.311	100%	34,0%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

**Taula 4. Joves Districte 3 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013**

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total població
De 10 a 14 anys	810	792	1.602	15,7%	4,8%
De 15 a 19 anys	827	752	1.579	15,5%	4,7%
De 20 a 24 anys	845	845	1.690	16,6%	5,0%
De 25 a 29 anys	1.112	1.113	2.225	21,8%	6,6%
De 30 a 34 anys	1.570	1.530	3.100	30,4%	9,3%
Total	5.164	5.032	10.196	100%	30,7%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

**Taula 5. Joves Districte 4 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013**

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total població
De 10 a 14 anys	1.093	957	2.050	18,2%	5,2%
De 15 a 19 anys	861	849	1.710	15,2%	4,3%
De 20 a 24 anys	970	954	1.924	17,1%	4,8%
De 25 a 29 anys	1.122	1.214	2.336	20,8%	5,9%
De 30 a 34 anys	1.610	1.592	3.202	28,5%	8,1%
Total	5.656	5.566	11.222	100%	28,5%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

**Taula 6. Joves Districte 5 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013**

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total població
De 10 a 14 anys	1.132	1.051	2.183	17,2%	4,8%
De 15 a 19 anys	1.000	953	1.953	15,4%	4,3%
De 20 a 24 anys	1.081	1.082	2.163	17,0%	4,7%
De 25 a 29 anys	1.361	1.406	2.767	21,8%	6,1%
De 30 a 34 anys	1.755	1.841	3.596	28,4%	7,9%
Total	6.329	6.333	12.662	100%	28,0%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

**Taula 7. Joves Districte 6 segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013**

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total
De 10 a 14 anys	1.114	919	2.033	16,2%	4,9%
De 15 a 19 anys	1.025	873	1.898	15,1%	4,6%
De 20 a 24 anys	1.113	1.088	2.201	17,6%	5,3%
De 25 a 29 anys	1.253	1.321	2.574	20,6%	6,3%
De 30 a 34 anys	1.972	1.815	3.787	30,3%	9,2%
Total	6.477	6.016	12.493	100%	30,6%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

**Taula 8. Joves de Terrassa segons sexe i grup d'edat.
Terrassa 2013**

	Homes	Dones	Total	% sobre total població jove	% sobre total
De 10 a 14 anys	5.625	5.120	10.745	16,8%	4,9%
De 15 a 19 anys	5.067	4.765	9.832	14,4%	4,5%
De 20 a 24 anys	5.424	5.401	10.825	17,0%	5,0%
De 25 a 29 anys	6.615	6.929	13.544	21,2%	6,2%
De 30 a 34 anys	9.533	9.137	18.670	29,3%	8,6%
Total	32.264	31.352	63.616	100%	29,5%

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

Naturalesa de la població

En aquest punt se'ns fa necessari introduir l'anàlisi del fenomen migratori, ja que molts dels canvis demogràfics d'aquesta darrera dècada no es poden explicar sense tenir en compte aquesta variable. Per a l'anàlisi de les característiques poblacionals del col·lectiu de joves de Terrassa hem emprat, en primer terme, les dades que fan referència a les persones nascudes a l'estranger, independentment de la seva nacionalitat. Entre aquestes persones podem trobar nacionalitats diferents, ja que algunes d'aquestes poden haver obtingut la nacionalitat espanyola, però que en moltes ocasions poden tenir un bagatge cultural diferent. Així mateix, també hem considerat rellevant determinar el continent d'origen de les persones estrangeres, amb l'objectiu de poder tenir una visió global de quines són les principals regions d'origen de les persones estrangeres.

El pes de la població jove de Terrassa nascuda a l'estranger és del 23,5%. Els i les joves de nacionalitat estrangera representen el 19,2%.

Es tracta d'unes proporcions sensiblement superiors a les del conjunt del Vallès Occidental, on la població jove nascuda a l'estranger és del 19,3% i la que presenta nacionalitat estrangera representa el 15,5%.

Per contra, si comparem aquestes xifres amb les del conjunt de Catalunya, veiem que Terrassa es troba per sota de la mitjana catalana, que presenta un 26,6% de població jove nascuda a l'estranger i un 22,3% de nacionalitat estrangera.

Taula 9. Població jove nascuda a l'estranger i població jove de nacionalitat estrangera, Comparativa 2014

	TERRASSA	VALLÈS OCC.	CATALUNYA
Nascuda a l'estranger	14.561	49.853	557.465
%	23,5%	19,3%	26,63%
Nacionalitat estrangera	11.892	40.023	468.147
%	19,2%	15,5%	22,36%

Font: Idescat

La franja d'edat on veiem una major proporció de persones amb nacionalitat estrangera és la compresa entre els 25 i els 29 anys, on trobem un 25,5% de la població jove estrangera. Per contra, són les franges de població més jove (de 10 a 14 anys i de 15 a 19 anys) les que presenten unes proporcions més baixes d'individus amb nacionalitat estrangera.

Taula 10. Població jove de nacionalitat estrangera segons grup d'edat, Terrassa, 2014

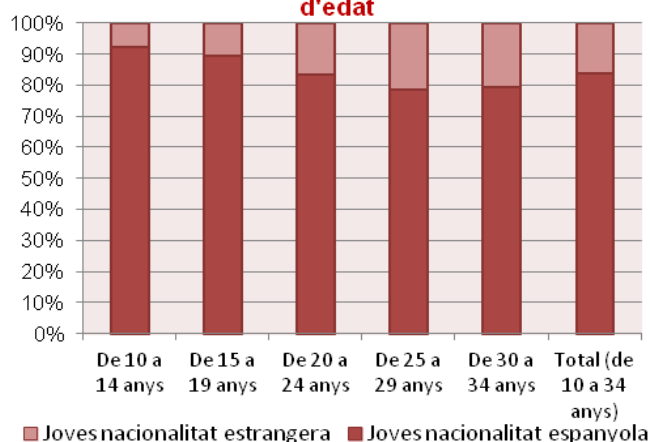
	Total	%
De 10 a 14 anys	1.473	13,2%
De 15 a 19 anys	1.556	15,7%
De 20 a 24 anys	1.997	18,9%
De 25 a 29 anys	3.035	23,4%
De 30 a 34 anys	3.831	22,1%
Total	11.892	19,2%

Font: Idescat

Com podem observar, existeix una distribució desigual de les persones joves estrangeres als diferents districtes de Terrassa. Per una banda, el Districte 2 és el que presenta una proporció més elevada de població amb nacionalitat estrangera, que arriba al 40% del total de les persones joves. Els districtes 3, 4 i 6 també veiem proporcions de població estrangera més elevades que a la resta, si bé en aquest cas no sobrepassen el 20%.

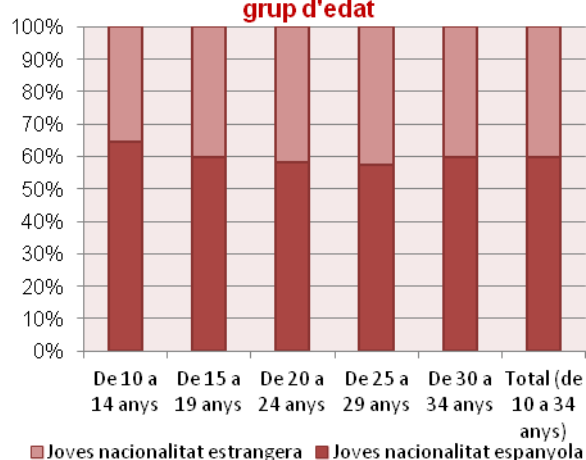
Si ens fixem en la distribució segons franges d'edat, podem veure que en tots els casos, és entre els 25 i els 29 anys on podem trobar un percentatge més elevat de població estrangera, mentre que la compresa entre els 10 i els 14 anys és, també en tots els casos, la que presenta una proporció més baixa.

Gràfic 7. Joves Districte 1 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat



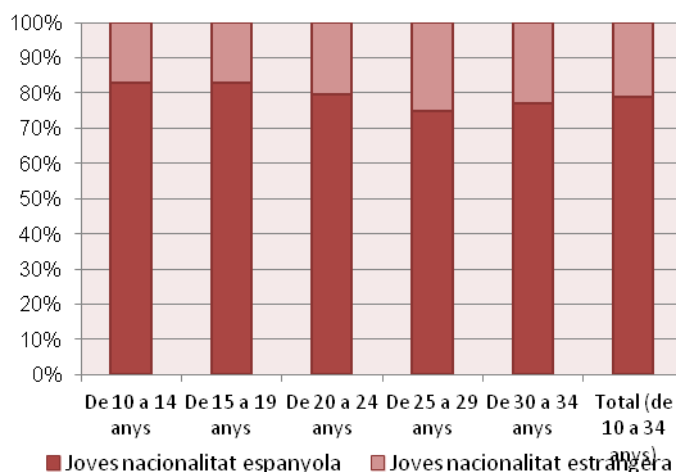
Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Gràfic 8. Joves Districte 2 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat



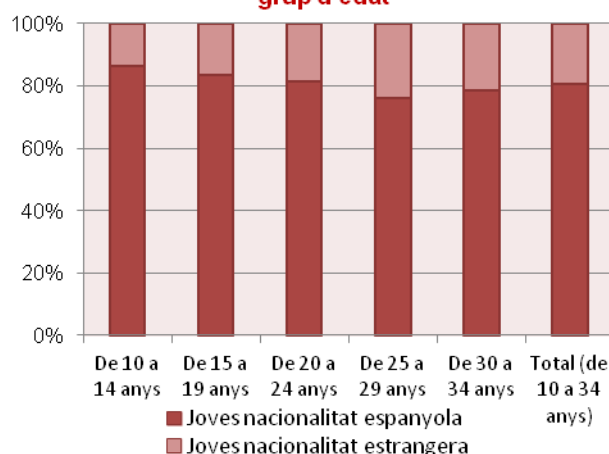
Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Gràfic 9. Joves Districte 3 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat

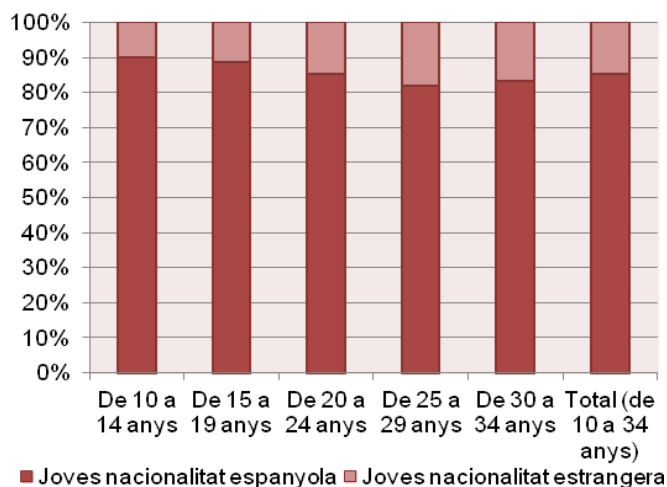


Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

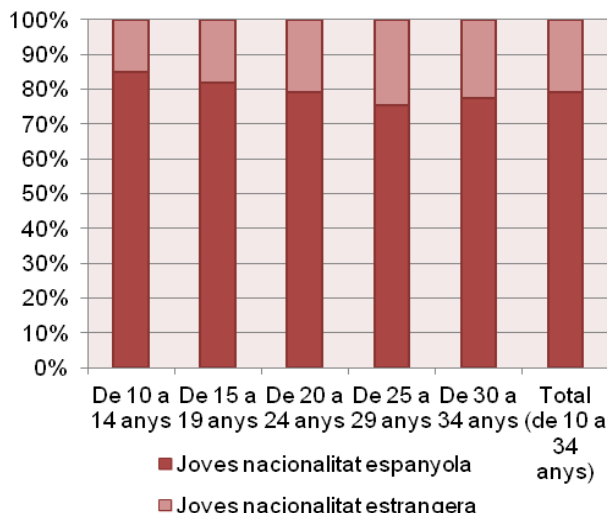
Gràfic 10. Joves Districte 4 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat



Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Gràfic 11. Joves Districte 5 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat

Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Gràfic 12. Joves Districte 6 segons nacionalitat (espanyola/estrangera) i grup d'edat

Font: Idescat. Padró Municipal d'Habitants. Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Des de l'any 2000 fins al 2010, la població amb nacionalitat estrangera de Terrassa s'ha incrementat de manera força regular. No obstant això, a partir del 2010 aquesta tendència es reverteix, produint-se una progressiva disminució que es manté fins a l'actualitat. Aquesta reducció és recurrent a diversos municipis del territori català, degut sobretot als afectes de la crisi econòmica.

Taula 11. Evolució de la població jove de nacionalitat estrangera, Terrassa

	Total	%
2000	2.134	3,3%
2002	5.022	7,0%
2004	8.989	13,0%
2006	12.615	17,6%
2008	15.267	21,0%
2010	16.462	23,5%
2012	14.578	22,0%
2014	11.892	19,2%

Font: Idescat

El col·lectiu més nombrós de persones amb nacionalitat estrangera és aquell format per individus provinents del continent africà, que representen més del 50% del total de la població estrangera, tant entre la població juvenil com en el conjunt de la ciutadania.

Taula 12. Evolució de la població jove de nacionalitat estrangera, Terrassa, 2011

	Resta UE	Resta Eur.	Àfrica	Am. Nord i Central	Am. Sud	Àsia i Oceania	Total
Població Jove	11,9%	2,4%	51,1%	7,0%	22,7%	5,0%	19,2%
Total Població	12,2%	2,3%	54,2%	6,0%	20,0%	5,3%	12,8%

Font: Idescat

Les persones provinents d'Amèrica del Sud constitueixen una proporció entre les persones amb nacionalitat estrangera. Mentre que les provinents de la resta d'Europa (fora UE) i d'Àsia i Oceania conformen percentatges menys elevats.

Nivell d'instrucció de la població

Segons les dades del Cens de l'any 2011 realitzat per l'INE, a Terrassa el 12,1% de la població major de 16 anys no té cap mena de titulació acadèmica, mentre que un 12,8% té una titulació de primer grau. El gruix de la població (56,6%) compta amb una formació de segon grau, mentre que gairebé el 20% (18,4%) ha assolit estudis superiors.

Es tracta d'unes xifres similars a les de la Província de Barcelona i a les del conjunt de Catalunya. Només podem destacar que a Terrassa existeix una proporció lleugerament superior de persones sense titulació, així com un percentatge menor de persones amb estudis superiors acabats.

Si ens centrem en la població jove d'entre 16 i 34 anys, veiem com, per norma general, les proporcions que acabem de descriure es mantenen. Tot i això, en aquest cas podem observar que el nombre de persones joves amb estudis de primer i segon grau a Terrassa és lleugerament superior al de la comarca i el conjunt de Catalunya. A més, cal destacar que el percentatge de persones sense estudis decau fins als voltants del 3%, així com el de persones amb estudis de primer grau, que no supera en cap cas el 10%.

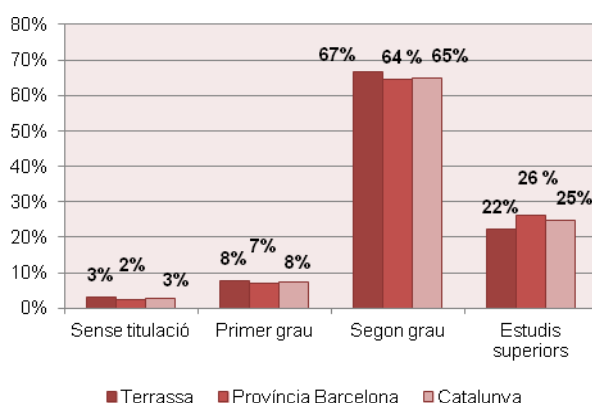
Entre les persones d'entre 30 i 34 anys, la proporció de població sense estudis encara és més reduïda, no superant en cap cas el 3%. Per contra, el nombre de persones amb estudis superiors s'incrementa, representant entre el 33 i el 36% del total de persones d'aquesta franja d'edat.

Taula 13. Població de 16 anys i més. Per nivell d'instrucció. Comparativa, 2011

	TERRASSA	PROV. DE BARCELON	CATALUNYA
Sense titulació	12,1%	10,1%	10,0%
Primer grau	12,8%	12,8%	13,5%
Segon grau	56,6%	55,5%	56,20%
Estudis superiors	18,4%	21,6%	20,3%
Total	173.787	4.577.982	6.223.448

Font: Idescat

Gràfic 13. Població jove segons nivell d'instrucció, Comparativa 2011



Font: INE, Cens 2011

Taula 14. Població de 30 a 34 anys. Per nivell d'instrucció i sexe. Comparativa, 2011

	TERRASSA	PROV. BCN	CAT
Sense titulació	2,8%	2,2%	3%
Primer Grau	6,2%	5,2%	6%
Segon Grau	57,4%	56,6%	58%
Estudis superiors	33,7%	35,9%	33,6%
TOTAL	20.013	474.590	646.485

Font: Idescat

* Veure nota metodològica annex 2

La matriculació educativa a Terrassa

El nombre de matriculats a Terrassa, tant a l'etapa d'Educació Primària com a l'ESO, ha crescut de manera gairebé ininterrompuda al llarg dels últims set cursos. Tot i això, a primària podem percebre una important desacceleració d'aquest creixement, sobretot al llarg dels cursos 2013/14 i 2014/15. En el cas de l'ESO, l'evolució ha estat més irregular. Així doncs, trobem que si bé durant el curs 2008/09 es va produir un creixement de les matrícules del 4%, aquest disminuí al llarg dels anys següents, fins a créixer només un 1,08% durant el curs 2011/12. L'any següent aquesta xifra s'incrementà fins al 4,6%, per decaure fins el 0,2% al curs 2013/14.

Taula 15. Alumnat matriculat a Educació Primària i ESO. Evolució 2008/09-2014/15. Terrassa

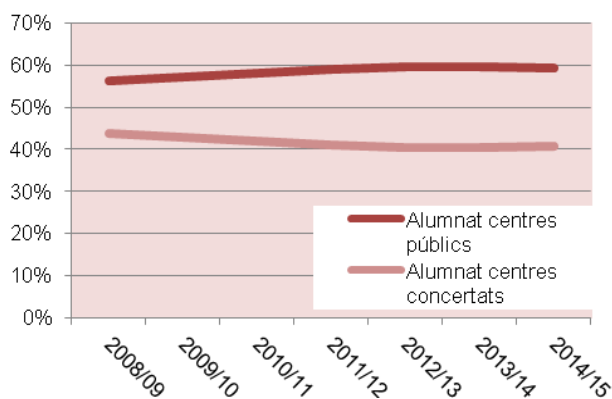
	2008/09		2009/10		2010/11		2011/12		2012/13		2013/14		2014/15	
Primària	19.486	+5,7%	20.118	+3,2%	20.841	+3,6%	21.362	+2,5%	22.174	+3,8%	22.260	+0,4%	22.508	+1,1%
ESO	7.887	+4,0%	8024	+1,7%	8.114	+1,1%	8.202	+1,1%	8.582	+4,6%	8.601	+0,2%	8.764	+1,9%

Font: Informe 2014-2015 Consell Escolar Municipal (Plenari 29 octubre de 2014).
Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Si fem referència a la distribució dels alumnes matriculats segons la titularitat dels centres educatius, veiem que en el cas de primària, actualment el 59,3% dels infants estan matriculats a centres públics, mentre que el 40,7% ho estan a escoles concertades.

Al llarg dels últims anys, es presenta un augment dels estudiants de l'escola pública, que han crescut tres punts percentuals des del curs 2008/09 fins al 2014/15.

Gràfic 14. Alumnat matriculat a primària, segons curs i tipus de centre. Terrassa

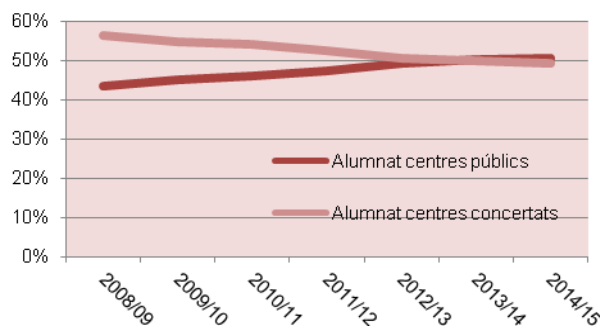


Font: Informe 2014-2015 Consell Escolar Municipal (Plenari 29 octubre de 2014).
Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

En el cas de l'Educació Secundària, els alumnes dels instituts constitueixen el 50,6% del total, mentre que els que estudien a centres concertats conformen el 49,4% restant.

En aquest cas, es tracta d'unes xifres que s'han invertit al llarg dels últims anys. Com podem observar, durant el curs 2008/09 el 56,4% dels joves estudiava en centres concertats, mentre que només el 43,6% ho feia als públics.

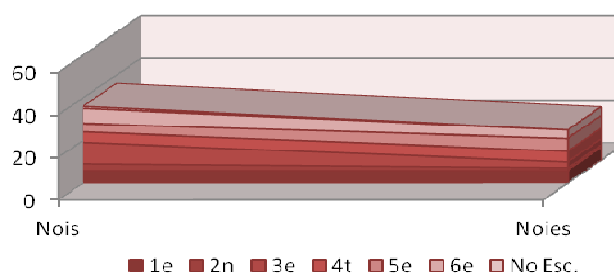
Gràfic 15. Alumnat matriculat a ESO, segons curs i tipus de centre. Terrassa



Font: Informe 2014-2015 Consell Escolar Municipal (Plenari 29 octubre de 2014).
Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Durant el període d'educació primària, podem observar que l'absentisme escolar no sobrepassa, en cap curs, les 13 persones. El total d'alumnes afectats per l'absentisme escolar durant el curs 2014-2015 és de 61, dels quals 36 són nens i 25 són nenes. El curs on podem apreciar una taxa més elevada d'absentisme és a 3r (13 alumnes

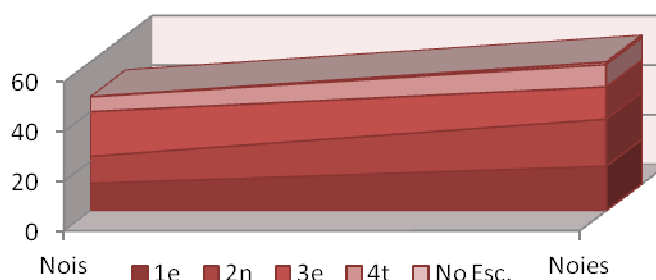
Gràfic 16. Absentisme escolar a primària. Per sexe i curs (2014-2015)



Font: Informe 2014-2015 Consell Escolar Municipal (Plenari 29 octubre de 2014). Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Tal com podem veure, les xifres de l'absentisme escolar a secundària són més elevades. Trobem que un total de 106 estudiants conformen l'absentisme a secundària, 60 dels quals són noies, i els 46 restants, nois. A 2n i 3r d'ESO és on podem trobar més incidència de l'absentisme, que afecta al voltant de 30 alumnes de cada un d'aquests cursos. Per contra, a 4rt d'ESO aquesta xifra es redueix fins als 15 estudiants.

Gràfic 17. Absentisme escolar a Secundària. Per sexe i curs (2014-2015)



Font: Informe 2014-2015 Consell Escolar Municipal (Plenari 29 octubre de 2014). Dades recopilades a PLJ 2017-2021 Diagnosi Quantitativa

Al curs 2012-2013 un total de 6.076 ciutadans de Terrassa cursaven estudis universitaris. Es tracta d'un volum de persones distribuït de manera desigual entre les principals universitats de Catalunya.

Així doncs, veiem que un 40% dels universitaris desenvolupava els seus estudis a la Universitat Autònoma de Barcelona, mentre que gairebé un 30% ho fa a la Universitat Politècnica de Catalunya, aglutinant, entre els dos centres, gairebé el 70% dels estudiants universitaris terrassencs.

Taula. 16. Alumnes universitaris terrassencs. Curs 2012-2013

	NÚMERO	%
U. Autònoma de Barcelona	2.433	40,0%
U. Politècnica de Catalunya	1.710	28,1%
U. Oberta de Catalunya	892	14,6%
U. de Barcelona	519	8,5%
U. Internacional de Catalunya	160	2,6%
U. Ramón Llull	128	2,1%
U. Nacional d'Estudis a Distància	116	1,9%
U. Pompeu Fabra	34	0,5%
U. de Girona	34	0,5%
U. de Vic	24	0,3%
U. Rovira i Virgili	19	0,3%
U. de Lleida	7	0,1%
TOTAL	6.076	100

Font: Anuari Estadístic de Terrassa 2013

La finalització de l'etapa obligatòria

Segons el Sistema d'indicadors sobre la joventut a Catalunya, "el moment de la finalització de l'ESO és un dels primers punts d'inflexió (si no el primer) dels itineraris que els i les joves poden seguir en la seva transició cap a la vida adulta. El nivell i la distribució (per sexe i territori) de la ruptura o continuïtat entre ensenyament obligatori i post obligatori atribuïble a l'anomenat "fracàs escolar" hauria d'esdevenir un punt d'atenció prioritari de la política educativa".

La proporció dels alumnes que assoleixen el graduat a 4t. d'ESO respecte del total d'alumnes avaluats a Terrassa (curs 2013-2014) és del 85,5%, al Vallès Occidental del 87,6% i a Catalunya del 86,7%.

Durant el curs 2014-2015 a Terrassa hi van haver 2.037 alumnes matriculats a 4t d'ESO, 1.916 dels quals van ser avaluats (un 94,1% del total). En el conjunt del Vallès Occidental, 8.489 dels alumnes matriculats van ser avaluats (95,1%), una proporció similar a la de l'àmbit català, on dels 67.367 alumnes que cursaren 4t d'ESO, 64.067 foren avaluats (95,1%).

Taula 17. Alumnat 4rt d'ESO, comparativa curs 2014-2015

	TERRASSA	VALLÈS OCCIDENTAL	CATALUNYA
Alumnat matriculat	2.037	8.931	67.367
Alumnat avaluat	1.916	8.489	64.067
%	94,1%	95,1%	95,1%
Alumnat graduat	1.638	7.435	55.541
% **	85,5%	87,6%	86,7%

Font: Elaboració pròpia. Departament d'Ensenyament, Generalitat de Catalunya

** Alumnat graduat: sobre total avaluat

Emigració juvenil

Del conjunt de les persones d'entre 16 i 34 anys que han marxat de Terrassa l'any 2014, el 62,4% comptaven amb formació de Segon Grau, constituint aquests la gran majoria de joves emigrants de la ciutat. També cal destacar el gairebé 20% de joves amb Estudis Superiors que també optaren per emigrar. En termes globals, i tenint en compte el total de població compresa entre aquesta franja d'edat (de 16 a 34 anys), que ascendeix a les 48.683 persones, l'any 2014 van marxar el 5,5% dels i les joves de Terrassa.

Taula 18. Emigració juvenil, segons grups d'edat i nivell d'estudis. Terrassa, 2014.

	No indica	Sense titulació	Primer Grau	Segon Grau	Estudis Superiors
De 16 a 19	7	24	64	121	0
De 20 a 24	22	28	73	407	29
De 25 a 29	32	17	83	537	203
De 30 a 34	37	17	107	618	270
TOTAL	98	86	327	1683	502
%	3,6%	3,2%	12,1%	62,4%	18,6%

Font: Anuari Estadístic Terrassa 2015. Dades extretes dels Serveis de Tecnologia, Logística i Qualitat de l'Ajuntament de Terrassa

Mercat laboral

Si parlem de la relació que mantenen la joventut de Terrassa amb el mercat laboral, en primer lloc hem de fer esment al fet que un 76% de les persones d'entre 16 i 34 anys són persones actives, en el si de les quals un 51% està treballant, mentre que un 25% es troba en situació d'atur.

Per altra banda, el 24% de les persones joves són inactives, el 14% de les quals ho són perquè estan estudiant.

La Taxa d'Atur Juvenil (de 16 a 34 anys) a Terrassa és del 33%, un punt percentual superior a la catalana. També és lleugerament més elevada la taxa d'atur del conjunt de la població de Terrassa, sent del 28%, davant el 26% del conjunt de Catalunya.

L'atur afecta d'una manera més acusada als i les més joves, que presenten unes taxes més elevades. Si bé estem parlant d'una taxa d'atur juvenil elevada, resulta especialment preocupant el cas dels joves d'entre 16 i 19 anys, que presenten un percentatge d'aturats de gairebé el 80%. També cal destacar que més del 56% d'aquest grup d'edat no ha treballat anteriorment i, per tant, estem parlant de joves aturats que estan cercant la seva primera feina.

Taula 19. Població jove segons relació amb l'activitat (detall). Comparativa, 2011

	TERRASSA	VALLÈS OCCIDEN	CAT
Actius/ves	76%	---	74%
Ocupats/des	51%	---	50%
Aturats/des	25%	---	24%
Inactius/ves	24%	---	26%
Estudiants	14%	---	17%

Font: INE.Cens 2011

Taula 20. Taxa atur juvenil i total. Comparativa 2011

	TERRASSA	VALLÈS OCC.	CAT
De 16 a 34 anys	33%	---	32%
Total Població	28%	---	26%

Font: INE, Cens 2011

Taula 21. Taxa d'atur juvenil, segons grups d'edat Comparativa 2011

	TERRASSA	VALLÈS OCC.	CAT
De 16 a 19	78,4%	---	77,3%
De 20 a 24	48,9%	---	46,2%
De 25 a 29	29,6%	---	29,1%
De 30 a 34	21,4%	---	23,7%
TOTAL	32,5%	---	32,3%

Font: INE, Cens 2011

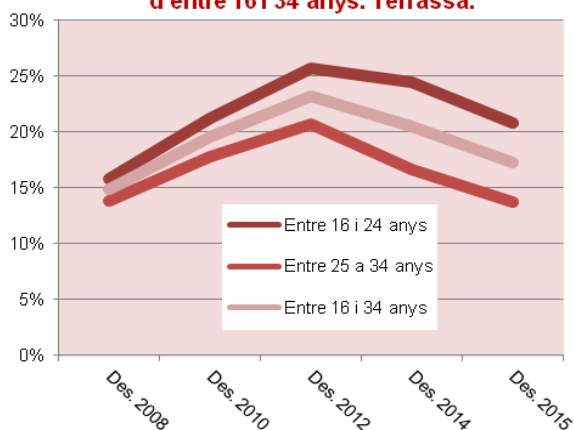
La taxa d'atur registral ha experimentat un descens ininterromput des de l'any 2012 fins a l'actualitat, fet que contrasta amb l'increment constant d'aquesta taxa entre el 2008 i el 2012, moment en el que adquireix el seu xifra més elevada (23,2% entre la població de 16 a 34 anys).

Com podem observar, entre els i les joves de 16 a 24 anys, la taxa d'atur és notablement més elevada que entre les persones joves de més edat, una diferència que s'ha anat incrementant al llarg dels últims anys.

Al llarg de les últimes dècades, la indústria ha cedit terreny al sector serveis, que actualment representa el 72% de l'activitat econòmica de Terrassa. L'increment del sector terciari es pot explicar a causa del foment del turisme i del patrimoni cultural de Terrassa, l'augment de la població de les últimes dècades, l'establiment de diverses seus universitàries a la ciutat, etc.

Amb tot, la indústria segueix sent un àmbit important del teixit productiu terrassenc, juntament amb la construcció, representant gairebé el 27% de l'economia de Terrassa entre ambdós sectors.

Gràfic 18. Taxa d'atur registral. Població d'entre 16 i 34 anys. Terrassa.



Font: Hermes Diputació Barcelona

Taula 22. Activitat econòmica. Comparativa, IIIT2015

	TERRASSA	VALLÈS OCC.	CAT
Agricultura	0,09%	0,20%	---
Indústria	15,14%	16,97%	---
Construcció	11,79%	9,94%	---
Serveis	72,98%	72,88%	---

Font: Hermes Diputació Barcelona

Altres indicadors conjunturals

El Cens d'Habitatges 2011 (INE), recull un total de 394.666 habitatges familiars, dels quals un 82% (83.249) són habitatges principals i un 3% són secundaris (2.544). També podem trobar un total de 15.908 habitatges buits, representant un 5% del total.

Taula 23. Habitatges familiars. Comparativa, 2011

	Principals	Secundàries	Buides
TERRASSA	82%	3%	5%
VALLÈS OCC.	86%	3%	11%
CATALUNYA	76%	12%	16%

Font: Idescat

El Vallès Occidental ens mostra una proporció d'habitatges principals i secundaris similar a la de Terrassa. A on podem apreciar una major diferència és en el cas dels habitatges buits, que constitueixen l'11% del total. Pel que fa al conjunt de Catalunya, podem apreciar diferències significatives. Mentre que la proporció d'habitatges principals és més alta a Terrassa i al Vallès Occidental que al conjunt del territori català, el percentatge de segones residències i d'habitatges buits es dispara a Catalunya, en comparació a la ciutat i a la comarca. Si ens referim a les dades dels habitatges de lloguer, veiem que, a Terrassa, el nombre de contractes de lloguer ha passat dels 87 per cada 10.000 habitants, l'any 2004, a gairebé 220 per cada 10.000 habitants el 2014. Aquest augment ha anat acompanyat d'un descens dels preus del lloguer dels habitatges, que si bé s'incrementaren entre el 2004 (445 €/mes) i el 2008 (607 €/mes) han experimentat una important disminució des del 2008 fins a l'actualitat (441 €/mes).

Taula 24. Habitatge de lloguer. Evolució dels indicadors. Terrassa.

	2004	2006	2008	2010	2012	2014
Contractes de lloguer per cada 10.000 hab.	86,9	103,4	149,3	193,8	206,6	218,1
Renda mitjana contractes de lloguer (€/mes)	445	547	607	530	486	441

Font: Perfil de la ciutat de Terrassa, edició 2015

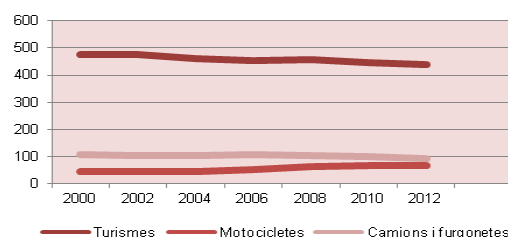
La Renda Familiar Bàsica Disponible al municipi es situa en 15.900€ per habitant. Per tant, observem que presenta una xifra 1.000€ inferior a la del conjunt de la comarca.

Taula 25. Renda Familiar Bàsica Disponible (milers d'€). Comparativa 2012

	Total	Per habitant	Índex Catalunya
TERRASSA	3.411.515	15,9	95,7
VALLÈS OCC.	15.153.242	16,9	101,9
CATALUNYA	124.577.036	16,6	100

Font: Idescat

Gràfic 19. Índex de motorització, 2014



Font: Idescat

L'índex de motorització presenta el nombre de vehicles de cada categoria per cada mil habitants. Observem una tendència a la baixa del nombre de turismes/ mil habitants durant el període 2000-2012. Vers el nombre de camions i furgonetes s'ha mantingut constant entre els anys esmentats, mentre que el de motocicletes ha augmentat lleugerament.

Participació

El municipi de Terrassa, compta amb més de 1.040 entitats, de les quals la gran majoria pertanyen a l'àmbit cultural (més de 280). Pel que fa a Joventut, hi ha 46 entitats inscrites com a entitats juvenils al directori de la pàgina web de l'ajuntament, sense comptar amb els i les joves que participen d'altres entitats al municipi no categoritzades exclusivament com a entitats juvenils (seccions juvenils de les entitats esportives, seccions juvenils dels partits polítics, seccions juvenils de les entitats culturals, etc.). Aquestes entitats i associacions porten a terme diferents activitats autogestionades per a joves amb el suport de l'administració, específicament del Servei de Joventut, cal assenyalar que la majoria d'aquestes entitats juvenils realitzen activitats d'educació en el lleure.

Entitats Juvenils a Terrassa¹

A.E.G. TORRENT DE LES BRUIXES	CENTRE D'ESPLAI EGARA
A.JUVENIL AUDIOVISUAL OFENSIVA MENT	CENTRE D'ESPLAI INFANTIL CAN PALET
AS. JUVENIL "AL BARAIM"	CENTRE D'ESPLAI LA COGULLADA
AS. JUVENIL CENTRE ESPLAI CAN	CENTRE D'ESPLAI SANT LLORENÇ
PARELLADA	CENTRE ESPLAI TUM TUM DE TERRASSA
ASS.LOCAL CREU ROJA A	CENTRE JUVENIL SALESIA
TERRASSA(JOVENTUT)	CENTRO DE ESPLAI LAS ARENAS
ASSOC. CENTRE DIARI CAN PALET	CIJAC BOTERUT
ASSOCIACIO CENTRE JUVENIL LES ARENES	CLUB DE LLEURE ELS GLOBUS
ASSOCIACIO CLUB CULTURAL CIMAL	CONSELL DE JOVES DE TERRASSA (CJT)
ASSOCIACIO CULTURAL I SOCIAL CANTIL	CONSELL DE LA JOVENTUT DE TERRASSA
ASSOCIACIO ESPLAI GRUP LA FABRICA	ESPLAI EL TABAL
ASSOCIACIO JOVES PRO VIDA DEL	ESPLAI LA FERA DEL POBLE NOU
VALLES	ESPLAI PLA DEL BONAIRE
ASSOCIACIO JUVENIL ALL-OUT	ESPLAI SANT VALENTI
ASSOCIACIÓ JUVENIL ESPLAI PUEBLO	ESPLAI TREMOLA
UNIDO	ESPLAIS CATALANS - ESPLAC
ASSOCIACIO JUVENIL FARFALLA	FUNDACIO PERE TARRES
ASSOCIACIO JUVENIL SARAU DE	G. COLONIES CA N'ANGLADA MIJAC
TERRASSA	GRUP DE JOVES DE CAN TUSELL
ASSOCIACIO JUVENIL SOC DEL BUS	INSOC- CENTRE ESPLAI GUADALHORCE
ASSOCIACIO MOVIMENT D'ESPLAI DEL	JOC/JOC-JOBAC
VALLÈS	JOVE CAMBRA DE TERRASSA
AVENTURA RADICAL PELS JOVES	LA MARCA D'EGARA
CA N'ANGLADA JOVE	CENTRE D'ESPLAI DE CA N'AURELL
CENTRE DE LLEURE TU TRIES	CENTRE D'ESPLAI CLUB AMIGOS

¹ Directori d'entitats, Juny 2016.

Cal destacar també a Terrassa, l'existència del Consell Local de Joventut, l'espai que coordina la resta d'entitats juvenils de la ciutat, adscrit al Consell Nacional de la Joventut de Catalunya, la qual promou els interessos de la gent jove a la societat i davant els poders públics. Actualment el Consell de Joves de Terrassa està format per 25 del total d'entitats de joves al municipi.

Un altre espai de participació que cal destacar és el programa Districte Jove, adreçat als i les joves entre 12 i 15 anys que fomenta la participació activa del jovent a partir de diferents activitats lúdico-educatives de manera gratuïta i des d'un vessant pedagògic de treball envers aspectes relacionals i personals. Cal dir que és un espai obert on els i les joves també poden adreçar-se per desenvolupar activitats pròpies arran d'una proposta individual i/o col·lectiva.

Les activitats de Districte Jove es realitzen als diferents espais joves del municipi: Casa Baumann, Lokal de Sant Llorenç, Punt Maurina, Espai Bit i el Casal de Can Paralleda.

L'ENQUESTA JOVE

Presentació

L'enquesta ha estat feta per tal de completar l'anàlisi de la realitat juvenil, recollint alguns aspectes de la població juvenil que les dades estadístiques no expliquen i que complementen l'anàlisi qualitativa (sessions de debat). Les preguntes es van centrar en l'acompanyament durant les transicions juvenils i la participació.

El Servei de Joventut i Lleure Infantil va publicar l'enquesta a la seva web oficial on es podia accedir directament a través de diferents enllaços i banners. D'altra banda es va fer una campanya de difusió mitjançant les xarxes socials (Facebook i Twitter) adjuntant l'enllaç a la web del Servei i l'enquesta. Diferents projectes de Joventut, especialment aquells que compten amb eines de comunicació pròpies, com el Punt Jove a l'Institut o el Districte Jove, també van fer difusió, impulsant la participació dels i de les joves perquè responguessin l'enquesta. Per la seva banda, el Consell de Joves de Terrassa va participar d'aquesta difusió utilitzant els seus propis mitjans. La Formació de Delegats que es realitza anualment al mes de novembre va servir com a punt de partida i prova pilot. Tots els participants en aquesta formació van respondre l'enquesta de manera presencial.

Finalment, cal dir que s'ha apostat per aquesta línia metodològica per ampliar la participació juvenil al municipi tot i assumint els seus límits, aprofitant la difusió de la mateixa enquesta entre el col·lectiu de joves com a eina de difusió del Pla Local de Joventut.

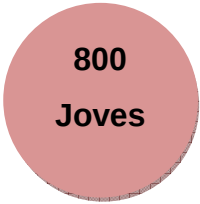
Elements descriptius

Amb l'objectiu d'obrir el procés participatiu per l'elaboració del nou Pla Local de Joventut de Terrassa al màxim possible de persones joves, es posà en marxa una enquesta anònima a través d'internet. Les preguntes del qüestionari es van agrupar en tres grans blocs: **Orientació formativa**, **Orientació laboral** i **Participació**.

En el següent apartat, analitzarem el conjunt de respostes recollides en l'enquesta, explicant els resultats de cada una de les qüestions plantejades segons els eixos que acabem d'esmentar. Com veurem a continuació, aquest qüestionari ha esdevingut una eina útil a l'hora de recopilar informació personal específica que difícilment s'hagués pogut assolir en altres espais participatius.

Resultats de l'enquesta jove

El qüestionari ha estat respost per un total de 787 persones joves residents, en la majoria de casos a la ciutat de Terrassa, però, com veurem a continuació, també per joves que, malgrat no viure al municipi, hi tenen alguna vinculació. Al llarg de les següents pàgines, realitzarem una breu descripció de les principals aportacions realitzades per les persones enquestades.



800
Joves

1. Dades sociodemogràfiques

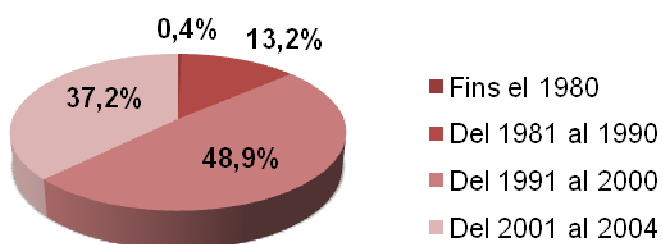
1.1. Sexe

Del conjunt de persones que van respondre el qüestionari, el 52,3% són dones, mentre que el 47,6% restant són homes. Aquesta xifra mostra una lleu infrarrepresentació dels homes, que en el conjunt de la població jove de Terrassa constitueixen el 50,4% del total, mentre que les dones representen el 49,6% restant.

1.2. Any de naixement

La proporció més gran de persones enquestades va néixer entre l'any 1991 i el 2000 (48,9%) i per tant tenen ara entre 15 i 24 anys, també cal destacar el grup de persones que va néixer entre el 2001 i el 2004 (12-14 anys), ja que representen el 37,2% del total. Per contra, únicament un 13,2% de les persones enquestades afirmà haver nascut entre el 1981 i el 1990 (25-34 anys), i un 0,4% el 1980 o abans.

Gràfic 1. Participants de l'enquesta jove de Terrassa, segons franja d'edat

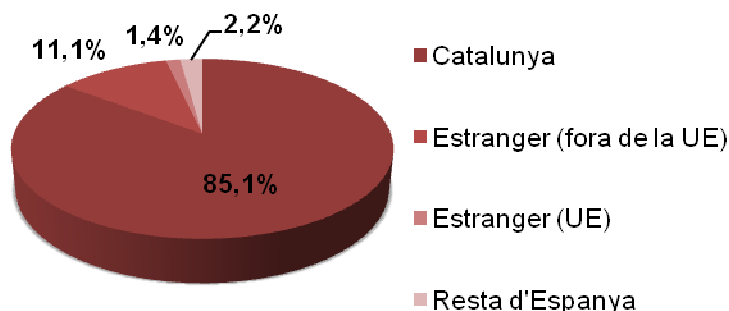


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

1.3. Lloc de naixement

Més del 85% de les persones enquestades afirmà haver nascut a Catalunya. També es pot observar un 11,1% que va néixer fora de la Unió Europea, mentre que un 2,2% ho va fer a altres llocs d'Espanya i un 1,4% a un altre país de la Unió Europea.

Gràfic 2. Participants de l'enquesta jove de Terrassa, segons lloc de naixement



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

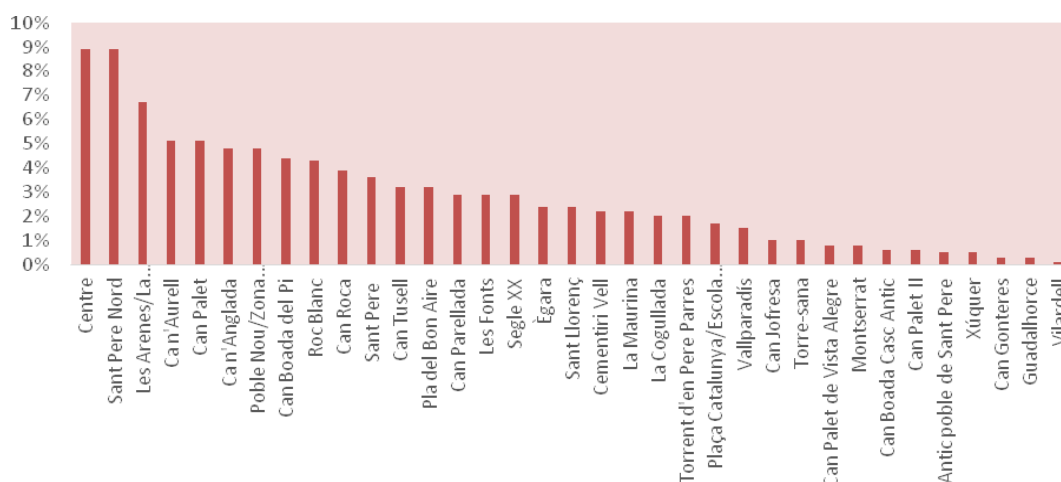
1.4. Municipi de residència

La gran majoria de les persones que varen respondre l'enquesta resideixen a Terrassa (93,9%). Malgrat això, també trobem més d'un 6% que resideixen a altres municipis propers o d'influència, com podrien ser Sabadell, Viladecavalls o Rubí.

1.5. Barri de residència

De les persones joves residents a Terrassa, hi podem trobar representació de la pràctica totalitat dels barris de la ciutat. No obstant, la distribució dels enquestats segons el seu barri de residència és desigual. Així doncs, s'observa que un 8,9% dels joves enquestats indicà que residia al Centre, mentre que un altre 8,9% a Sant Pere Nord. Per contra, els barris amb menys representació al qüestionari foren el de Guadalupe (0,3%) i el de Vilardell (0,1%).

Gràfic 3. Participants de l'enquesta jove de Terrassa, segons barri de residència

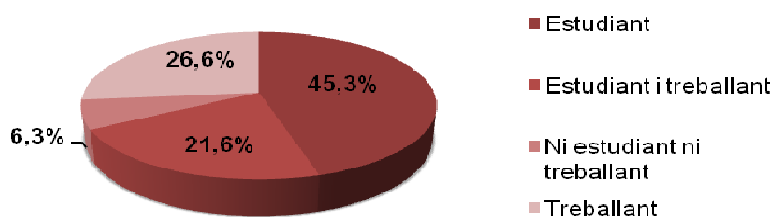


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

1.6. Activitat actual de la persona enquestada

Gairebé la meitat de les persones enquestades afirmà que en el moment de respondre el qüestionari estava estudiant (45,3%). Per altra banda, també cal destacar que un 26,6% estava treballant. La categoria amb una menor representació és la de “ni estudiant ni treballant”, que agrupa un 6,3% dels joves enquestats.

Gràfic 4. Activitat actual de les persones enquestades

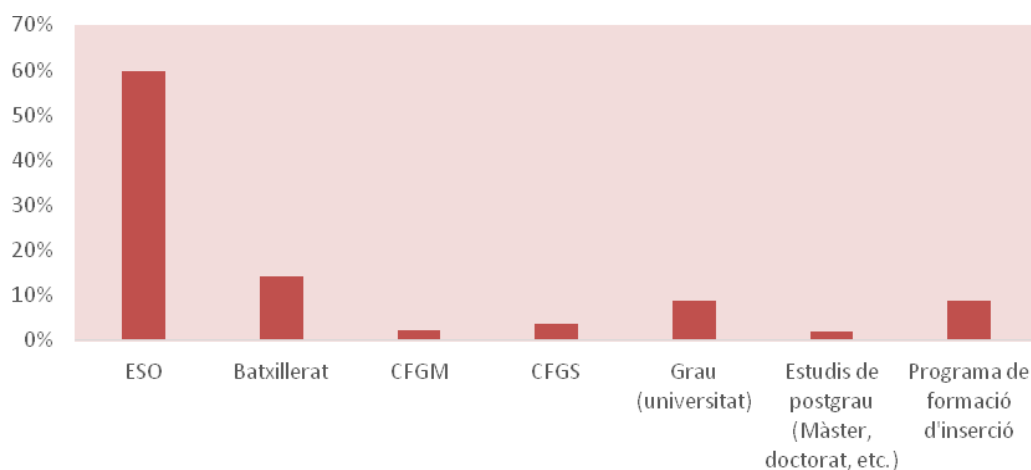


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

1.7. Estudis en curs

La majoria de les persones que han respost l'enquesta afirmaren que estaven cursant l'ESO (59,8%), si bé també s'observa una proporció rellevant de joves que es trobaven cursant batxillerat (14,3%). Per altra banda, els enquestats i enquestades que estaven cursant estudis de postgrau només representaven el 2% del total.

Gràfic 5. Estudis en curs dels participants

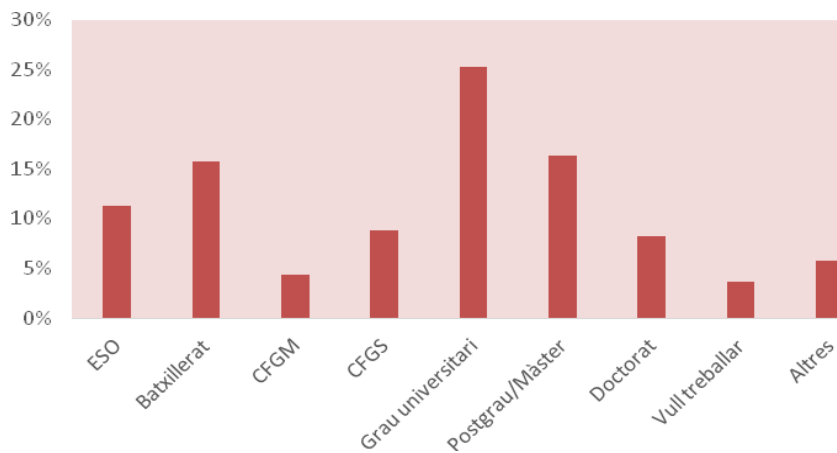


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

1.8. Nivell d'estudis que es vol assolir

Quan es preguntà a les persones enquestades quin és el nivell d'estudis que volien assolir, la majoria d'aquestes respongueren que volien cursar un grau universitari (25,3%), mentre que un 16,4% volia assolir estudis de postgrau. Els i les joves que volien assolir un CFGM o volien treballar constituïren les proporcions menys elevades.

Gràfic 6. Expectatives d'estudis a assolir



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

2. Orientació formativa

2.1. Coneixes algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre els estudis a Terrassa?

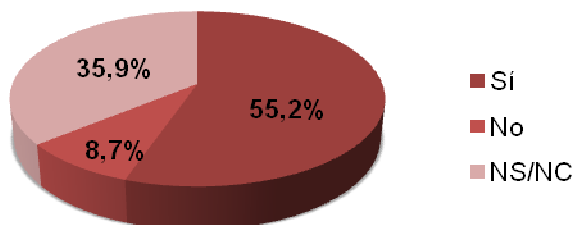
La meitat de les persones enquestades (49,3%) afirmà no conèixer cap servei d'informació, orientació i assessorament que s'oferís a Terrassa vinculat amb els estudis. Per contra, un 40,6% manifestà que sí que coneixia aquests serveis.

Entre les persones que coneixien els serveis de Terrassa, la gran majoria esmentaren la Casa Baumann com a lloc de referència per a rebre assessorament en l'àmbit formatiu. També es mencionà Foment de Terrassa o l'Ajuntament.

2.2. T'has informat dels estudis que es poden fer en acabar el batxillerat? (Pregunta encarada als joves que cursaven batxillerat)

De les persones que en el moment de fer l'enquesta estaven cursant batxillerat, un 55% afirmà que havia buscat informació sobre els estudis que es poden fer en acabar-lo. Com veiem a continuació, únicament un 8,7% afirmà no haver-se informat sobre aquest tema.

Gràfic 7. T'has informat dels estudis que es poden fer en acabar el batxillerat?



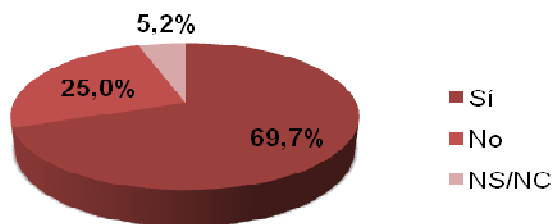
Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

2.3. Has buscat alguna vegada informació sobre els estudis que es poden fer en acabar l'ESO? (Pregunta als joves que cursaven l'ESO)

En aquest cas, el percentatge de persones enquestades que manifestà haver buscat informació sobre els estudis que es poden fer a l'acabar l'ESO és sensiblement superior al que hem trobat anteriorment, en el cas del batxillerat. Així doncs, gairebé el 70% havia cercat informació sobre aquest àmbit.

És destacable que també s'ha produït un augment dels joves que cursen ESO i no s'han informat sobre què poden fer a l'hora de continuar els estudis.

Gràfic 8. Has buscat informació sobre els estudis que es poden fer en acabar l'ESO?

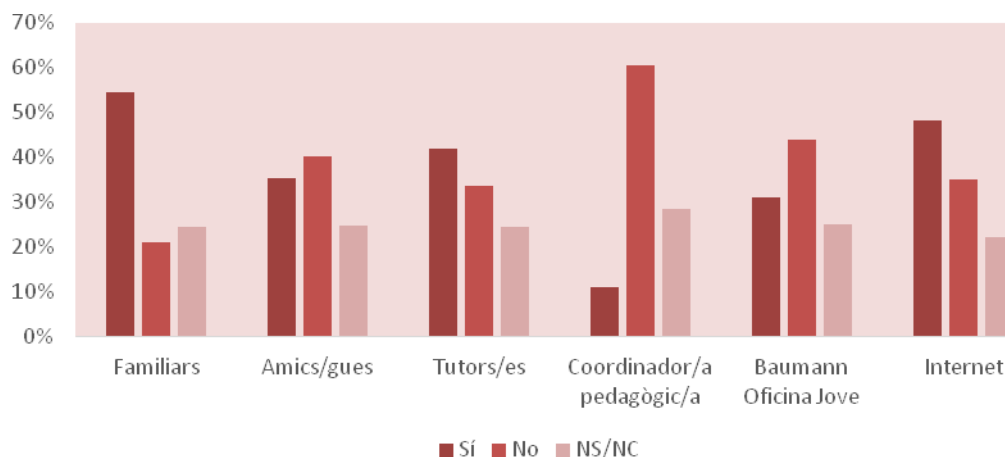


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

2.4. Amb qui o a on t'has informat? (Resposta múltiple)

Al llarg d'aquesta pregunta es plantejaren un seguit d'opcions, de les quals les persones enquestades havien de seleccionar aquelles que havien fet servir a l'hora d'informar-se sobre temes vinculats al món educatiu. Com podem observar al següent gràfic, les dues opcions més concorregudes són les consultes fetes a familiars (54,4%) i a internet (48,3%). Per contra, els coordinadors pedagògics i la Casa Baumann són les persones i el lloc que menys es consulten sobre l'àmbit formatiu, segons les dades recollides a l'enquesta.

Gràfic 9. Persones o llocs on els joves enquestats s'han informat sobre l'àmbit formatiu



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

2.5. Hi ha algun tema de l'àmbit formatiu sobre el qual vulguis tenir més informació?

Més de la meitat de les persones que van respondre el qüestionari afirmaren que no hi havia cap tema específic sobre el qual volguessin rebre més informació, mentre que més d'un 25% manifestà el contrari.

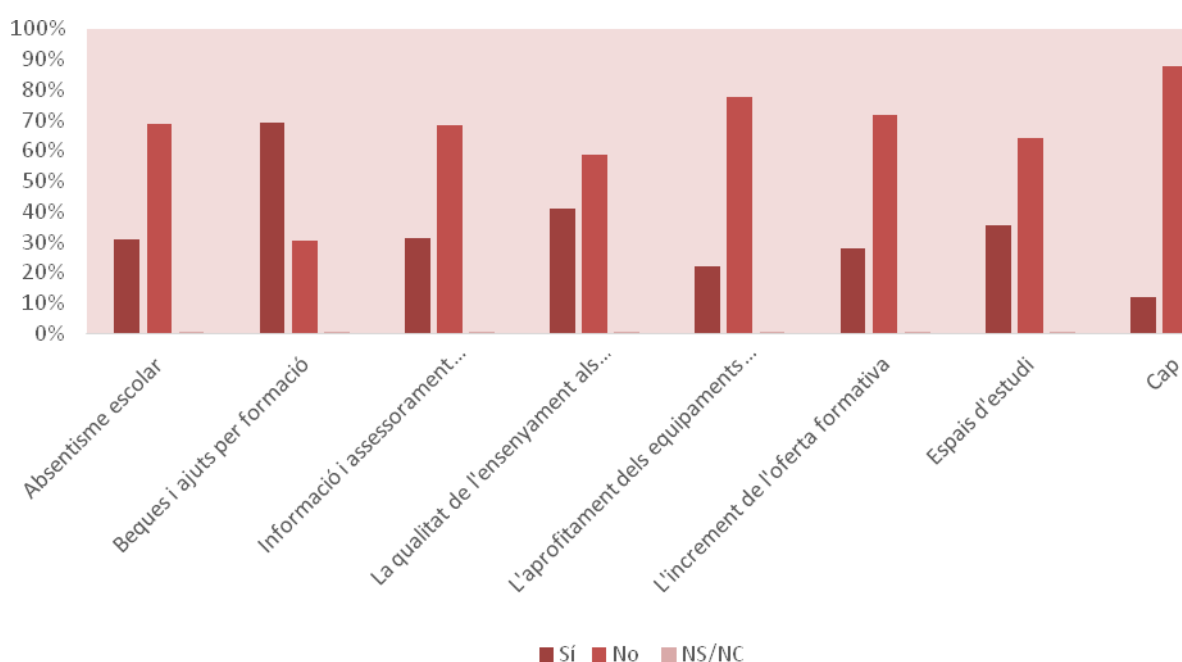
Alguns dels temes concrets que generen interès són: informació sobre beques i ajudes pels estudiants, opcions d'estudi (tant universitari com de formació professional), vies per incorporar-se al món laboral, etc.

2.6. Quins aspectes de l'àmbit formatiu caldria millorar? (Resposta múltiple)

Davant d'aquesta pregunta les respostes foren múltiples. Això no obstant, podem destacar que gairebé el 70% dels i de les joves participants afirmaren que s'haurien de millorar les beques i les ajudes a la formació. Un altre àmbit destacat és el de la qualitat de l'ensenyament als instituts, ja que un 40% el considerà un àmbit a millorar.

Contràriament, aquells aspectes que menys persones consideraren que s'havien de millorar foren l'aprofitament dels equipaments en horaris no lectius (22,0%) i l'increment de l'oferta formativa (27,8%), també és destacable el 12% que afirmaren que no hi havia cap àmbit millorable.

Gràfic 10. Aspectes de l'àmbit formatiu que caldria millorar segons les persones enquestades



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

3. Orientació laboral

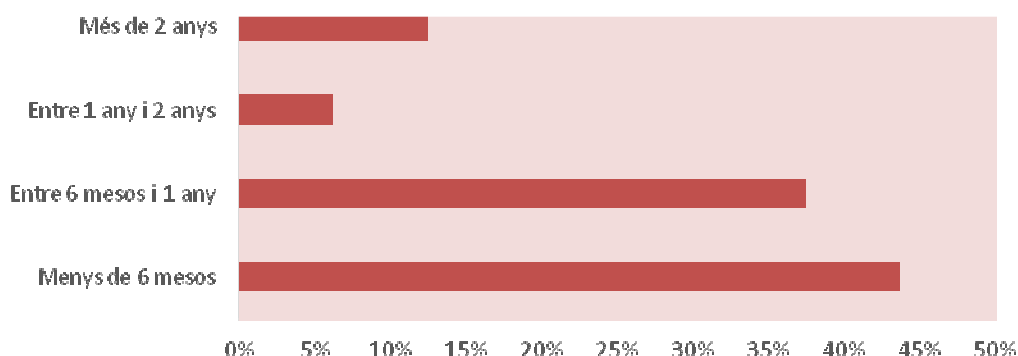
3.1. Si no estàs estudiant ni treballant, ens pots indicar què fas? (pregunta adreçada a les persones que no estan estudiant ni treballant)

El 64,7% de les persones que no estaven ni treballant ni estudiant estaven buscant feina. Només un 5,8% d'aquest col·lectiu estava cobrant l'atur o altres subsidis. També resulta rellevant que un 30% es dedicava a dur a terme les tasques de la llar.

3.2. Quant de temps fa que no estàs ni treballant ni estudiant? (pregunta adreçada a les persones que no estan ni treballant ni estudiant)

La major part dels enquestats i de les enquestades que es trobaven en aquesta situació feia menys de sis mesos que no treballaven ni estudiaven (43,7%). Un altre 37,5% feia entre 6 mesos i un any.

Gràfic 11. Període de temps sense estudiar ni treballar de les persones enquestades



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

3.3. En els darrers sis mesos, has fet algun curs d'ocupació? (pregunta encarada a les persones que no estan estudiant ni treballant)

Únicament un 5,8% de les persones enquestades que no estaven ni treballant ni estudiant havien fet un curs d'ocupació al llarg dels sis mesos anteriors a l'enquesta, mentre que el 94,1% restant manifestà no haver-ne fet cap al llarg d'aquest període.

3.4. Saps què és la Garantia Juvenil? Hi estàs apuntat? (pregunta adreçada les persones que no estan estudiant ni treballant)

Més de la meitat de les persones que no estaven ni treballant ni estudiant manifestaren no conèixer el programa de Garantia Juvenil. Entre les que sí que el coneixien, la totalitat hi estava inscrita, és a dir, el 100% de les persones que coneixien la garantia juvenil (que, al seu torn, representaven un 41,1% del total de respostes) estaven inscrites a aquest programa.

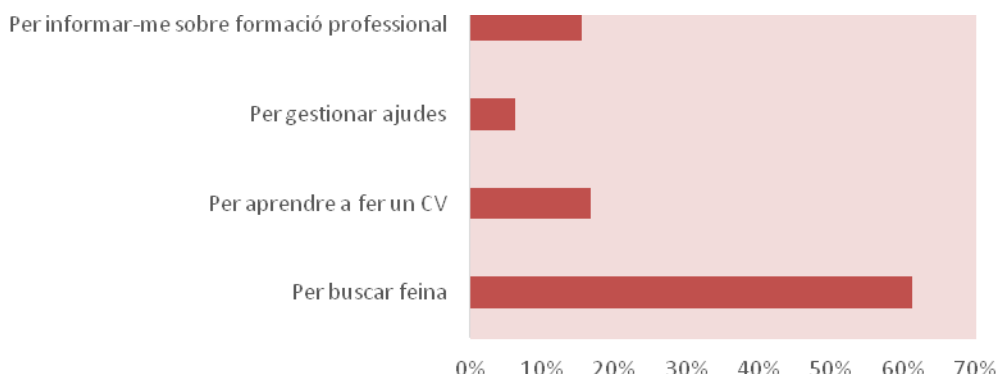
3.5. Has buscat alguna vegada informació i assessorament sobre treball?

Es mostra un resultat força igualat entre les dues opcions de resposta. Així doncs, un 49,7% dels i de les joves manifestà que alguna vegada havia buscat informació i assessorament sobre treball, mentre que un 50,2% no ho havia fet mai.

3.6. Indica per quin motiu ho vas fer?

Entre les diverses opcions plantejades, un 61,4% manifestà haver buscat informació sobre treball amb l'objectiu de trobar feina. Per contra, únicament un 6,2% ho va fer amb l'objectiu de gestionar ajudes.

Gràfic 12. Motius pels que les persones enquestades van buscar informació i assessorament sobre treball

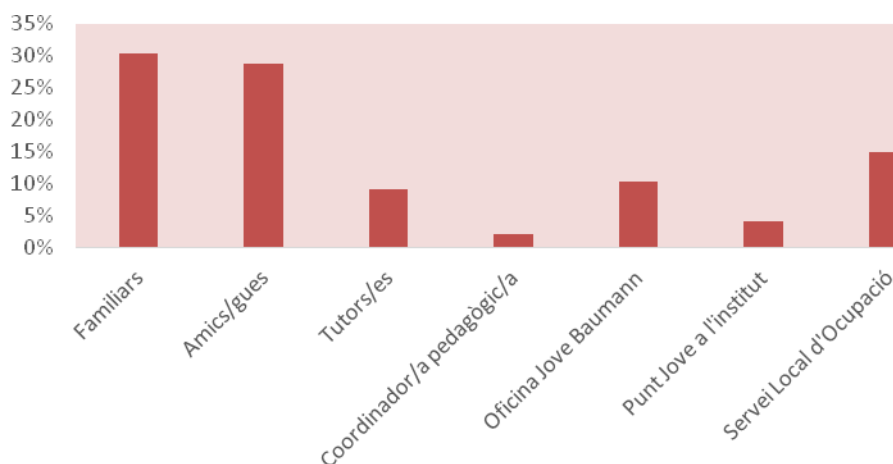


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

3.7. Indica amb qui o a on has buscat aquesta informació

Els familiars i els amics/gues foren les persones amb les quals els joves indicaren que busquen, de manera més freqüent, informació relacionada amb l'àmbit laboral. En aquest sentit, un 30% dels enquestats afirmà consultar a la família, mentre prop d'un altre 30% als amics/gues. La font d'informació menys consultada en aquest aspecte fou, de nou, els coordinadors/es pedagògics/ques.

Gràfic 13. Persones o llocs on els joves enquestats s'han informat sobre l'àmbit de l'ocupació

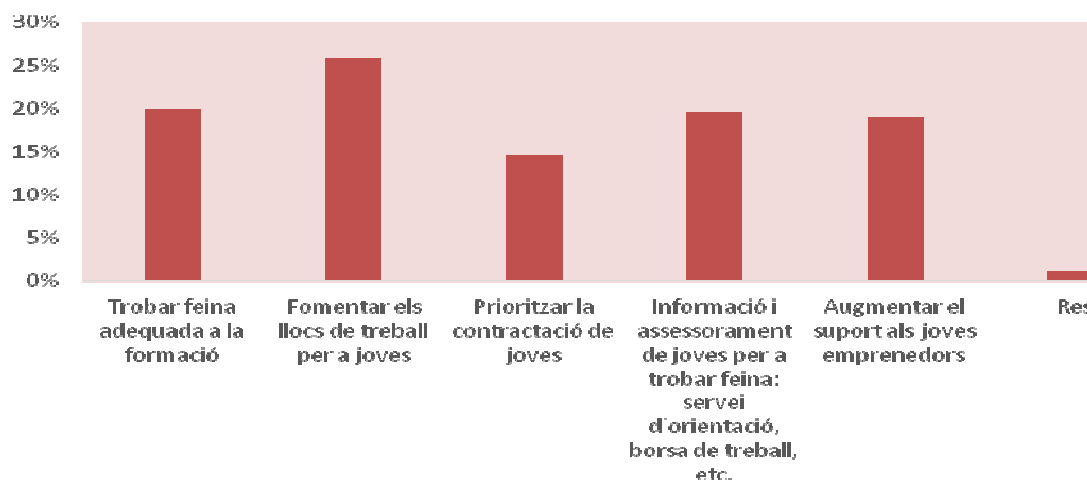


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

3.8. Què creus que es podria millorar en l'àmbit de l'ocupació?

De les diverses opcions de resposta plantejades, la major proporció de joves (25,7%) es concentra a la categoria "fomentar els llocs de treball per a joves". Un altre aspecte de millora que es destacà fou el de trobar una feina adequada a la formació (19,9%).

Només un 1,1% dels enquestats consideraren que no hi ha res a millorar en l'àmbit de l'ocupació, una xifra notablement inferior que en el cas de la formació, com hem vist anteriorment.

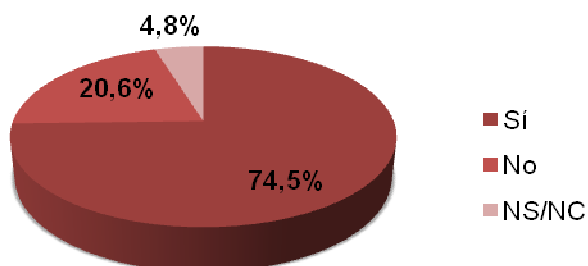
Gràfic 14. Aspectes que caldria millorar de l'àmbit de l'ocupació segons les persones enquestades

Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4. Participació

4.1. Coneixes el Servei de Joventut i Lleure de Casa Baumann?

Com es pot observar al gràfic que es mostra a continuació, tres de cada quatre joves manifestaren conèixer el Servei de Joventut i Lleure de Casa Baumann.

Gràfic 15. Coneixement dels joves enquestats del Servei de Joventut i Lleure de Casa Baumann

Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.2. Quins programes d'aquest servei coneixes, has fet servir, o reps informació?

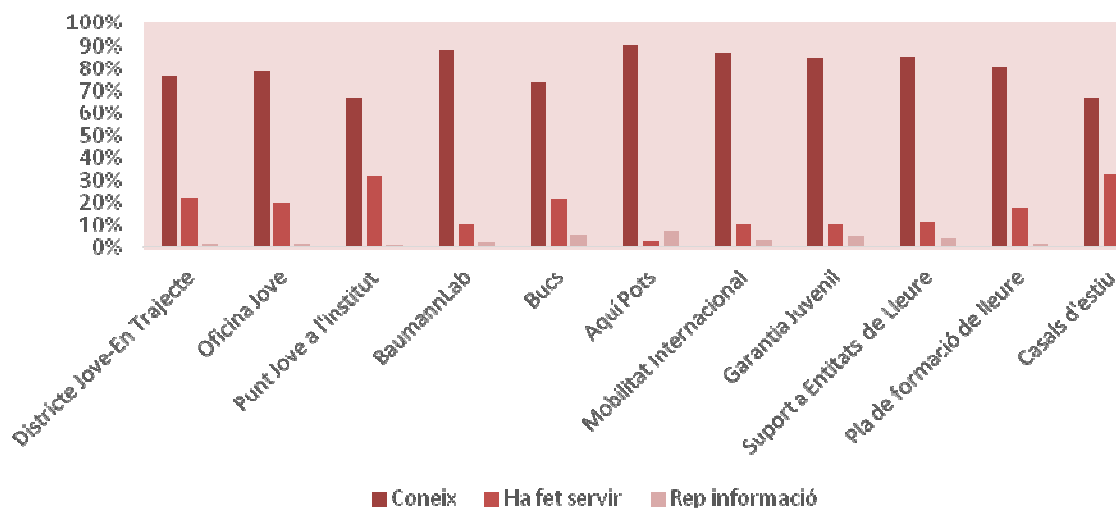
Els programes Aquí Pots i BaumannLab són els que compten amb un major nivell de coneixement per part dels joves enquestats (90% i 87,7% respectivament). S'ha d'esmentar, a més, que existeix un alt nivell de coneixença de la majoria dels programes, ja que en cap cas hi ha un nivell de coneixença inferior al 65%.

Pel que fa a l'ús dels programes, els més utilitzats pels joves enquestats foren els Casals d'Estiu (32,3%) i el Punt Jove a l'Institut (31,9%).

Si ens centrem en la informació, els percentatges es redueixen sensiblement, els enquestats i enquestades manifestaren rebre informació, sobretot, dels programes Aquí Pots i dels Bucs. Amb

tot, la proporció de joves que afirmà rebre informació d'aquests programes fou del 7,1% i del 5,2%, respectivament.

Gràfic 16. Coneixença, ús i rebuda d'informació dels programes del Servei de Joventut i Lleure de Casa Baumann

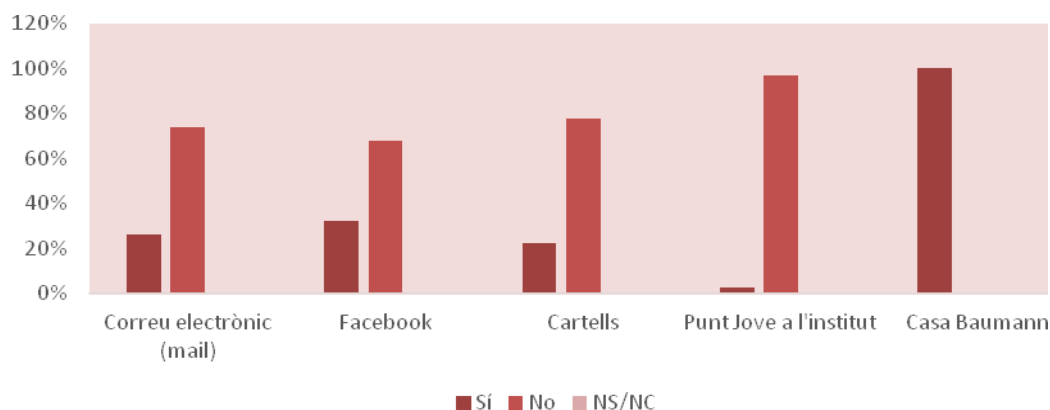


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.3. Com et podem informar de les activitats que es fan per a joves a Terrassa? (resposta múltiple)

La totalitat de les persones que han contestat aquesta pregunta consideren que a través de la Casa Baumann poden rebre la informació de les activitats que es realitzen per a la gent jove. El Punt Jove a l'institut és, per contra, el mitjà que es percep com a menys efectiu per fer arribar aquesta informació.

Gràfic 17. Com et podem informar de les activitats que es fan per a joves?

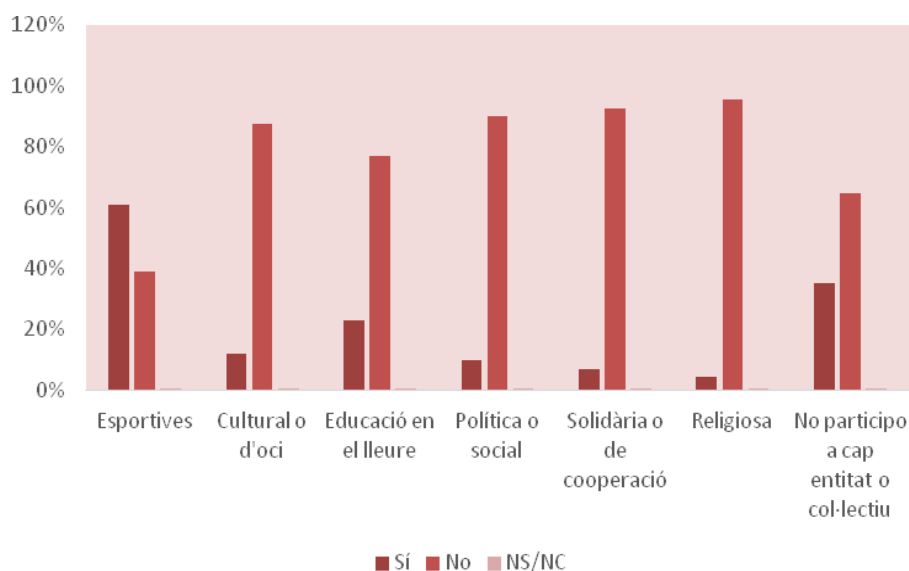


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.4. Pertanys a alguna entitat o col·lectiu?

Més del 60% de les persones joves manifestaren formar part d'una entitat esportiva, sent aquestes les que recollien una major proporció dels enquestats. Per altra banda, també resulta rellevant que un 35% manifestà no participar en cap entitat o col·lectiu, sent aquesta la segona categoria que agrupava una major quantitat de joves.

Gràfic 18. Pertinença a entitats o col·lectius de les persones enquestades, segons tipus.

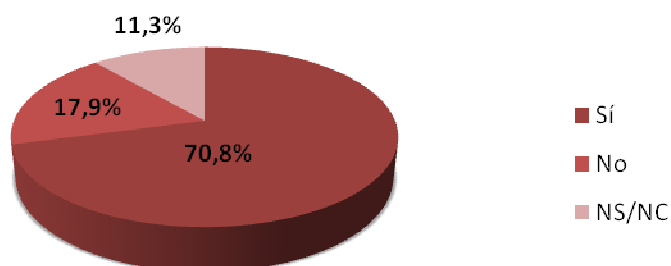


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.5. Consideres que a Terrassa es donen facilitats per a la participació dels i les joves?

Més del 70% de les persones enquestades manifestaren que a Terrassa es donen facilitats per a la participació juvenil, mentre que gairebé un 20% considerà que no es donen aquestes facilitats.

Gràfic 19. Consideres que a Terrassa es donen facilitats per a la participació dels i les joves?



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

Algunes de les mancances que s'assenyalaren foren la falta d'espais per a joves, la manca de participació en determinades zones, com a Les Fonts, etc. També es posà de manifest que, si bé les entitats necessiten a gent jove per donar continuïtat al projecte, al mateix temps veuen amb cert recel els canvis que la gent jove pot aportar a l'associació, es destaca també la manca d'informació sobre les activitats i entitats que hi ha al municipi, etc.

Per la seva banda, aquells que manifestaren que es facilita la participació juvenil exposaren que a Terrassa s'hi realitzen moltes activitats, al llarg de les quals la participació jove n'és un element important.

4.6. Què caldria fer perquè els i les joves de Terrassa participessin més?

Promoure la participació juvenil a les entitats és una de les mesures que es consideren més importants, així com potenciar els equipaments destinats a aquest col·lectiu, una reclamació que també s'ha manifestat al llarg d'altres respostes d'aquest qüestionari.

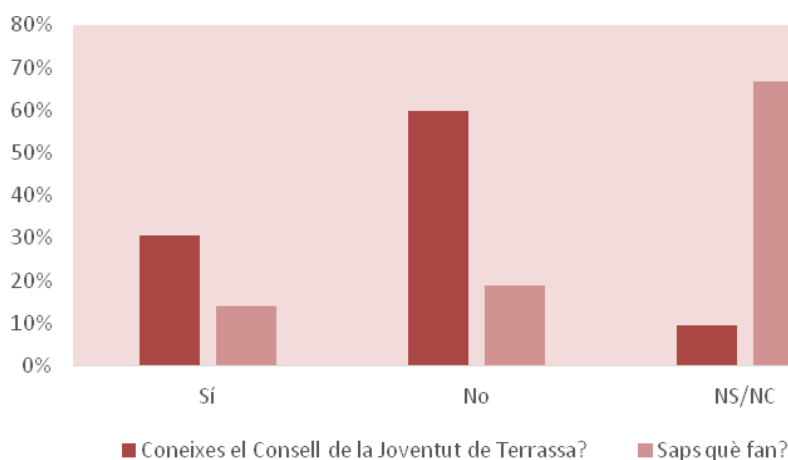
4.7. Coneixes el Consell de la Joventut de Terrassa?

Gairebé el 60% dels joves enquestats manifestaren no conèixer el Consell de la Joventut de Terrassa, mentre que un 30,5% sí que el coneixia.

4.8. Saps què fan?

Al voltant d'un 20% dels participants manifestà que no sabien què es feia des del Consell de la Joventut de Terrassa, mentre un 14,1% sí que ho sabia. La majoria dels enquestats optaren per l'opció NS/NC davant d'aquesta pregunta.

Gràfic 20. Coneixença del Consell de la Joventut de Terrassa



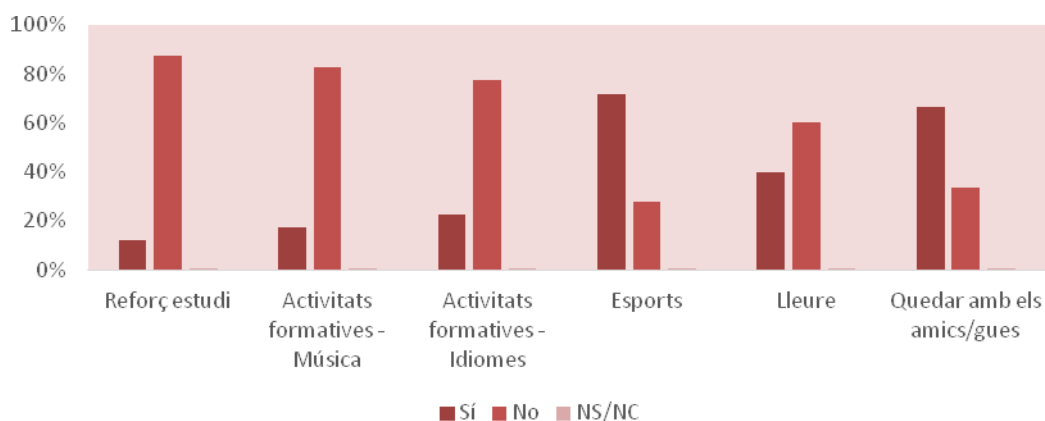
Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.9. Què fas en el teu temps lliure? (resposta múltiple)

L'esport és l'activitat més recurrent per part de les persones enquestades (més del 70% afirmà fer esport durant el seu temps lliure). Més del 65% també esmentà que queda amb els amics.

Per contra, les opcions menys freqüents són la de fer reforç de l'estudi (12,2%) i fer música (17,1%).

Gràfic 21. Activitats dels enquestats durant el seu temps lliure



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.10. Quin lloc fas servir?

Les respostes a aquesta pregunta foren molt diverses, tot depenent de l'activitat que els joves realitzaven durant el seu temps lliure. Així doncs, trobem des d'escoles de ball fins a acadèmies d'anglès. Pel que fa a les activitats que es realitzen a l'espai o en equipaments públics, s'esmentà el carrer, la Casa Baumann, ludoteques, els instituts i equipaments esportius, com el camp de futbol, piscines o pistes de bàsquet.

4.11. Creus que falten espais d'oci a Terrassa? Quins? (en cas afirmatiu)

El 46% de les persones enquestades considerà que no falten espais d'oci a terrassa, una xifra lleugerament superior als que opinaren que sí que hi ha mancança d'aquests espais (37,1%).

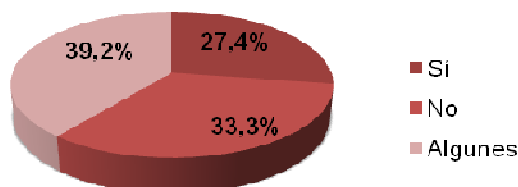
Molts dels espais d'oci que es proposaren són de caràcter privat, com poden ser centres comercials, cines o discoteques. També hi hagueren demandes de casals i espais per a joves, skateparks i biblioteques, entre d'altres.

S'apunta diverses vegades a equipaments esportius, com ara gimnasos, aules de ball, pistes de tennis, etc.

4.12. Coneixes les entitats de lleure educatiu de la ciutat?

Gairebé el 40% dels enquestats manifestà que coneix algunes entitats de lleure educatiu de la ciutat, mentre que un altre 27% considerà que les coneix totes. Per contra, existeix un 33% que no coneixia aquestes entitats.

Gràfic 22. Coneixença de les entitats de lleure educatiu de la ciutat



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.13. Què creus que caldria millorar en l'àmbit del lleure educatiu?

Moltes de les aportacions que es realitzaren al llarg d'aquesta pregunta giraren al voltant del paper de l'administració en aquest àmbit. Així doncs, en alguns casos es reclamà una millora del finançament de les entitats de lleure educatiu, així com un increment de les beques per accedir a activitats de lleure educatiu.

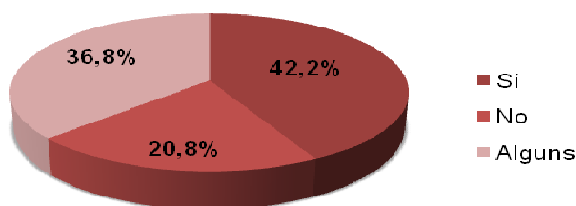
Per altra banda, també es demanà un increment del suport institucional i una flexibilització de l'administració, per tal de facilitar la tasca de les entitats de lleure educatiu.

Altres elements que es destacaren són el de la millora de la comunicació, tant per part de l'administració (a l'hora de fer difusió de les activitats que es realitzen) com de les mateixes entitats. També s'esmentà la necessitat de nous espais adequats per les activitats de lleure educatiu.

4.14. Coneixes espais artístics o culturals de la ciutat?

El 42,2% afirmà que coneix espais artístics o culturals de Terrassa, mentre que un 20,8% no els coneix. Amb tot, cal destacar de nou que gairebé un 40% manifestà conèixer només alguns d'aquests espais.

Gràfic 23. Coneixença d'espais artístics o culturals de la ciutat



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.15. Què caldria millorar en l'àmbit cultural i artístic a Terrassa?

Oferir més facilitats a les persones joves per accedir a les activitats culturals es percebé com un element que s'hauria de millorar. També es s'esmentà la necessitat de millorar la informació sobre productes culturals existents a la ciutat.

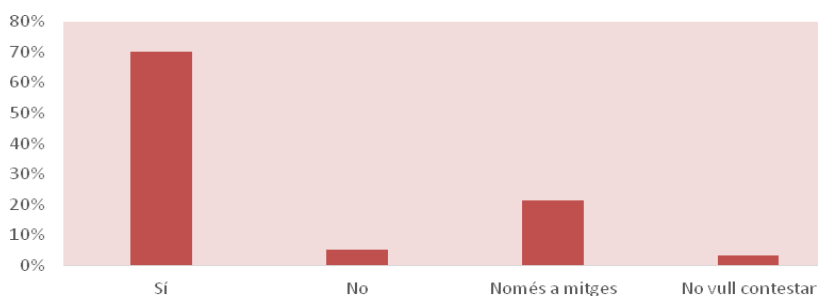
A banda d'aquests elements també es considerarà la necessitat d'obrir els equipaments públics de la ciutat a les corrents d'art contemporani, així com impulsar més activitats culturals des de l'Ajuntament.

4.16. Tens prou informació sobre hàbits saludables de sexualitat, alimentació, consum, etc.?

La gran majoria dels enquestats considerà que sí que té prou informació sobre hàbits saludables de sexualitat, alimentació, consum, etc., mentre que únicament un 5,2% es posicionà negativament davant d'aquesta pregunta.

Per altra banda, més d'un 20% marcà l'opció "només a mitges", assenyalant que existeixen algunes mancances en aquest aspecte.

Gràfic 24. Tens prou informació sobre hàbits saludables?

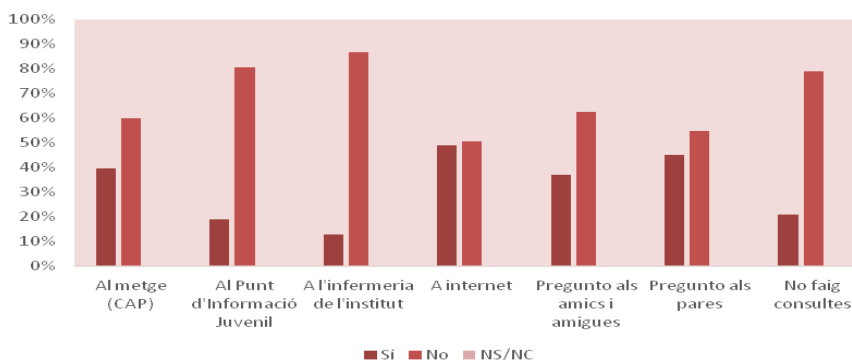


Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

4.17. Si tens dubtes sobre aquests temes, on vas a informar-te? (resposta múltiple)

Gairebé la meitat de les persones joves afirmà que utilitza Internet per consultar aquests dubtes, sent aquesta l'opció assenyalada amb més freqüència per les persones enquestades. Un 45% també pregunta als seus pares aquesta mena de dubtes. Les freqüències més baixes les trobem a "la infermeria de l'institut" (12,9%) i "al Punt d'Informació Juvenil" (19,1%).

Gràfic 25. Si tens dubtes sobre aquests temes, on vas a informar-te?



Font: Enquesta Jove – PLJ Terrassa

ELS I LES JOVES DE TERRASSA: UNA VISIÓ QUALITATIVA

L'explotació estadística, tot i esdevenir molt útil per quantificar les característiques estructurals dels i de les joves de Terrassa, no ens ajuda a entendre determinats elements, com la motivació i la significació que els i les joves donen a les accions i decisions de la seva vida quotidiana. Per això, l'anàlisi s'ha completat amb la utilització de tècniques de recerca de caràcter qualitatiu (grups de discussió). Però no només hem volgut copsar els discursos dels i les joves, sinó també dels agents implicats en les polítiques de joventut.

Arribats a aquest punt s'ha cercat la participació activa de les persones joves, organitzant i dinamitzant grups de discussió. Es va presentar un procés participatiu obert i que es va difondre mitjançant les diferents xarxes socials, el servei de joventut va utilitzar tots els canals de comunicació que té al seu abast per arribar al major nombre de joves possible.

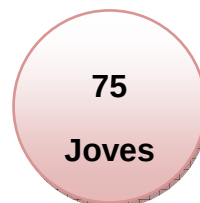
Així doncs, es van obrir diversos espais de discussió i debat on els mateixos joves, així com els professionals que treballen amb ells, podien intercanviar idees i opinions sobre les principals necessitats i problemàtiques de les persones joves de la ciutat. En aquest procés participatiu es convocaren fins a vuit sessions de debat, tres de les quals van ser protagonitzades per joves de perfils diversos, dues amb entitats juvenils i tres amb professionals que treballen amb joves.

Hem de comentar que la realització d'aquests grups de discussió ens ha servit per:

- ✓ La validació del plantejament de la diagnosi
- ✓ L'anàlisi de la realitat juvenil
- ✓ Com a eina de difusió de propi PLJ
- ✓ Com a eina pedagògica sobre la planificació estratègica i les polítiques de Joventut
- ✓ Com a recurs per a la dinamització de la participació juvenil

En les pàgines següents descriurem els trets fonamentals de les sessions dutes a terme, s'ha de comentar, que tant en les dinàmiques realitzades amb població jove com amb agents municipals, la focalització de la diagnosi ha coincidit (com ja s'ha presentat en la primera part d'aquest apartat). Tot i que amb diferents visions, podem indicar que s'han establert com a prioritaris els àmbits de:

- o Acompanyament en les transicions
- o Participació



En total han participat gairebé 80 joves en les diferents sessions realitzades.

Principals aportacions de les dinàmiques realitzades amb joves

Amb l'objectiu d'obtenir una visió general de les aportacions que es realitzaren en els diferents grups de debat, a continuació farem un breu recull de les principals qüestions que es tractaren al llarg d'aquests. Per a fer-ho de manera ordenada, estructurarem el resum a través dels eixos temàtics que es tractaren al llarg de les sessions participatives, posant l'accent en aquells aspectes que s'han reiterat en cadascun d'ells.

Així doncs, mirarem de plasmar les principals idees recollides dels àmbits de **formació, ocupació, salut, habitatge, participació i associacionisme i cohesió social**. També farem esment de

manera específica a les principals necessitats detectades en els dos grans eixos de treball d'aquest nou Pla Local de Joventut, les **transicions** i la **participació**.



Necessitats dels i les joves de Terrassa

Formació

En termes generals, es perceben algunes dificultats a l'hora de donar continuïtat al procés formatiu, sobretot per aquells joves que han deixat els estudis o han finalitzat l'ESO però no volen fer Batxillerat ni FP. En aquests casos, es percep que tot i haver-hi alguns recursos al seu abast, com els PFI (destinat als alumnes que han abandonat l'ESO) o la Garantia Juvenil, aquests programes són insuficients.

També es fa esment de la necessitat d'augmentar l'oferta formativa a Terrassa, sobretot pel que fa als graus de Formació Professional, i augmentar la informació sobre l'oferta formativa ja existent. Es percep que hi ha desconeixement d'aquesta per part d'alguns joves. S'esmenta que aquesta informació és especialment difícil de fer-la arribar entre els joves que no han acabat l'ESO.

A nivell més general, es comenta que cal fer una tasca pedagògica per abandonar el model de "via única" a l'èxit (batxillerat i universitat) i potenciar totes les opcions formatives existents, fent valdre també la Formació Professional.

Ocupació

En l'àmbit de l'ocupació, la principal necessitat que es detecta és una manca d'oportunitats d'ocupació per a les persones joves. En aquest sentit, s'apunta que hi ha moltes dificultats per a la gent jove a l'hora de trobar feina, sobretot degut als requisits d'experiència i formació que es demanen per ocupar molts llocs de treball.

Per altra banda, es comenta que les feines existents per a joves són precàries i en molts casos de caràcter temporal, fet que dificulta gaudir de certa estabilitat laboral, fins i tot en el cas de tenir feina.

Es diu que es fa necessari impulsar polítiques de foment de l'ocupació, sobretot centrades en les persones joves entre 18 i 20 anys, ja que es perceben com els que més requereixen aquest suport per part de l'administració.

Salut

S'han realitzat limitades aportacions relacionades amb l'àmbit de la salut. A més, a grans trets aquestes fan referència a les dificultats d'accés a determinats serveis sanitaris, àmbit que va més enllà de les competències municipals.

Habitatge

En aquest àmbit, es posa en relleu les dificultats de les persones joves a l'hora d'emancipar-se de la llar familiar, dificultats que en la majoria de casos són de caràcter econòmic. Per aquest mateix motiu, s'esmenta la necessitat d'incrementar els ajuts i el suport als joves en aquest àmbit.

Participació i associacionisme

Moltes de les aportacions realitzades en l'àmbit de la participació i l'associacionisme giren al voltant de la manca d'espais per a entitats o per a grups de joves. Per una banda, es considera que els equipaments esportius no són accessibles per a tothom (a causa de restriccions sobretot econòmiques, però també per la manca d'equipaments adequats per a satisfer la demanda).



Per altra banda, també es posa de manifest la mancança d'espais per a realitzar-hi activitats culturals, tot argumentant que existeixen diversos locals disponibles en desús (segons la perspectiva de les persones joves que han participat en algunes de les dinàmiques).

Cohesió social

Es posa de manifest que existeixen diverses situacions de discriminació a Terrassa, sigui per motiu de sexe o origen cultural, però també per raons d'edat. En aquest sentit, es planteja la necessitat de generar treball conjunt entre l'administració i les entitats, amb l'objectiu de pal·liar i eliminar aquestes situacions de discriminació.

Cultura i oci

Es percep una manca d'interès per les activitats i actes culturals que es realitzen a Terrassa. Si bé hi ha una oferta destacable, tot allò que es fa a la ciutat es considera poc atractiu o de poca qualitat. Molta gent marxa a Barcelona per assistir a activitats culturals.

Com ja s'ha esmentat en l'àmbit de la participació, existeix una manca d'espais culturals a disposició de les entitats o els grups de joves de Terrassa. A més, es considera que existeix una àmplia oferta pels infants, fins a 12 anys, i per a adults, però costa més trobar activitats o actes específicament per a joves.

Actuacions en els eixos de treball prioritaris: Acompanyament i Participació

Acompanyament

Moltes de les aportacions realitzades en aquest eix se centren en la **formació**. En aquest sentit s'apunta la desorientació de molts joves en acabar l'ESO com un dels principals problemes, es considera oportú millorar l'orientació personalitzada i fer un major seguiment dels joves en els processos de transició acadèmica. També es fa esment als elevats costos de continuar els estudis, així com la manca d'ajuts a les persones amb pocs recursos.

D'altra banda, es destaca la necessitat de revisar l'oferta formativa de Terrassa, amb l'objectiu d'adequar-la al mercat laboral. Així mateix destaca de les aportacions dels i les joves la necessitat d'incrementar l'oferta dels cursos d'idiomes, fent-los també assequibles per a les persones joves.

L'**habitatge** és un dels altres àmbits destacats a l'eix d'acompanyament. En aquest sentit, es considera necessari incrementar les tasques d'orientació i assessorament pels joves que vulguin emancipar-se o estiguin buscant pis. En aquesta línia, també es planteja l'increment dels pisos de lloguer social accessibles, així com la utilització de pisos buits per a pal·liar les deficiències en matèria d'habitatge.



Alguns dels principals problemes i necessitats recollides giren entorn de l'àmbit de l'**ocupació**. Es destaca que la manca de feina contribueix a l'estancament dels joves, ja que impossibilita l'emancipació d'aquests. En aquest aspecte, es considera necessari fomentar les pràctiques professionals, més llargues i amb condicions dignes, per tal de pal·liar la manca d'experiència. També existeix poca informació de determinats oficis.

Participació

Es detecten certes mancances en l'àmbit de la participació a Terrassa, algunes ja s'han esmentat anteriorment. La manca d'espais es destaca com una de les principals necessitats. S'apunta que existeixen diversos espais infrautilitzats que, si fossin rehabilitats, podrien fer servir les entitats.

S'apunten també certs problemes a l'hora de dinamitzar la participació juvenil. Si bé existeix un ampli teixit associatiu a la ciutat, es detecta conflicte intergeneracional, on les persones adultes dificulten l'entrada de joves en algunes associacions; segons expliquen alguns/es joves assistents.

L'oci també és un dels punts tractats en aquest apartat. Es posa de manifest la manca d'oci nocturn a la ciutat. Es manifesta que "es posen traves" a les propostes d'oci nocturn que es plantegen des de les entitats, al·ludint temes de convivència veïnal.

D'altra banda, es considera que s'han d'ampliar i donar a conèixer els mecanismes de participació, així com facilitar els tràmits administratius i l'accés als ajuts i subvencions per part de les entitats.

En l'àmbit esportiu, cal fer més accessible l'activitat esportiva, sobretot federada, però també obrir espais d'exercici físic o pràctica esportiva de lliure accés o d'accés assequible.

En termes generals, cal fomentar la participació juvenil, també a l'esfera política, i per fer-ho s'han de valorar les seves aportacions i oferir, sempre que sigui possible, un retorn.

3. ANÀLISI DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

Fins aquí hem vist quines són les necessitats dels de les joves de Terrassa i en aquest apartat, analitzarem quines són les polítiques de joventut que s'adrecen a la població jove. És a dir, quins són els recursos i serveis que s'estan impulsant per tal de donar resposta a aquestes necessitats.

Entenem que la política de joventut ha de ser necessàriament una política integral i present a totes les regidories de l'Ajuntament. Per aquest motiu s'han tingut en compte, a més dels programes que es recullen a l'anterior PLJ i es desenvolupen des de la Regidoria de Joventut, les diverses accions i programes que es duen a terme des de la resta de regidories del consistori.

Per saber en quin punt estem, se'ns ha fet també necessari veure quin ha estat el recorregut de les polítiques de joventut a Terrassa al llarg dels últims anys, així com descriure i analitzar quins són els recursos (econòmics, humans i estructurals) de la regidoria de joventut per donar resposta a les necessitats dels i de les joves.

(B) de Baumann



EL SERVEI DE JOVENTUT I DE LLEURE

El Servei de Joventut i Lleure de l'Ajuntament de Terrassa és l'encarregat de desenvolupar les polítiques de joventut a la ciutat. Això inclou a tots els i les joves compresos entre els 15 i els 29 anys, tot i que hi ha algunes accions que abasten altres edats com són els i les joves entre 12 i 14 anys i alguns col·lectius entre 30 i 35 anys.

El Servei de Joventut i Lleure conforma l'àrea 3 de Drets Socials i Serveis a les Persones amb Educació, Gent Gran, Normalització Lingüística, Serveis Socials, Ciutadania, Qualitat Democràtica i Usos del temps, Capacitats diverses i Accessibilitat, Polítiques de Gènere, LGTBIQ, Habitatge i Medicació Comunitària, Salut i Solidaritat i Cooperació Internacional.

Noel Duque és el Regidor del Servei de Joventut i Lleure i de Serveis Socials de la ciutat. A més de ser regidor del Districte 6. (veure cartipàs municipal a l'Annex 4).

Les polítiques de joventut es troben ubicades dins l'àmbit de polítiques socials des de l'any 2009, en el qual es va crear l'àrea de Drets socials i Serveis a les Persones.

Les polítiques de joventut a Terrassa s'integraren a l'agenda del govern de la ciutat a principis dels anys 80, les quals s'articulaven sota el paraigua de l'IMCET (Institut de Cultura i Esports de Terrassa). Els programes i projectes es coordinaven amb el Consell de la Joventut i la resta d'entitats juvenils, de lleure i joventuts dels partits polítics.

El 1987 s'inaugura Baumann Servei Jove. Els programes dirigits a joves s'ubiquen a la Casa Baumann i, tot i seguir formant part de l'IMCET, ja té personalitat pròpia. El primer servei que s'obre és el Punt d'Informació Juvenil. És el 1991 que el Servei de Joventut esdevé autònom de l'IMCET, que es centra en els temes de Cultura i Esports. L'estructura de Joventut s'integra a l'organigrama de l'ajuntament dins l'àrea de Presidència per tal d'afavorir el treball transversal dins de l'organització i, alhora, deixar palesa l'aposta clara per les polítiques de joventut integrades en l'agenda política del govern municipal.

L'any 1983 es va realitzar el primer estudi sobre la realitat juvenil al municipi. Es tracta d'un Estudi sociològic elaborat per Josep Maria Verdaguer (Verdaguer, J., i altres: La joventut de Terrassa Consell de la Joventut de Terrassa, Terrassa, 1983).

El 1998 es va aprovar el Pla Global de Joventut de Terrassa. Sis anys després es va considerar necessari realitzar una revisió en profunditat del model i es va començar a elaborar el Pla Estratègic de la Joventut per període 2006-2010, que recollia una diagnosi, 6 línies estratègiques i 36 accions a desenvolupar per a millorar la qualitat de vida dels i les joves. Aquest pla es desenvolupà amb la participació d'unes 2.000 persones joves.

L'últim Pla Local de Joventut fou el del període 2011-2015, que ha pautat les polítiques de joventut impulsades a Terrassa fins a l'aprovació del present document. Més endavant, farem una breu avaluació d'aquest PLJ 2011-2015.

ÀMBITS DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT: EVOLUCIÓ I FITES

Durant les passades dècades, les polítiques de joventut s'han desenvolupat en àmbits diversos. A continuació en podem veure l'evolució, destacant algunes de les principals fites assolides al llarg dels darrers anys de polítiques de joventut a Terrassa.

Informació i assessorament

El Punt d'Informació va ser el primer programa que es va engegar un cop obert el servei de Joventut a la Casa Baumann. Al llarg dels anys es van anar incrementant i millorant els serveis d'informació i assessorament oferts per la qual cosa, aquest Punt va passar a ser un Servei, després una Oficina jove, fins que aquest 2016 ha entrat a la Xarxa d'Oficines Joves de la Direcció General de Joventut. Els serveis que s'ofereixen des de l'oficina són: viatgeteca, assessoria de formació i mostra d'ensenyament, servei de mobilitat internacional, impulsors de Garantia Juvenil i el Punt Jove a l'Institut (PIDCES).

El programa PIDCES a Terrassa es va engegar el 2001. Enguany atén a 15 instituts de la ciutat. Un dels projectes més importants que s'han dut a terme en el marc d'aquest programa és la Formació

de delegats (des del 2004). També s'articulava bona part de l'organització dels últims anys de la Macromoguda (1993-2007), una trobada jove anual organitzada pels corresponents a l'institut.

Per altra banda, des de Baumann Servei Jove es va crear el Servei Jove d'habitatge que s'encarregava de gestionar la bossa d'habitatge de lloguer, fer intermediació i seguiment entre llogaters i propietaris, etc. Es va engegar a finals dels anys 90 i per l'envergadura que va assolir, el 2007 va marxar de joventut integrant-se al Servei d'Habitatge.

Activitats d'estiu i suport al Lleure educatiu

Des del 1989 hi ha hagut una figura de coordinador/a de les activitats d'estiu que donava suport als casals d'estiu que feien les entitats de lleure de la ciutat i les activitats que es generaven des del servei de Joventut (activitats, organització de viatges, etc.).

Aquest suport a les entitats de lleure educatiu va anar creixent amb els anys per respondre a la important oferta de propostes que es generaven des del teixit associatiu a la ciutat. Per aquest motiu, parlem de Servei de joventut i Lleure Infantil. I fins i tot, a la legislatura 1999-2003 es va constituir la regidoria de Lleure separada de joventut per fer més evident l'aposta per donar aquest suport, tot i que a la següent es va tornar a ajuntar.

Els projectes que es duen a terme: Pla de formació en el lleure amb els moviments de lleure educatiu que treballen a la ciutat, Treu suc a l'estiu, Casals d'estiu.

Intervenció territori

El projecte d'intervenció al territori més important que s'ha engegat des del Servei de Joventut és Districte Jove. Es va iniciar oficialment l'any 1998 conjuntament amb Serveis Socials, davant la necessitat d'arribar a la població jove del territori. Inicialment el projecte es va ubicar als centres cívics però actualment el projecte es desplega a Espais joves repartits als 6 districtes de la ciutat a través de 4 parelles educatives. En el marc d'aquest projecte també es duu a terme el projecte En trajecte, un projecte de suport a la trajectòria formativa de joves que es va iniciar el 2014.

En l'àmbit d'intervenció al territori amb joves també s'ha participat als Plans de barri que s'han desplegat a la ciutat: 2004-2011 Pla de barris d2 + pla de continuïtat i Pla de barris Maurina + pròrrogues 2008-2018. I des del 2016 també s'ha incorporat el projecte d'intervenció al Poliesportiu de ca n'Anglada.

Cultura juvenil

El primer projecte de cultura juvenil amb envergadura i continuïtat destacables que s'engega des del servei és el Terrassa de nit (2000-2008), una programació cultural, esportiva i formativa a la ciutat durant l'estiu. Un any més tard es va iniciar el Festival Baumann, un festival de curtmetratges que va arribar a ser d'àmbit nacional (2001-2011). A partir del 2002 es van engegar els tres projectes que es desenvolupen actualment: Bucs Baumann (des de 2002), uns bucs d'assaig musical, l'Aquí pots! (des de 2007), espais per fer grafitis de forma lliure i sense tutela, i el BaumannLab - laboratori de creació jove (des de 2011), un projecte de suport a la creació i producció artística centrat en les arts visuals i el pensament contemporani.

Òrgans de participació juvenil

El 1984 es va fundar el Consell de la Joventut de Terrassa. Durant uns anys el consell va aglutinar un bon nombre d'entitats juvenils de la ciutat i, entre altres coses, va començar a articular el Jove tu també pots dins la Festa Major de Terrassa. A mitjans dels 90 hi van estar molt relacionades entitats i col·lectius de l'esquerra alternativa sorgits especialment a partir del boom del moviment okupa que hi va haver a la ciutat en aquell moment. Passats uns anys, algunes entitats es van anar desvinculant del consell i a principis del s. XXI es va anar desmembrant i perdent en certa manera la seva força. El Jove tu també pots el seguia coordinant una plataforma d'entitats joves de la ciutat però no sota el paraigua del Consell de la Joventut.

En paral·lel a aquest moment, el 2009 des del Servei de Joventut es va impulsar la creació del Consell Municipal de Joves en el que hi van sentir-se especialment interpel·lades entitats i col·lectius joves que no trobaven el seu espai al Consell de la Joventut. El Consell Municipal de Joves es va constituir el 2010 però des del primer dia, els seus membres es van posicionar clarament a favor de constituir-se com a organisme independent de l'ajuntament per a poder funcionar de manera autònoma i per a ser reconegut pel Consell Nacional de la Joventut. L'entitat Consell de Joves es va crear formalment l'any 2012.

CARACTERÍSTIQUES ESTRUCTURALS DEL SERVEI

Hem de tenir present que un dels elements determinants a l'hora de desenvolupar les polítiques de joventut són els recursos disponibles. El Servei de Joventut i Lleure presenta un equip humà cohesionat. Actualment el grup de treball es caracteritza per la professionalitat i el coneixement del territori, ja que són tècnics que han treballat en programes que impliquen el contacte directe amb joves i la coordinació directa amb els diferents agents territorials.

Per altra banda, el Servei també disposa de diversos equipaments destinats a oferir diferents recursos a les persones joves. Sens dubte, l'espai de referència és la Casa Baumann on, com veurem més endavant, s'hi concentren diversos serveis destinats exclusivament per a joves.

Els recursos econòmics són un tercer element que hem de tenir en compte. Per aquest motiu, també hem recollit algunes dades sobre el pressupost amb el qual treballa el Servei de Joventut i de Lleure de Terrassa.

Recursos Humans

El Servei de Joventut i Lleure de l'Ajuntament de Terrassa compta amb els següents recursos humans de contractació municipal, a més del Regidor delegat del Servei de Joventut i Lleure de l'Ajuntament de Terrassa. Hem volgut recollir tant aquells treballadors i treballadores que formen la plantilla del servei, com aquelles persones d'empreses externes que treballen per desenvolupar programes concrets.

Personal en plantilla				
Lloc de treball	Categoria professional	Hores dedicació	% horari dedicat a Joventut	Programa/Projecte en el que es desenvolupa la seva activitat
Cap de Servei	A2	37,5	100	--
Tècnic	C1	37,5	100	--
Tècnic	C1	37,5	100	--
Tècnic	C1	37,5	100	--
Tècnic	C2	37,5	100	--
Tècnic auxiliar	C1	37,5	100	--
Tècnic auxiliar	C2	37,5	100	--
Informador juvenil	C1	37,5	100	--
Informador juvenil	APG	37,5	100	--
Informador juvenil	APG	25	100	--
Impulsora Juvenil	A2	37,5	100	--
Manteniment	APG	37,5	100	--
Consergeria	APG	37,5	100	--
Personal extern				
Lloc de treball	Categoria professional	Hores dedicació	Empresa i forma de contractació	Programa/Projecte on desenvolupa la seva activitat
Educador Lokal de Sant Llorenç	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educadora Lokal de Sant Llorenç	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educador Punt Maurina	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educadora Punt Maurina	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educador Espai Bit	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educadora Espai bit	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educador Casa Baumann	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educadora Casa Baumann	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove
Educador En trajecte Casa Baumann	Educador social	31	Cooperativa Encís Concurs	En trajecte
Coordinador	Coordinador projecte	31	Cooperativa Encís Concurs	Districte jove + En Trajecte

Animadora sociocultural	Titulació superior	25	Inipro SL	Punt Jove a l'Institut (PIDCES)
Animadora sociocultural	Titulació superior	25	Inipro SL	Punt Jove a l'Institut (PIDCES)
Animadora sociocultural	Titulació superior	25	Inipro SL	Punt Jove a l'Institut (PIDCES)

Recursos funcionals

Terrassa compta amb una infraestructura potent pel que fa a equipaments municipals. A l'hora de dissenyar un equipament, es busca la màxima polivalència i el seu caràcter intergeneracional. A continuació, mostrem els principals equipaments gestionats de manera directa pel Servei de Joventut i Lleure Infantil.

Equipament	Descripció	Destinatari
Casa Baumann	Seu del Servei de Joventut i Lleure Infantil de l'Ajuntament de Terrassa. En aquest edifici estan ubicats diferents serveis adreçats exclusivament a joves: Baumann Oficina Jove, el Punt d'Informació Jove, la direcció Districte Jove, tècnics municipals, tècnics d'ESPLAC i projectes puntuals (PEOL, Festival Baumann, etc.). Des de febrer de 2016 s'ha incorporat a l'edifici el personal de gestió econòmica i administrativa de l'Àrea 5: Cultura Innovació i Projecte a la Ciutat.	Joves de 12 a 34 anys. Entitats juvenils.
BaumannLab	Al soterrani de la Casa Baumann s'ha habilitat l'antic espai que ocupava l'alberg juvenil, per oferir a la ciutat un laboratori de creació artística per a joves. L'espai compta amb 3 tallers de producció polivalents, un MediaLab, una sala d'exposicions i un bar d'adjudicació externa.	Joves creadors/es. Entitats juvenils.

Espai de Música Jove - Bucs Baumann	Situats al Parc de Vallparadís, sota la Casa Baumann. La seva gestió està cedida a l'entitat juvenil "Associació per al Foment Musical". Compta amb quatre bucs de música equipats amb una bateria, amplificadors i equip de veus, un buc electrònic, un aula de música i un estudi de gravació. Els grups de música reserven l'espai abonant un preu estipulat a l'ordenança municipal.	Joves músics. Entitats musicals.
Taketonbo– Espai de Lleure	Al carrer Faraday, 98, l'antic conservatori de música de Terrassa, és ara la seu del Centre d'Esplai Ca n'Aurell i compta a més amb dos espais d'ús compartit: la sala de reunions i la sala polivalent, a disposició de les entitats de lleure de Terrassa. Hi ha dos despatxos cedits a MCEC I ESPLAC per a ubicar-hi la seva seu a Terrassa.	Entitats d'educació en el lleure.
Local Alcalde Parellada	Aquest local ubicat al carrer Alcalde Parellada, 4, seu de l'antic Ajuntament del barri de Sant Pere, té diverses parts independents. Actualment una d'aquestes parts està cedida a l'Agrupament Escolta "Torrent de les Bruixes". A l'altra part de l'edifici s'ubica el local de l'AAVV de l'Antic Poble de Sant Pere i el futur alberg juvenil, que encara està en procés de remodelació.	Entitats juvenils i entitats en general.
Esp@i BIT	Situat al carrer Mare de Déu del Mar, 49, és un espai de dinamització de grups de joves situat al recinte de la Masia de Ca n'Anglada. Permet, entre d'altres, la realització d'activitats específiques amb l'ús de noves tecnologies, així com cursos de monitors/es i de directors/es de lleure.	Joves de 16 a 34 anys.
Casal de Joves de Sant Llorenç	Aquest espai, després de diversos usos, és des de fa uns anys un casal de joves d'àmbit de ciutat. Les activitats que s'hi realitzen es porten a terme des de grups de joves autònoms, entitats i des del programa Districte Jove.	Joves de 12 a 34 anys. Entitats juvenils.

A banda d'aquests espais que acabem de veure, **el Servei de Joventut i Lleure Infantil té cedits determinats espais municipals**, en la majoria de casos a entitats juvenils:

- Local del C/Ramon Llull: cedit al Consell de la Joventut de Terrassa
- Local del C/Amèrica, 17: local cedit a l'Esplai de Can Parellada
- Caseta del conserge de l'escola Pere Viver: cedida a l'Esplai Bonaire
- Local Plaça de Can Tusell s/n: Espai cedit a l'Esplai La Fàbrica de Can Tusell i al grup de joves de "La Fàbrica" del barri de Can Tusell.
- Local d'INCASOL al C/Tarragona: cedit a l'Esplai La Fàbrica
- Locals del C/Germà Joaquim: cedits a l'Esplai Els Globus
- Caseta del conserge de l'escola Salvador Vinyals: cedida a l'esplai Tremola.
- Local de la Masia Freixa (Antics safaretjos): Ubicat al parc de Sant Jordi i cedit a l'entitat de lleure el Tabal. Es realitzen activitats de lleure infantil i juvenil.

Pel que fa als espais de caràcter sectorial, Terrassa compta amb els següents equipaments municipals:

- Biblioteques Públiques Municipals: Hi ha sis biblioteques públiques municipals: La BCT, BD2, BD3, BD4, BD5 i BD6.
- Museus i Sales: el Museu de Terrassa, el Museu Tèxtil, el Museu Nacional de la Ciència i la Tècnica, i la Sala Muncunill.
- Teatres: Teatre Alegria, Centre Cultural de Caixa Terrassa, Sala Maria Plans i Teatre Principal.
- Música: Auditori Municipal de Terrassa.
- Cinemes municipals: Cinema Catalunya i Club Catalunya.
- Instal·lacions esportives:
- Poliesportius municipals: Zona Esportiva Municipal de Can Jofresa, Poliesportiu Municipal de Ca n'Anglada, Poliesportiu Municipal de la Maurina, Poliesportiu Municipal de St. Llorenç i Poliesportiu Municipal de les Arenes.
- Camps de futbol municipal: Can Jofresa, Les Arenes, Can Parellada, La Maurina, Poble Nou, Ca n'Anglada, St. Llorenç, St. Pere Nord i Montserrat.
- Altres: Pavelló municipal d'halterofília, Circuit BMX i Circuit de ciclisme.

Pel que fa a equipaments d'ús general no específic per a joves, Terrassa compta amb cinc centres cívics municipals (ubicats a cinc districtes de la ciutat) i tretze casals de barri. És justament en aquests equipaments de districte, on es realitza el programa Districte Jove, projecte d'intervenció amb adolescents i projectes de lleure educatiu.

Recursos econòmics

Al llarg de l'exercici del 2015, el Servei de Joventut de Terrassa comptà amb un pressupost de 1.125.318€. Aquests recursos representaven un 0,60% del pressupost total del consistori. A la següent taula, podem trobar l'evolució del pressupost del Servei de Joventut i Lleure al llarg dels últims anys.

	2011	2012	2013	2014	2015
Ajuntament de Terrassa	160.231.605€	162.634.240€	165.009.165€	186.787.914€	185.534.956€
*Amb organismes autònoms					
Servei de Joventut i Lleure	1.434.908 €	1.247.465€	1.126.334€	1.163.321€	1.125.318€
Percentatge	0,97%	0,76%	0,68%	0,62%	0,60%

AVALUACIÓ DE LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

Per tal de dur a terme l'avaluació de les polítiques de joventut a Terrassa s'han treballat les memòries anuals. Aquestes memòries es realitzen a partir de la base informativa de les fitxes de cada acció i de l'avaluació anual tècnica de manera participada amb els diferents agents que intervenen en les actuacions. En aquesta avaluació també incorporem aspectes vinculats a les diferents sessions, tant les que s'han realitzat amb agents com amb joves de Terrassa

En destaquem el treball desenvolupat amb el desplegament del darrer PLJ en l'elaboració d'una metodologia específica per a la recollida d'informació vers les actuacions desenvolupades i la població usuària.

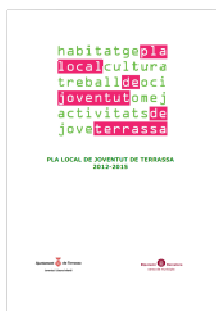
AVALUACIÓ DEL PLJ 2012-2015

Per tal de dur a terme l'avaluació de les polítiques de joventut a Terrassa s'ha fet un exercici intern des del Servei de Joventut i Lleure per revisar les quatre avaluacions anuals realitzades de la implementació del PLJ (veure document annex Avaluació PLJ 2012-2015). Per complementar aquesta informació s'ha demanat a la resta de Serveis del consistori que complementessin unes fitxes de recollida d'informació i que participessin d'una trobada presencial. Així mateix l'equip de joventut, ha realitzat una sessió específica en el marc de la diagnosi del PLJ. Hem de dir, que a les persones joves de Terrassa se'ls ha fet valorar els diferents serveis a través de qüestions de l'enquesta com a les sessions participatives desenvolupades.

Hem de destacar dos elements importants a l'hora d'analitzar el PLJ:

- Per gairebé la totalitat d'actuacions recollides en el PLJ es disposa d'indicadors quantitatius.
- Les reunions de coordinació del Servei de Joventut i Lleure complementen aquestes avaluacions des d'una perspectiva qualitativa.

En aquest sentit, des del Servei de Joventut i Lleure Infantil s'ha procedit a la recollida de dades de les actuacions del PLJ. L'avaluació d'aquestes actuacions s'ha fet a través de quatre informes diferents, cada un dels



quals correspon a un any d'aplicació del PLJ. D'aquesta manera s'han pogut realitzar reajustaments en els plans d'actuació anuals.

L'anterior PLJ estava integrat per 86 actuacions, distribuïdes en 9 línies d'actuació: educació, treball, habitatge, cultura i oci, salut i esports, participació, informació i comunicació, cohesió social i equilibri territorial, mobilitat i urbanisme. Hem finalitzat la implementació del PLJ l'any 2015 amb un total de 97² actuacions. D'aquestes, gairebé una cinquantena són liderades pel Servei de Joventut i Lleure Infantil.

Educació

En l'àmbit d'educació s'han implementat 13 actuacions, quatre d'aquestes són liderades pel Servei de Joventut i Lleure i la resta d'actuacions es lideren pel Servei d'Educació, Servei d'Universitat i Societat del Coneixement (4) i pel Servei de Ciutadania i Drets Civils (4).



En destaquen les actuacions vinculades a **la informació, l'orientació i assessorament**

als i a les joves en aquest, com és el mateix Servei d'Informació, Orientació i Assessorament de la Casa Baumann (Baumann, Oficina Jove), el Punt Jove a l'Institut i la Mostra de l'Ensenyament adreçada principalment a estudiants de 4t d'ESO. El projecte interdepartamental Tutories d'Acompanyament permet conèixer la realitat i les necessitats dels i de les joves estudiants a través d'un treball pròxim amb aquests. Durant la darrera edició d'aquest projecte han participat un total de 1.866 alumnes. La participació d'alumnat en aquestes actuacions és elevada i la seva valoració és positiva, tant per part de les persones joves com dels diferents centres educatius.

Respecte a la **formació no reglada**, el desplegament del Pla de Formació en el Lleure, amb la programació dels cursos de monitors/es i directors/es ha incidit en l'especialització i la formació continuada dels i de les persones joves. En els darrers quatre anys s'han realitzat 20 cursos i tallers de monitors/ores i directors/ores, i 4 diades de tècniques (jornada de tallers dedicada a la formació especialitzada), en els quals han participat un total de 1.091 joves. Aquest programa potencia un doble vessant, que les activitats de lleure a la nostra ciutat siguin de qualitat, i que els monitors/ores que formen part de les entitats, puguin accedir a una formació especialitzada que els faciliti l'ocupabilitat en els sectors on es requereix aquesta titulació. El nombre de beques atorgades per a la formació en el lleure per als joves que formen part de les entitats de lleure de la ciutat ha estat des del 2012 al 2015 de 137. La partida pressupostària destinada a beques ha anat variant atenent a la demanda de sol·licituds, sent l'any de més demanda el 2014 amb una aportació de 5.690€, envers l'any 2013 que va ser el més baix amb 1.267,50€ d'aportació.

Un dels serveis que s'han potenciat, derivat de l'anàlisi de la realitat juvenil que es va realitzar per l'anterior PLJ, han estat els **espais d'estudi**.

² Fem referència a les actuacions previstes, que en tot cas no ha coincidir amb el número final d'actuacions portades a terme.

Treball

En l'àmbit de l'ocupació 3 dels projectes vinculats a la formació es lideren pels serveis d'Educació i d'Universitat, 3 per Foment de Terrassa, 1 pel Servei d'Universitat i Societat del Coneixement, i pel Servei de Joventut i Lleure Infantil es lideren 3 actuacions i/o projectes.

Un dels projectes que més ha crescut, i s'ha mantingut posterior, ha sigut el servei d'orientació per a joves dins el Servei Local d'Ocupació de Terrassa. Un altre projecte on s'ha incrementat la participació és l'assessorament impartit des del Servei de Joventut per a joves emprenedors i emprenedores, també s'han incorporat al projecte més tallers i activitats no tan sols de foment de l'emprenedoria sinó també formacions en l'àmbit de l'economia social.

D'altra banda hi ha hagut una davallada en el projecte del "Tastet d'Oficis", i també del nombre de places dels cicles de qualificació professional (PQPI – PFI).



Un dels projectes més destacats és la creació d'una Borsa Jove de treball, un projecte que ofereix als i a les joves un servei de recerca adaptat a les seves capacitats i desenvolupament professional, que a més ha experimentat un creixement molt notable, on ha passat de tenir 1.407 visites el 2013 a 2.556 a l'any 2015. A més dins el Servei de Borsa Jove de treball, també

es realitzen xerrades i formacions, les quals també s'han anat incrementant per acompanyar la demanda d'informació.

Dins el projecte d'adaptació dels recursos del Servei d'Informació Juvenil a les necessitats informatives del moment, durant els 4 anys, s'ha assessorat a més de 3.000 joves.

Salut

Pel que fa al Servei de Salut, dels 13 projectes a implementar, gairebé la totalitat es lidera des del Servei de Salut, excepte dues activitats d'Esports, una activitat interdepartamental, una desenvolupada pel Servei d'urbanisme i una altra encapçalada pel Servei de Joventut i Lleure.

Un dels projectes més consolidats i amb més consultes és el Programa Jove de Consulta Sexual i Ginecològica, on es dona assessorament envers temes d'anticoncepció, interrupció voluntària de l'embaràs i altres qüestions sexuals, amb més de 2.800 consultes.

D'altra banda, el projecte Salut i Escola compta amb una participació del 85% (92% en el 2012), amb una mitjana al voltant de 45 activitats i xerrades als centres envers salut sexual i afectiva, Sida i Drogues.



Des del Servei de Salut també es fa difusió dels recursos existents, en l'àmbit de la salut, a la ciutat adreçats específicament a joves, el qual ha tingut més de 10.000 visites i consultes.

Dins l'àmbit de Salut s'ha de fer una distinció en referència a l'àmbit esportiu, on es fa explícit, des del projecte d'Incorporació d'elements facilitadors de la pràctica de l'esport a determinats espais públics de la ciutat, que Terrassa compta actualment amb 37 espais públics equipats per a la pràctica lliure d'esport (1 espai amb cistelles de bàsquet, 17 taules de tennis de taula, 1 àrea de gimnàstica i musculació, i dues pistes de patinatge).

En referència al Servei de Joventut i Lleure, s'impulsa el projecte de Disseny d'un programa d'oci juvenil per a promoure hàbits saludables, que ha incrementat d'1 (2012) a 31 (2015) les activitats d'oci saludables realitzades pel projecte a l'any, amb un increment de la participació notable (2012, 333 participants; 2015, 1.514 participants).

Habitatge

De les sis actuacions impulsades a l'àmbit d'habitatge, tres iniciatives es desenvolupen des del Servei d'Habitatge de Terrassa, i quatre s'impulsen des del Servei de Joventut i Lleure.

Dins del projecte d'Ampliació i difusió de les promocions d'habitatges protegits de pisos de lloguer destinats a joves, trobem que mentre hi ha una constància (inclús un petit augment) en la proporció de joves entre els adjudicataris d'habitatge públic en regim de lloguer (46% el 2012, 49% el 2015), el nombre de joves, menors de 30 anys, que es troba a la llista de sol·licitants augmenta des dels 438 del 2012, fins als 1.178 al 2015.



Un dels projectes amb més activitat impulsat des del Servei de Joventut, és l'increment de la visibilitat del Servei Jove d'Habitatge i la Borsa Jove d'Habitatge. En aquests 4 anys s'han atès pel Servei Jove d'Habitatge de la OMEJ (actualment Baumann Oficina Jove) 4.984 consultes. A més, amb el projecte de disposició d'un espai físic específic a la OMEJ per ubicar ofertes i demandes d'habitatge, així com informació relacionada. S'han penjat més de 600 anuncis i s'ha enregistrat un volum de participació de més de 2.000 usuaris i usuàries.

Participació

De les 16 actuacions en l'àmbit de la Participació, 12 estan encapçalades pel Servei de Joventut., encara que també s'impulsen projectes des del Servei d'Equipaments Cívics, el Consell de Joves, el Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional i Serveis Gestors.



Un dels projectes més consolidat i que ha tingut un increment de participació notable i constant és el projecte de Formació de Delegats i Delegades impulsat des del Servei de Joventut i Lleure, on el nombre de delegats i delegades participants s'ha incrementat de 316 al 2012 fins als 408 al 2015, amb un ritme constant de reunions i accions de treball, un projecte que juntament amb la Taula d'Instituts (On també s'ha incrementat el nombre d'instituts participants, 12 al 2015) conformen els projectes d'impacte més directe als centres de secundària.

Un altre projecte de notable impacte és el d'establiment de canals de comunicació entre joves usuaris de Districte Jove i el Servei de Joventut i Lleure Infantil, on s'ha incrementat el nombre de joves participants al Districte Jove, de 964 el 2012, fins als 1.230 el 2015 (i que va tenir un moment d'àlgid el 2013, amb 2.064 participants). Tanmateix, el 2015, 4.990 joves del projecte participaven d'altres projectes municipals i comunitaris, mentre que proposaven 98 accions. A més cal destacar

que mentre que al 2012 l'impacte dels i de les joves en dinàmiques comunitàries era de 98, el 2015 aquesta xifra s'ha incrementat arribant als 139.

Tanmateix el Consell de Joventut de Terrassa ha incrementat en aquests 4 anys la participació d'entitats juvenils, col·lectius i joves no associats, de 17 a 25, consolidant així el projecte arribant al 2015 a les 30 reunions anuals.

Destacar igualment, que en el projecte de potenciació de l'ús d'equipaments multisectorials, veiem que el 2015, 505 joves estaven inscrits com a participants en les activitats dels centres cívics, incrementant en gairebé 100 persones les dades inicials del 2012.

Per últim, destacar l'apartat de Casals d'Estiu, els quals han incrementat el nombre d'infants i joves de 1.617 (2012) als 1.782 (sense comptar monitors, el 2015), encara que l'oferta de casals al municipi gairebé no hagi sofert canvis (només s'ha incrementat en dos el nombre de casals).

D'altra banda, en relació a les activitats d'estiu, el 2015 es van subvencionar a 19 entitats per realitzar activitats de colònies, rutes i campaments, en les que van participar un nombre total de 1.241 joves i infants (768 al 2012).

Cultura

Al sector cultural es desenvolupen 11 actuacions, a càrrec del Servei de Cultura, principalment, i pel Servei de Joventut i lleure.



Una de les iniciatives amb més projecció i consolidació ha estat la continuïtat i potenciació del projecte BucsBaumann, un projecte que el 2012 comptava amb una mitjana de 468 participants, mentre que el 2015 comptà amb una mitjana de 4.575 participants, amb un increment de més de 4.000 persones. El projecte contempla la cessió d'espais d'assaig

per a grups musicals, oferta de cursos de formació instrumental, i la programació estable de concerts de grups locals. La participació dels grups locals s'ha potenciat mitjançant el projecte de Promoció de concerts de grups de música locals, on s'ha incrementat en 5 el nombre de grups de partida inicial el 2012.



El projecte de continuació i potenciació del projecte BaumannLab, on es desenvolupen propostes formatives diverses i de creació artística, s'ha consolidat al municipi amb un increment de la participació del nombre de creadors de 62 joves el 2012 fins als 380 l'any 2015, amb un increment de més de 300 joves, tanmateix ha augmentat el nombre de projectes presentats i el nombre de projectes becats.

Pel que fa al projecte de continuïtat del programa de foment de la cultura musical no tan sols s'ha incrementat el nombre d'activitats musicals programades, que el 2014 eren de 21, sinó que també a augmentat considerablement el nombre d'assistents a les activitats programades (3.350 el 2014), cal tenir en compte però, que no es disposen de les dades del 2015.

Informació



En l'àmbit de la Informació s'han desenvolupat 10 actuacions, de les quals 9 estan liderades pel Servei de Joventut i Lleure, i una pel Servei de Tecnologia i Logística.

El projecte de realització d'una campanya de difusió específica per Baumann Oficina Jove, ha sofert un creixement exponencial de més de 2.000 participants fins al 2014, encara que l'any 2015 ha experimentat una davallada de més de 4.000 persones respecte a l'any inicial, 2012.

En referència al projecte de consolidació i ampliació del Punt Jove a l'Institut, el nombre de consultes realitzades en aquests punts ha sigut estable, i s'ha incrementat els punts als instituts de 12 (el 2012) fins a 15 punts (el 2015).

D'altra banda, l'any 2013 es va crear un nou espai web 2.0 per a l'OMEJ, on ja aquest primer any va aconseguir 3.401 seguidors i seguidores a les Xarxes Socials, amb 4.752 visites des del seu inici al Juny d'aquest any. El 2015, però, el nombre de seguidors es va incrementar notablement arribant fins als 19.870 usuaris i usuàries a la pàgina web, i més de 7.200 seguidors a les Xarxes, amb més de 78.000 pàgines visitades.

Tanmateix cal esmentar l'increment de punts de connexió a la xarxa wifi, que ha estat possible gràcies al projecte d'ampliació de la Xarxa Wifi, que ha passat a ser de 37 punts el 2012 fins a 195 punts l'any 2015.

Cohesió Social

En relació a la Cohesió Social, s'han desenvolupat 15 projectes a la ciutat, on han participat els serveis de Joventut i Lleure (amb 6 projectes), la Fundació Sant Jordi, el Pla de Barris de la Maurina, el Servei de Ciutadania i Drets Civils i el Servei de Primera Acollida.

Un dels projectes més important de l'eix és el Districte Jove, desenvolupat pel Servei de Joventut i de Lleure conjuntament amb Serveis Socials i que busca que les persones joves siguin els protagonistes del seu temps. Obviant l'any 2013 (amb 2.064 participants), la participació s'ha mantingut constant amb un petit increment, per finalitzar l'any 2015 acaba amb 1.230 joves participants. Durant aquests anys, s'ha garantit l'adaptació del Districte Jove a les noves necessitats juvenils detectades i s'ha acabat de consolidar el projecte.

A més, s'han creat espais de comunicació i coordinació com és la Taula de Joves de la Maurina, vinculada amb el Programa Jove del Pla de Barris de la Maurina, el qual ha sofert daltabaixos en la seva participació, tot i que es manté elevada i amb la participació d'entitats i serveis (que al principi no estaven involucrats). Cada any s'han incorporat propostes dels joves en els diferents programes i la diversificació d'especialitzacions en les activitats (casos individuals, espais +18, futbol, lleure, medi obert i activitats comunitàries).



Cal destacar també en aquest apartat l'Entrevista d'Acollida amb més de 800 trucades l'any 2015 i 638 entrevistes telefòniques, de les quals es deriven 183 inscrits al curs de coneixement de l'entorn,

així com la Sessió de Benvinguda, amb un increment de més el doble de participants de l'any 2014 (54) a l'any 2015 (119).

Mobilitat

Per últim, en relació a la Mobilitat, s'han desenvolupat 5 accions, amb els serveis de TMESA, el Servei de Planificació i Territori, el Servei de Participació Ciutadana, i el Servei de Joventut i Lleure Infantil. S'ha millorat el manteniment i l'ampliació de la xarxa de carrils bici amb un increment lleuger de les intervencions. Tanmateix s'han establert bonificacions pel transport amb la T-Jove i la T-12, amb les quals l'any 2015 el col·lectiu jove es va beneficiar de 604.369 viatges amb la T-12, i de 363.418 viatges amb la T-Jove.



A través del Servei de Joventut, el projecte en relació a la Mobilitat Europea de l'entitat La Víbria Intercultural, ha mantingut el volum de joves participants en projectes de mobilitat (244 al 2012, 242 al 2015), i s'ha incrementat el jovent i les entitats participants en aquest tipus de projectes, amb 69 joves i 19 projectes l'any 2015.

Cal destacar també, la participació constant, des de 2013, a la Taula de Mobilitat de les entitats juvenils CJT i ATEELL, les quals han participat de l'elaboració del Pla de Mobilitat Urbana que s'ha començat a implementar l'any 2015.

En la taula següent recollim el resum de les actuacions desenvolupades pels diferents serveis del consistori en l'àmbit de les polítiques de joventut.

Taula 1. Actuacions desenvolupades pels serveis (De 2012 – 2015)

	2012	2013	2014	2015	Joventut
Educació	9	13	12	13	4
Treball	9	8	8	9	3
Habitatge	6	6	5	6	4
Salut i Esport	12	13	13	13	1
Cultura i Oci	11	11	10	11	8
Participació	16	16	16	16	11
Informació i Comunicació	10	10	9	10	9

Cohesió Social	7	12	13	14	6
Mobilitat i urbanisme	5	5	5	5	2
Total	86	95	91	97	48

LA VISIÓ DELS I DE LES PROFESSIONALS DE LES POLÍTQUES DE JOVENTUT

Com ja hem esmentat, al llarg del procés participatiu per desenvolupar la diagnosi del nou PLJ de Terrassa, també es comptà amb tres sessions vinculades a recollir les aportacions de les persones que treballen amb joves. En aquest sentit, es realitzà un grup de debat amb tècnics municipals de l'àrea de joventut, un altre grup de tècnics i tècniques municipals de totes les àrees del consistori i una sessió amb professionals vinculats/des a les polítiques de joventut.

Amb l'objectiu d'aprofitar els coneixements dels professionals municipals sobre les polítiques juvenils que s'estan impulsant actualment, hem centrat aquestes sessions en l'anàlisi dels punts forts i febles de les actuacions que els serveis de l'Ajuntament estan desenvolupant en matèria de joventut.

A continuació, recollirem les principals aportacions que s'han recollit al llarg de les sessions, fent a tres àmbits fonamentals: **valoració de les polítiques d'acompanyament, valoració de les polítiques de participació juvenil, valoració del treball transversal.**

Per altra banda, al llarg de les sessions també s'han recollit un seguit de propostes de millora que també hem recollit al final d'aquest resum. El recull ampliat d'aportacions d'aquestes sessions es pot trobar a l'Annex 4 del document.

Valoració de les polítiques d'acompanyament

Al llarg de les diverses sessions es destacaren alguns **punts forts** de les polítiques d'acompanyament. Per una banda, es considera que des del Servei de Joventut i de lleure s'està duent a terme una molt bona tasca en aquest àmbit. En diverses ocasions es destaca que l'equip del servei compta amb un bon coneixement de la realitat dels i de les joves de Terrassa, fet que contribueix a desenvolupar una actuació adequada a les necessitats d'aquest col·lectiu.

Es fa menció a diverses actuacions que es consideren positives, com poden ser el Punt Jove a l'Institut, a través del qual es facilita



informació i assessorament als alumnes de secundària, la Mostra d'Ensenyament, per orientar als estudiants a l'hora d'escollir els estudis postobligatoris, o el programa En Trajecte, destinat a millorar l'ocupabilitat de les persones entre 17 i 20 anys.

Per altra banda, també es destaca el fet que existeixen diversos espais vinculats al Servei de Joventut i lleure que els joves tenen com a referència a l'hora de cercar informació o orientació sobre educació, feina, salut, habitatge, etc. Possiblement l'espai de referència més mencionat en aquest àmbit és la Casa Baumann.

Altres serveis de Terrassa també presenten actuacions concretes d'acompanyament a les persones joves durant els processos de transició. Aquestes actuacions s'han desenvolupat al llarg dels últims anys, a mesura que s'ha anat incorporant la perspectiva juvenil en totes les àrees de l'Ajuntament. Aquest fet permet oferir una atenció més personalitzada i especialitzada en l'àmbit concret de consulta.

No obstant això, també s'han pogut detectar alguns **punts febles** i elements que es poden millorar. Un dels que es mencionen amb més recurrència és la manca de recursos i personal del Servei de Joventut i de Lleure, un element que dificulta l'arribada de la informació i dels recursos que s'ofereixen a determinats sectors de la població jove de la ciutat.

La comunicació s'entén com un dels elements que s'han de treballar més al llarg dels pròxims anys, sobretot per tal que els i les joves puguin tenir un fàcil accés a la informació i als recursos que s'ofereixen des del Servei de Joventut i Lleure. Cal incidir de manera especial en aquelles persones joves que no estan vinculades a entitats ni a cap programa municipal.

L'apoderament dels i de les joves ha de ser un dels eixos dels recursos d'acompanyament. L'Ajuntament no ha de jugar un paper paternalista envers la persona jove, sinó que ha de fomentar la participació d'aquesta a l'hora de determinar quines són les seves necessitats i l'itinerari vital que vol seguir.

Valoració de les polítiques de participació juvenil

Al llarg de les dinàmiques també s'han esmentat alguns **punts forts** de les polítiques de participació juvenil.

Es considera que des del Servei de Joventut i Lleure s'ha aconseguit incorporar una manera de fer participativa, basada en la consulta i en la implicació de les persones joves a l'hora de desenvolupar

les actuacions. Per altra banda, es treballa de manera específica en l'àmbit de la participació juvenil i, concretament, s'impulsen un gran nombre d'activitats de creació artística i cultural, com poden ser el BaumannLab, el projecte Aquí Pots! Un espai per a fer grafitis de forma lliure, o els Bucs d'Assaig, entre d'altres.

Un altre camp d'actuació en l'àmbit de la participació és el suport i assessorament a les entitats juvenils. En aquest sentit, des del Servei de Joventut s'ofereixen diversos recursos al teixit associatiu, que poden ser econòmics, tècnics i d'infraestructura. Existeixen, a



més, un seguit d'activitats conjuntes entre el servei i algunes entitats.

Per altra banda, els instituts són espais on es pot dinamitzar fàcilment la participació dels i de les joves, i els diversos serveis els veuen com a un espai estratègic per començar a fomentar els hàbits participatius.

També podem destacar determinats **punts febles**, com poden ser les mancances comunicatives i la dificultat per arribar a determinats sectors de la població jove, fet que dificulta el foment de la participació d'aquests grups.

Una altra de les problemàtiques destacades és la manca d'espais suficients on les persones joves o les entitats juvenils hi puguin dur a terme les seves activitats. S'apunta la importància de generar espais autogestionats per a joves, on l'Ajuntament únicament hi desenvolupi una tasca d'acompanyament i suport. A més, també existeix una manca de coneixement dels recursos ja existents a Terrassa.

Un altre dels punts febles que s'ha esmentat al llarg de les sessions ha estat la complexitat dels tràmits administratius a l'hora de constituir entitats o demanar permisos per a realitzar activitats a l'espai públic. Caldria que des de l'Ajuntament s'incrementés la tasca de dinamització i acompanyament al llarg d'aquests processos.

Valoració del treball transversal

En termes generals, podem afirmar que existeixen dinàmiques de treball transversal entre els diversos serveis de l'Ajuntament. No obstant això, aquesta metodologia s'ha d'intensificar i consolidar. A continuació, expliquem alguns dels punts forts i punts febles de la coordinació que actualment existeix entre els diversos serveis del municipi.

Pel que fa als **punts forts**, cal mencionar que el treball transversal és la línia metodològica que s'està impulsant actualment i, per tant, ja existeixen algunes experiències d'èxit o amb potencial que poden servir de referència, com poden ser les actuacions en el Medi Obert, les Taules Tècniques de Joves o les Tutories d'acompanyament, per posar alguns exemples.

També existeixen **punts febles** que cal remarcar. Per una banda, es menciona la inexistència de programes estructurats i coordinats entre diversos servis. La major part del treball transversal es fa per actuacions concretes o bé quan es deriva als joves d'un servei a un altre.

Un dels principals impediments a l'hora d'impulsar el treball transversal és la manca de recursos. Existeix una bona comunicació entre els serveis, però calen més espais regulats per a desenvolupar les tasques de coordinació i el desenvolupament de programes conjunts.

L'últim element a tenir en compte és la necessitat de no limitar aquest treball transversal als serveis de l'Ajuntament, sinó obrir-lo també a la participació d'entitats juvenils i de les persones joves del municipi.

Propostes en l'àmbit de l'acompanyament en les transicions

- ✓ Generar mecanismes de coordinació amb la resta de serveis per oferir un servei transversal i incideixi en tots els aspectes de la vida dels joves.

- ✓ Millorar la comunicació del que es fa des del Servei de Joventut, per tal d'esdevenir la referència dels joves de Terrassa. Repensar els mecanismes de retorn als joves dels programes i actuacions realitzats.
- ✓ Treballar la difusió de manera específica dels programes que es realitzen, essencialment, als instituts, com el Punt Jove a l'Institut, per tal de donar-los a conèixer al conjunt de la població jove del municipi. Realització de jornades sobre el projecte.
- ✓ Fomentar les tutories d'acompanyament, realitzant-les de manera coordinada amb Serveis Socials i altres serveis. Incidir també als instituts concertats/privats. Recuperar o potenciar la taula d'instituts per intensificar la col·laboració amb els centres.
- ✓ Seguir fomentant el programa En Trajecte, d'acompanyament per a joves que han abandonat els estudis. Mantenir i consolidar també el Punt Jove a l'Institut. Falta oferta alternativa en cas d'abandonament (fet que s'accentua depenent del perfil de la persona).
- ✓ Cal incrementar el personal del Servei de Joventut i, de manera concreta, el d'alguns programes, com el del Baumann Lab.
- ✓ És necessari establir més vinculació i treballar de manera àgil amb els recursos de ciutat, per tal de donar resposta integral a les necessitats de les persones joves.
- ✓ Desenvolupar una guia d'acompanyament pels tècnics, per tal de desenvolupar un protocol i unes orientacions per l'equip.
- ✓ Espai de ciutat per a l'acompanyament (visió laboral). Cal crear una taula d'orientació juvenil que agrupi tots els agents implicats per treballar l'acompanyament de manera integral.

Propostes en l'àmbit de la participació juvenil

- ✓ Promoció dels valors participatius i foment dels canals de participació.
- ✓ Incrementar els recursos del Servei de Joventut vinculats al desenvolupament de programes de participació.
- ✓ En l'àmbit de la participació, també cal treballar de manera transversal amb la resta de serveis de la ciutat.
- ✓ Vincular lleure amb els processos de desenvolupament vital.
- ✓ S'ha de millorar la comunicació entre l'administració i les persones joves. Cal cercar maneres d'arribar als joves que no participen, així com de fer retorn als joves que han participat en alguna de les activitats o programes impulsats des del Servei de Joventut.
- ✓ Desenvolupar projectes específics basats en la Teoria del Canvi.
- ✓ Cal treballar per dinamitzar i agilitzar els tràmits administratius envers les entitats i els col·lectius de joves. També cal mantenir i consolidar les subvencions a les entitats formalment constituïdes, però també als grups o col·lectius informals o que no estan inscrits com a entitat.
- ✓ Nou equipament pels Bucs. Millora de la dinamització d'espais públics i infraestructures incorporant espais per a joves.

- ✓ En termes generals, cal crear o facilitar la creació d'espais autogestionats pels mateixos joves o les entitats.
- ✓ Aprofundir en la metodologia. Acompanyament artístic vs. juvenil. Explorar de quina manera podem donar suport als col·lectius. Fer més flexible l'administració. Atendre grups organitzats (Ex: trobada jove).
- ✓ Promoure els valors del voluntariat i la participació en les entitats de lleure. Col·laboració amb els instituts, que tinguin una visió més comunitària i col·laborativa amb l'entorn.
- ✓ Compatibilitzar entitats/espais públics. Recuperar espais/adaptar horaris.
- ✓ Jornada oberta de participació (per barri o general).
- ✓ Espai físic per recollir propostes/bústia digital.

Propostes en l'àmbit del treball transversal

- ✓ Increment dels recursos per potenciar el treball transversal.
- ✓ Facilitar i agilitzar l'intercanvi d'informació entre els serveis.
- ✓ Desenvolupar una estratègia conjunta de treball transversal. Impulsar taules de treball operatives i pensar els projectes de manera integral.
- ✓ Iniciar un procés per determinar què és la transversalitat i quines són les seves limitacions.
- ✓ Implicar a les persones joves i entitats juvenils en el desenvolupament de les actuacions. No limitar el treball transversal únicament als serveis municipals.



DADES DE COMUNICACIÓ

En l'àmbit de la comunicació, el Servei de Joventut de Terrassa ha obert i dinamitza un espai web i diferents perfils a les xarxes socials, com Twitter, Facebook i Youtube. Els tres espais en línia estan interconnectats i s'actualitzen constantment. Cal dir que, a banda de les xarxes generals del servei,

alguns dels projectes tenen els seus propis canals de difusió. Especialment parlem de Districte jove (perfils de Facebook per cada espai), BaumannLab (web pròpia, Facebook i Twitter) i Bucs Baumann (pàgina de Facebook).

La gestió de la web i xarxes del servei es realitza des del mateix equip tècnic del servei. D'aquest equip, dues persones han realitzat una formació de Community manager organitzat per la Diputació de Barcelona.



La pàgina web de Joventut presenta els serveis adreçats a la població jove a partir d'un menú organitzat en 5 àrees diferents: Oficina jove, Districte jove, Creació artística, Lleure i Espai entitats. A més a més, es poden consultar les últimes notícies així com tenir accés a diferent documentació i contingut multimèdia relacionat amb joventut.

La pàgina va néixer l'any 2013. Les dades referents als usos de la web el 2015 són les següents: 19.870 usuaris/es, 24.764 sessions i 78.690 pàgines visitades. Per altra banda, al llarg de 2015 han arribat 156 consultes a través dels formularis de la web.

Des de la pàgina es pot accedir directament a Facebook, Twitter i Youtube. Totes dues xarxes comparteixen una mateixa imatge gràfica de perfil.

La pàgina a Facebook es va crear l'any 2013. Al mes de maig del 2016 la pàgina comptava amb 1010 seguidors i seguidors. 74 persones van enregistrar visites amb aquest enllaç. A més, de l'escala de valoració de la plataforma que va des de 0 a 5 estrelles, la pàgina Casa Baumann – Ajuntament de Terrassa compta amb un reconeixement de 5 estrelles. La informació de la pàgina enllaça directament amb l'espai web, informa dels horaris i l'adreça de l'oficina a més del telèfon de consulta i té penjada una breu descripció de l'espai.



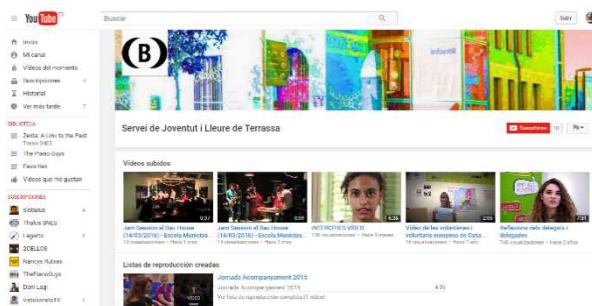
Les xarxes no estan interconnectades entre elles, és a dir, si que cada una d'elles informa de la resta de xarxes on es pot trobar la informació però els posts que es publiquen a una xarxa no estan automàticament connectats amb les altres xarxes.



En relació al perfil de Twitter, el compte es va crear, com passa amb el Facebook, l'any 2013, concretament al mes d'abril, @casabaumann. Compta amb 1.015 seguidors i 196 perfils a qui els agrada el compte. Ha publicat fins a la data de la segona setmana de maig, 595 twits.

Twitter és un recurs en línia que permet que la informació circuli de manera més fluida amb les Administracions Públiques, les entitats, les associacions i sobretot amb els Serveis de Joventut. Aquesta eina permet que l'intercanvi de la informació sigui molt més ràpida entre els seguidors i seguidors del compte, però també amb les persones que se segueixen des del perfil, que ara per ara es xifra en 443 perfils i/o persones.

Youtube és un lloc web en el qual els usuaris poden pujar i compartir vídeos. Va obrir el seu perfil en aquesta plataforma l'any 2009. Actualment, al mes de maig del 2016, té 190 subscripcions al canal, i 1.384 visualitzacions entre 6 vídeos que ha publicat. Des del seu perfil a Youtube es pot accedir, seguint l'enllaç, a l'espai web del servei de Joventut.



A banda de la difusió que es fa de forma virtual, cada projecte del servei fa difusió específica de les seves activitats a través d'aplicacions en paper:

- Baumann Oficina jove: impressió de quatre flyers a l'any amb la informació de les activitats de forma trimestral
- Districte jove: impressió de cartells i flyers per a la programació trimestral d'activitats i programació d'estiu
- Bucs Baumann: Impressió de cartells per a la programació de cursos i tallers semestrals
- Lleure: Impressió de cartelleria per a casals d'estiu i pla de formació.
- BaumannLab: impressió de cartells per les activitats mensuals, i impressió de cartells o flyers per activitats concretes (exposicions, La Descomunal, etc.).

4. CONCLUSIONS

Al llarg dels anteriors apartats hem pogut realitzar una acurada anàlisi de la realitat de les persones joves de la ciutat de Terrassa. Per una banda, hem fet un recull de les principals necessitats d'aquest col·lectiu, basant-nos tant en dades quantitatives (tractament de dades estadístiques, recerca documental, etc.) com en dades qualitatives, obtingudes sobretot de les sessions de debat realitzades amb joves i de l'enquesta oberta. Per l'altra banda, ens hem centrat també en les polítiques de joventut que actualment es realitzen des de l'Ajuntament de Terrassa focalitzades en el col·lectiu de persones joves, amb la finalitat de detectar quines són les necessitats a les quals s'està donant resposta i a quines no.

L'objectiu final d'aquesta diagnosi és poder donar resposta a les prioritats en els àmbits focalitzats, per tal de poder definir programes i actuacions i així respondre a les demandes i necessitats de la realitat actual i prevista per als pròxims anys dels i de les joves de Terrassa.

Al llarg d'aquest últim apartat, procurarem fer un recull de les principals dades recollides al llarg de la diagnosi, amb l'objectiu d'obtenir una visió global de la realitat juvenil de Terrassa, així com de les accions i recursos amb els quals es disposa actualment per desenvolupar les polítiques de joventut a la ciutat.

LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT A TERRASSA

CONTEXT, TRETS SOCIODEMOGRÀFICS I REALITAT TERRITORIAL

Terrassa és la ciutat amb més població del Vallès Occidental i la quarta més poblada de Catalunya, amb 215.517 habitants l'any 2014. És cocapital de la comarca, juntament amb Sabadell.

Del conjunt de la població del municipi, 57.125 persones són joves amb edats compreses entre els 12 i els 34 anys, sector que representa el 26,5% del total de població de Terrassa (1 de cada 4 habitants de la ciutat són joves). Es tracta d'una proporció que, com hem vist, ha anat disminuint progressivament al llarg dels últims anys, tant en el cas de Terrassa com en el conjunt de Catalunya. No obstant això, la piràmide de població del municipi ens indica que, al llarg dels pròxims anys, aquesta tendència a la baixa pot ser revertida, ja que les cohorts de població infantil actualment són més amples que les formades per joves, la qual cosa fa pensar que es produirà un increment considerable de la població jove.

Si ens centrem en la distribució de la població jove entre els diversos districtes de Terrassa, podem observar que aquesta és, en alguns casos, desigual. Així doncs, el Districte 2 és el que compta amb una major proporció de persones joves mentre que el Districte 1 és el que presenta una menor proporció de persones joves. .

Més del 19% de la població jove de la ciutat té nacionalitat estrangera, aquesta xifra s'incrementa fins al 23,5% quan fem referència a les persones nascudes a l'estranger que, si bé disposen de nacionalitat espanyola, entenem que compten amb un bagatge cultural i social que pot resultar diferent del de les persones nascudes a l'estat espanyol, amb la qual cosa cal tenir en compte les necessitats específiques d'aquest col·lectiu.

La distribució de les persones joves amb nacionalitat estrangera també és desigual al territori. Per una banda, trobem el Districte 2, en el qual la població amb nacionalitat estrangera representa el 40% de les persones joves i, per l'altre, els districtes 1, 4 i 5, on aquesta proporció és inferior al 20%.

LES POLÍTIQUES DE JOVENTUT

Actualment, les polítiques de joventut de la ciutat de Terrassa es desenvolupen a través del Servei de Joventut i Lleure de la ciutat. Aquestes polítiques s'orienten als i les joves des dels 15 fins als 29 anys, si bé també es realitzen actuacions per a persones entre 12 i 14 anys i entre 30 i 34 anys.

La Casa Baumann és la seu del Servei de Joventut i Lleure de Terrassa, a més d'un dels equipaments de referència per als i les joves de la ciutat, des d'on s'ofereixen un gran nombre de recursos i on es troba ubicat el mateix Servei. En aquest equipament es troba l'Oficina Municipal d'Emancipació Juvenil i diverses sales pol·livalents, així com el propi Consell de Joves. Per tant, i tal com es pogué confirmar al llarg de les sessions participatives realitzades amb



joves, la Casa Baumann és un punt de referència pels joves, tant des del punt de vista de l'acompanyament (orientació en matèria formativa, laboral, d'habitatge, de mobilitat internacional, etc.) com de participació (BaumannLab, Espai de Música Jove – Buc Baumann, espai per a actes i entitats, etc.).

A banda de la Casa Baumann i l'oferta d'espais i programes que deriven d'aquest equipament, també podem trobar altres espais municipals encarats a la població juvenil, com podrien ser casals de joves (Casal de Joves de Sant Llorenç), espais de dinamització de grups de joves (Esp@i BIT) o locals cedits a entitats del municipi, entre d'altres. Aquesta oferta d'espais, tal com s'ha percebut al llarg de les dinàmiques, no satisfà les diverses demandes de les persones joves, en part degut a que molts d'aquests equipaments estan destinats a satisfer necessitats molt específiques.

Si ens centrem en l'aplicació i el desenvolupament de les polítiques de joventut de Terrassa, cal fer referència a diversos aspectes que s'han mencionat al llarg de les sessions de participació realitzades amb els tècnics de l'Ajuntament, i també a la descripció i a les memòries dels programes impulsats durant els últims anys.

L'equip tècnic del servei de joventut disposa d'una dilatada experiència i d'un ampli coneixement de la realitat juvenil del municipi. Fet que contribueix a ajustar les polítiques que es desenvolupen en matèria de joventut a les necessitats reals de la població jove. Malgrat aquest fet, es perceben algunes dificultats a l'hora de fer arribar els serveis o programes que s'ofereixen a determinats col·lectius de joves, com podrien ser aquells que han deixat els estudis i no treballen o els que no participen en cap programa municipal ni estan associats, entre d'altres. L'impuls del treball en el medi obert està resultant òptim en algunes actuacions, caldria vehicular programes amb aquesta metodologia per tal d'arribar a sectors de joves que actualment resten aliens a l'oferta municipal de recursos i serveis.

Es destaca la manca de recursos com un dels principals factors que limiten l'actuació que es pot desenvolupar des del Servei de Joventut de l'Ajuntament de Terrassa, propiciant les dificultats a

l'hora d'arribar a sectors més amplis de joves i limitant que, en alguns casos, es pugui fer un seguiment de les accions i programes que s'han desenvolupat.

El treball transversal entre els diversos serveis de la ciutat també es percep com un àmbit que cal treballar a millorar l'atenció a les persones joves. En aquest sentit, actualment existeixen algunes experiències de treball transversal que compten amb potencial i es poden desenvolupar al llarg dels pròxims anys, com podrien ser les Tutories o el ja esmentat medi obert, però no existeix un espai formal des d'on es pugui desenvolupar aquest treball transversal ni una estratègia definida per estructurar-lo. També es considera important incrementar els recursos encarats a desenvolupar iniciatives conjuntes entre els diversos departaments de l'Ajuntament, implicant també altres actors, com podrien ser les entitats.

Un dels punts forts que es destaca de les polítiques de joventut a Terrassa és l'acompanyament i assessorament, sobretot en els àmbits d'educació i ocupació. Així doncs, podem observar que es presta una atenció àmplia al jove, procurant facilitar l'accés d'aquest a la informació. Alguns dels programes concrets que es destaquen són el Punt Jove a l'Institut, En Trajecte o la Mostra de l'Ensenyament. Si bé l'àmbit de l'acompanyament en la formació és un dels programes consolidats, que potencia la referencialitat del Servei, caldria potenciar la referencialitat d'aquest o algun altre servei en l'àmbit de l'ocupació.

En l'àmbit de la participació, es treballa cada vegada més per a fomentar la implicació dels joves a l'hora de formular les actuacions del Servei de Joventut. Un dels eixos que s'està treballant actualment és el del foment de la participació des de la cultura, una mostra d'això són el BaumannLab, els bucs d'assaig o els projecte Aquí Pots! A banda, també s'ofereixen ajudes i recursos (tant econòmics com estructurals) a les entitats juvenils del municipi.

Finalment, cal esmentar la necessitat de treballar l'apoderament de les persones joves, superant el paper d'usuaris i integrant-los en els processos de desenvolupament i aplicació de les polítiques de joventut. Aquesta implicació juvenil es percep com un element indispensable a l'hora d'ajustar els recursos que s'ofereixen a les necessitats reals de les persones joves, i treballar la vinculació d'aquestes en projectes útils i engrescadors.

ACOMPANYAMENT EN LES TRANSICIONS JUVENILS



Com hem pogut observar al llarg de l'anàlisi sociodemogràfic de la població juvenil, la majoria dels joves terrassencs de més de 16 anys compten amb estudis de segon grau finalitzats (67%), una xifra lleugerament més elevada que en el cas del Vallès Occidental i del conjunt de Catalunya. Per altra banda, la proporció de joves amb estudis universitaris és del 22%, xifra inferior a la que trobem en els altres àmbits territorials analitzats. També és destacable el fet que un 14,5% dels alumnes no acredita l'ESO al llarg del curs 2014-2015. Hem pogut projectar que, segons dades del Cens 2011, un 10% de la població jove de Terrassa no està treballant ni estudiant. Amb les actuacions que es desenvolupen vers la informació, l'orientació i l'assessorament, s'incideix en les conseqüències respecte a la continuïtat dels itineraris formatius vinculats a les limitacions d'oferta formativa reglada (sobretot postobligatòria).

Si ens centrem en les dades relacionades amb l'àmbit formatiu recollides a l'enquesta jove, veiem que un 25% dels enquestats manifestà que li agradaria assolir un grau universitari, mentre que un

16% voldria assolir estudis de postgrau. Les proporcions menys elevades d'enquestats eren formades per aquells que volen completar un CFGM o es volen posar a treballar. Tot i la proximitat amb la Universitat (tant la de Terrassa, com UAB i/o UB), caldrà treballar vers els condicionants que dificulten l'accés als estudis universitaris.

Per altra banda, gairebé la meitat dels joves enquestats afirmà no conèixer cap servei d'orientació dels que s'ofereixen a Terrassa sobre l'àmbit formatiu. Entre els que sí que en coneixien algun, la Casa Baumann esdevingué l'equipament més mencionat. Cal destacar l'impuls que s'ha donat al coneixement d'aquest servei en els darrers anys i que les dades de l'enquesta es troben condicionades pel perfil dels i les joves que han donat resposta (en la seva majoria adolescents). En destaquem del treball qualitatiu realitzat que la Casa Baumann és un punt de referència pels i les joves de la ciutat en l'àmbit de l'orientació formativa.

Algunes de les principals necessitats detectades en l'àmbit de la formació vénen donades per la insuficient oferta formativa que es realitza a Terrassa, sobretot en el cas dels graus de Formació Professional. També es percep una manca d'informació sobre les opcions formatives existents, problemàtica que s'accentua a causa de la ja mencionada manca de coneixement, per part d'alguns joves, dels serveis d'orientació que s'ofereixen des de l'Ajuntament. Caldria impulsar actuacions per donar a conèixer els cursos no reglats i ampliar la seva oferta; vinculant-la a l'oferta existent: cursos de l'Escola Oficial d'Idiomes, del Conservatori de música, etc.

Cal destacar que gairebé un 50% dels joves afirmaren, al llarg de l'enquesta jove, haver utilitzat Internet per a buscar informació relacionada amb la formació, sent aquesta la segona opció més freqüent, només per darrere de les consultes realitzades a familiars. És necessari doncs, tenir present aquest factor a l'hora de cercar canals per fer arribar la informació als joves.

Una altra de les necessitats detectades gira al voltant de la manca de recursos que s'ofereixen a aquells joves que han abandonat els estudis o que volen començar a treballar després de l'ESO. En aquests casos, es considera que les alternatives existents, com els PFI o la Garantia Juvenil, no s'ajusten a la demanda.

Un altre dels àmbits rellevants que hem de tenir en compte és el de l'ocupació. En aquest aspecte, hem d'assenyalar que a Terrassa la taxa d'atur entre les persones joves (de 16 a 34 anys) és del 25%, segons dades del Cens 2011. Aquesta xifra però, s'incrementa fins al 78% entre la població entre 16 i 19 anys, és a dir, 3 de cada quatre joves actius entre 16 i 19 anys es troba en situació d'atur.



En consonància amb aquestes dades, una de les principals problemàtiques detectades al llarg de les sessions participatives és la manca d'ofertes laborals per a gent jove a la ciutat. La manca d'experiència i de formació esdevenen limitacions i condicionants, i el llocs de treball existents són de caràcter temporal i precaris.

En aquest sentit, es percep la necessitat de fomentar les pràctiques professionals, fent-les més llargues i amb condicions dignes per als i les joves. Es detecta també una manca d'atenció personalitzada en matèria d'ocupació i d'una referència clara a l'hora de cercar assessorament relacionat amb aquest àmbit.

Les actuacions d'orientació i assessorament en qüestions laborals tenen un impacte directe en l'èxit ocupacional dels i les joves, així com en l'adequació dels itineraris laborals dels usuaris i usuàries dels serveis. D'altra banda el projecte de "Cicle de Conferències: de la universitat a l'empresa" és

essencial per establir un primer contacte amb la realitat laboral que es poden trobar els i les joves estudiants al sortir de la Universitat, a més en una ciutat com Terrassa, amb Campus Universitari propi, un Escola d'Enginyeria amb molta trajectòria, i a prop dels grans campus de coneixement com són la UAB a Cerdanyola, i la UB a Barcelona.

Centrant-nos en l'àmbit de l'orientació, al llarg de l'enquesta podem observar que més de la meitat dels joves (50,2%) no havien buscat mai informació sobre el món laboral. Dels que sí que ho havien fet, el motiu més recurrent era la recerca de feina. En aquest cas, els joves manifestaren fer aquestes consultes als familiars (30,4%) i als amics/gues (28,8%).



L'àmbit de l'habitatge es percep molt vinculat al tema de l'ocupació. A grans trets, es manifesten les dificultats per a les persones joves a l'hora d'accedir a l'habitatge. Es percep la necessitat d'incrementar les ajudes al lloguer, així com el parc d'habitatges de protecció oficial de la ciutat.

Amb el Punt Jove a l'Institut es posa a l'abast dels i les joves de Terrassa un espai d'informació i assessorament, tant laboral com formatiu (entre altres àmbits), que acosten als joves recursos informatius d'interès durant l'hora d'esbarjo dels IES, i que complementen altres accions d'assessorament o formació envers l'àmbit educacional i ocupacional que, com hem vist anteriorment, són claus en l'acompanyament d'una etapa vital tant decisiva com és la joventut, i que a més està patint de manera sobrevinguda la crisi socioeconòmica.



La millora dels serveis i de la difusió de Baumann Oficina Jove facilita l'accés dels i de les joves a la informació d'activitats formatives, així com a programes i projectes que poden resultar clau en la definició de les idees i projeccions d'itineraris d'aquest col·lectiu. A més la creació d'un espai web a l'abast dels joves que es coordini amb altres espais a les xarxes socials, és essencial com a eix aglutinador d'informació per a unes

generacions joves que tenen com a principal recurs informatiu les xarxes socials i els espais web o multimèdia.

En relació a l'àmbit de mobilitat, cal destacar el paper del programa de Mobilitat Internacional del Servei Internacional, el qual assessoria i dóna suport als i les joves del municipi en referència a estades internacionals, tant laborals, com formatives i/o d'oci, cal destacar l'acompanyament que fa amb el col·lectiu oferint diferents oportunitats d'experimentar diferents itineraris a l'estranger (voluntariat, pràctiques, cursos formatius, ...) que pot donar als i les joves eines per ampliar les seves capacitacions (professionals, de formació i vitals) que posteriorment poden incidir en els diferents itineraris personals dels i les joves, així com l'èxit de les seves metes professionals i/o educatives.



El programa Jove del Pla de Barris La Maurina, és un espai on s'ofereix assessorament i informació als joves envers diferents àmbits i serveis (ocupació, salut, gènere, participació, cultura, ...). A més a l'equipament es duen a terme diferents activitats, a banda de tenir habilitats diferents espais d'usos per als i les joves, com sales per fer deures, o sales informatitzades. El programa persegueix

com a finalitat, que els i les joves esdevinguin protagonistes del projecte, fent-los participar en la realització d'activitats conjuntament amb altres entitats del barri i l'Associació de Veïns.

D'altra banda, el servei d'assessorament i informació a la població nouvinguda, garanteix una acollida als i les joves un acompanyament inicial (formació i informació) complementat amb una formació de coneixement de l'entorn i la llengua, amb l'objectiu de fomentar l'autonomia personal i la posterior interrelació en la societat i l'entorn laboral o formatiu.

PARTICIPACIÓ JUVENIL

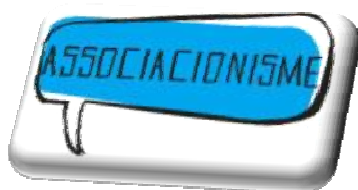
El Servei de Joventut i Lleure de l'Ajuntament de Terrassa desenvolupa actuacions singulars per a l'impuls de la implicació dels i les joves en el seu entorn. El suport a l'associacionisme educatiu es fa evident en la mateixa terminologia del servei.



El suport i la promoció a les entitats juvenils i de lleure educatiu és un factor essencial per la promoció i la qualitat de participació de la joventut a Terrassa, on als consells municipals de districte s'ha aconseguit incorporar la figura de vocal de joves. A més el suport a les entitats de lleure que organitzen activitats a l'estiu es cobreix en un 97% les demandes de recursos de les entitats, aconseguint així que el nombre d'infants i joves que participen en aquestes activitats hagi augmentat notablement, així com els casals d'estiu que donen cobertura a aquest increment participatiu en època estival.

Des del Servei es desenvolupen altres actuacions vinculades amb la participació juvenil. Amb el projecte del Punt Jove a l'Institut, es treballa i fomenta la participació i associacionisme dels i les joves de Terrassa tant dins com fora dels Instituts, esdevenint un canal directe de comunicació i d'enllaç entre els IES i la realitat associativa del municipi. És un servei que a incrementat notablement el nombre de consultes realitzades per joves en aquests quatre anys. A més als Centres

d'Educació Secundària també es desenvolupa el projecte de potenciació de la figura del delegat i/o delegada com a transmissor/a de la informació i contacte amb l'Administració, per tal de promoure la participació dels i els alumnes dins de l'àmbit educatiu per sensibilitzar-los amb la pràctica de la democràcia participativa i promocionar la seva importància com a figura de responsabilitat e importància dins del projecte educatiu. La formació de delegats/des dona eines als delegats i delegades dels IES per participar de manera activa als centres de secundària i fomentant la participació fora dels espais educatius, com veurem posteriorment en l'àmbit de la cohesió social. En l'àmbit educatiu, un altre projecte de Participació és la Taula d'Instituts, on es troben representats alguns dels instituts del municipi i on els joves que hi participen en les reunions participen activament en la generació d'acords i accions de la CMJT.



El Consell Municipal de Joves de Terrassa s'ha consolidat en aquests últims quatre anys, augment a més la freqüència de trobades en aquest espai, així com la participació de diferents entitats juvenils, col·lectius i joves no associats, fent extensiva la participació en aquest sector de la població jove que al no trobar-se en cap entitat a vegades és difícil d'arribar. En aquest darrer any

s'ha impulsat la millora del conveni amb aquesta entitat, actualment disposen d'una oficina a la mateixa Casa Baumann.

La manca d'espais per a entitats o grups de joves es percep com una de les principals problemàtiques de Terrassa en l'àmbit de participació. Es considera que els espais existents no són adequats per la demanda actual de la població jove, i que existeixen espais municipals en desús que es podrien utilitzar per a aquesta finalitat.

També es fa especial esment a les dificultats a l'hora de practicar esport, tant per la manca d'espais públics adequats com per les restriccions econòmiques que impedeixen a molts joves realitzar exercici físic als equipaments específics. Cal tenir en compte que la majoria dels i les joves que participen en entitats ho fan a entitats esportives (60% dels joves enquestats).

Si fem referència a la vinculació dels i les joves amb els canals de participació que s'ofereixen des de l'administració, en primer lloc és necessari remarcar que gairebé el 75% dels joves enquestats manifestà que coneixia el Servei de Joventut i Lleure de la Casa Baumann. D'aquests joves, el 90% coneixia el programa "Aquí Pots" i el 87% el BaumannLab. Pel que fa a l'ús d'aquests programes, el més utilitzat pels joves enquestats foren els Casals d'Estiu (32,3%) i el Punt Jove a l'Institut (31,9%).

De nou, la Casa Baumann es presenta com un dels punts de referència pels joves a l'hora de cercar informació sobre les activitats que s'ofereixen des de l'Ajuntament. En termes generals, i tenint també en compte les necessitats exposades al llarg dels grups de debat amb joves, el 70% de les persones enquestades considera que a Terrassa es donen facilitats per a la participació juvenil.



La cultura i l'oci també es manifesten com a àmbits molt vinculats a la participació. En termes generals, es detecta que es valora poc l'activitat cultural existent a la ciutat. Es considera que hi ha molta oferta cultural i que la informació arriba a les persones joves, però moltes vegades aquesta oferta es considera de poca qualitat pel fet de fer-se a Terrassa, i molta gent prefereix desplaçar-se a Barcelona per assistir a activitats culturals. Segons les dades recollides a

l'enquesta, el 21% dels joves no coneix equipaments culturals de Terrassa, mentre que el 80% restant es reparteix entre aquells que en coneixen i aquells que només en coneixen alguns. Pel que fa a l'oci, es detecta una important manca d'ofertes d'oci al municipi, especialment quan es fa referència a l'oci nocturn. Es planteja la necessitat d'ampliar els espais per a joves, com casals, zones esportives, etc.

En l'àmbit de la Cultura i la creació artística, a Terrassa existeixen tres grans projectes de participació. Per una banda el BaumannLab, un espai de creació on els i les joves poden participar en la producció i creació artística enfocada a les arts visuals. Aquest projecte s'ha consolidat al municipi gairebé quadruplicant la participació de joves en aquests quatre últims anys, on a més es subvencionen diferents projectes, fent així més accessible la participació de la població juvenil.



El projecte BucsBaumann és un espai obert a tots els grups musicals de la ciutat amb sales d'assaig i formacions musicals diverses, aquest projecte ha experimentat un creixement exponencial que ha fet augmentar també el nombre d'activitats per complementar aquests coneixements musicals dels i les joves i



generar nous espais de participació.

A més, també s'ha desenvolupat el projecte de realització de grafitis en espais adequats a la ciutat, encara que va patir una conseqüència directe de les retallades, que estan afectant notablement a l'àmbit cultural, que va fer que desaparegués l'Esprai Jam.



El projecte Districte Jove, adreçat a joves fins a 25 anys, és un programa que té la participació com a eix vertebrador, ja que busca fomentar la participació activa dels i les joves amb una oferta d'activitats que té en compte els interessos i gustos d'aquests. A més es garanteix la gratuïtat de tota l'oferta d'activitats per fomentar la participació i accessibilitat de tots els i les joves, i es complementa amb el projecte de difusió de les entitats juvenils de la ciutat, a banda de les activitats que s'organitzen, on exercir aquesta participació activa. Des

d'aquest servei descentralitzat en cinc punts de la ciutat es realitza un acompanyament als i les joves en situacions sobrevingudes per garantir la seva participació i el seu desenvolupament personal en correlació amb la realitat social que garanteixi una integració i articulació amb la societat per garantir uns itineraris formatius i ocupacionals, entre d'altres, que faciliten la incorporació d'aquests joves tant a l'àmbit acadèmic com al mercat laboral.

ORIENTACIONS PER AL DISSENY

Per finalitzar la diagnosi, esdevé necessari plantejar un seguit de propostes encarades a orientar la fase de disseny del PLJ, a partir de les aportacions realitzades al llarg de les sessions participatives, així com de les dades quantitatives que han contribuït a desenvolupar aquesta diagnosi.

En un primer moment, cal mencionar la necessitat de donar continuïtat al procés participatiu iniciat amb l'objectiu de desenvolupar el PLJ, i que ha involucrat tant a persones joves com a diversos professionals que treballen amb joves. En aquest sentit, entenem que al llarg de l'elaboració del disseny s'haurien d'oferir mecanismes per a canalitzar aquesta participació i incorporar-la també al llarg d'aquesta segona fase d'elaboració del PLJ.

De manera paral·lela, i amb l'objectiu de fomentar la participació juvenil més enllà del període de desenvolupament del PLJ, caldria impulsar un Grup de Seguiment i Assessorament Jove, integrat pels participants dels grups de debat que s'han dut a terme al llarg de la redacció del document, representants de les entitats juvenils i, en general, persones joves del municipi que s'hi vulguin incorporar. A través d'aquest grup, es podrà realitzar una tasca continuada de monitoratge de l'aplicació del PLJ, detectant deficiències i plantejant propostes de millora.

Cal treballar amb especial cura per tal que la participació jove compti sempre amb un retorn. És molt difícil motivar les persones a participar si posteriorment no es tenen en compte les decisions adoptades al llarg del procés participatiu o si bé aquestes, malgrat ser assumides, no s'apliquen. L'objectiu del procés participatiu realitzat durant el desenvolupament del PLJ ha de ser la transformació social i la millora de la realitat juvenil. Objectius que no es poden assolir si no es té una especial consideració envers les aportacions realitzades per la mateixa població jove de ciutat.

Cal continuar impulsant la cohesió i el treball coordinat que realitza el Servei de Joventut i Lleure, que esdevé un dels pilars fonamentals en el desplegament del PLJ. La centralització dels Serveis en la Casa Baumann han consolidat aquesta metodologia de treball. Aquesta metodologia de treball ha de ser referent per al desplegament del nou PLJ, i motor de les actuacions que es realitzen des de la resta de serveis del consistori vers la població juvenil. Atenent molt especialment l'àmbit de l'assessorament i l'acompanyament en l'àmbit ocupacional per aquest proper període.

S'han impulsat actuacions descentralitzades a territori que cal mantenir per consolidar-les i potenciar el desplegament territorial dels serveis. Tant el Punt Jove a l'Institut com Districte Jove, són dos projectes que es consoliden i obren possibilitat per a l'obertura de nous projectes o ampliació dels existents descentralitzats a territori. Les limitacions dels recursos humans i infraestructurals caldria treballar-les. En relació als infraestructurals es podria impulsar un pla d'usos dels equipaments municipals, integrant la perspectiva juvenil i on es recullin les necessitats del col·lectiu de joves de Terrassa.

S'han presentat limitacions amb la comunicació amb la població jove i s'ha fet evident la necessitat de definir un pla de comunicació adaptat a les necessitats detectades. Caldria adaptar els mecanismes de comunicació a les necessitats de la població jove, redefinint els canals existents (web, xarxes socials, etc.) i ampliant difusió d'eines i recursos a l'abast dels i les joves (guies, etc.) Més enllà d'aquestes orientacions generals presentem una relació de propostes a tenir en consideració en el procés de disseny del nou Pla Local de Joventut. Aquestes aportacions han estat vinculades als dos grans eixos de treball plantejats pel Servei de Joventut de Terrassa, **l'acompanyament a les transicions i la participació**:

En l'àmbit de l'acompanyament seria necessari:

- Potenciar les actuacions d'acompanyament en els àmbits de la formació i l'ocupació. De manera específica, caldria adoptar mesures per oferir una orientació més personalitzada als joves i fer un millor seguiment dels resultats.
- Impulsar la referencialitat d'un servei per l'acompanyament laboral.
- Treballar la comunicació entre administració i joves, amb l'objectiu d'establir punts de referència entre els joves per obtenir informació i assessorament. Actualment molts joves de Terrassa no saben on s'han de dirigir per rebre assessorament.
- Revisar i reformular l'oferta de cursos d'ocupació, ja que actualment s'adrecen a uns sectors econòmics molt determinats (com l'hostaleria), que no necessàriament són els que interessen als joves o els hi poden oferir una sortida laboral en aquest moment.
- Generar programes o oferir incentius a les empreses, per tal de fomentar pràctiques professionals de més llarga durada i en unes condicions dignes.

En l'àmbit de la participació:

- Incentivar les activitats culturals des dels instituts, impulsant, per exemple, projectes multidisciplinaris.
- Potenciar els espais culturals de la ciutat, involucrant a les persones joves en el disseny de les activitats que s'hi realitzen.
- Revisar els espais i equipaments destinats als joves o a les entitats, fer una diagnosi de l'oferta existent per determinar si s'adequa a la demanda.

- Impulsar convenis entre l'administració i les entitats per rehabilitar espais municipals en desús. Fomentar el paper de mediador del consistori en les negociacions entre entitats o grups de joves i propietaris de locals privats.

Tenint molt presents tots aquests factors, es podrien definir tres grans línies d'actuació en el disseny del nou PLJ:

TERRASSA JOVE (BAUMANN I DISTRICTES)

- Espais Joves (impuls a la descentralització dels serveis)
- Comunicació Jove
- Transversalitat (extern Serveis i Entitats)

BAUMANN T'ACOMPANYA

- Programa d'acompanyament en les transicions juvenils

ENROLAT' A BAUMANN

- Programa de creació i participació cultural
- Programa d'associacionisme juvenil

5. ANNEXOS

Annex 1. El plantejament

Annex 2. Nota metodològica

Annex 3. Enquesta Jove Terrassa

Annex 4. Sessions participatives amb persones joves

Annex 5. Polítiques de joventut

Annex 6. Directori d'entitats de lleure

ANNEX 1. El plantejament

ÀMBITS PRIORITARIS D'ACTUACIÓ POLÍTIQUES DE JOVENTUT		
PRINCIPALS NECESSITATS DELS I LES JOVES DE TERRASSA		
1	2	3
Formació, vivenda, treball		
Suport a l'emancipació		
Acompanyament vital		
Formació (formal i no formal)	Recursos formatius	
Oferta formativa post-obligatòria limitada	Accés educació	
Transició estudis-laboral	Suport procés transició educació	
Acompanyament i formació		
Acompanyament eleccions itineraris formatius	Orientació formativa	Orientació
	Ocupació	Ocupació
	Ocupació	Ocupació
		Ocupació
	Habitatge	Habitatge
	Participació i autogestió	Espais de trobada
	Participació real	
	Cooperació/Participació	
	Accés a la cultura	
	Cultura/innovació	
	Oci	
	Oci 12-16 anys	

1	2	3
Formació	Educació	
Educació/Formació/Autonomia	Formació per l'ocupació	
Formació general/Conèixer, acompanyar	Formació	
Acompanyament formatiu	Formació i guiatge	
Acompanyament vital	Acompanyament transició	
Educació formal/no formal		
Acompanyament	Acompanyament	
Foment ocupació		
Cultura/Innovació social	Emancipació	Ocupació i autoocupació
	Participació	Emprenedoria jove
	Participació / autogestió	Ocupació
		Laboral
	Referents juvenils territorials	Participació Juvenil
		Participació activa
		Cultura participativa
Cohesió social		Oci
		Cohesió Social
		Cohesió social / igualtat d'oportunitats

ANNEX 2. Nota metodològica

Nota metodològica pàgina 21:

- **Analfabets:** es considera que una persona és analfabeta quan no sap llegir ni escriure en cap idioma.
- **Sense estudis:** persones que saben llegir i escriure, però que van assistir menys de cinc anys a l'escola. Encara que aquesta categoria és equivalent a la d'estudis primaris incomplets, segons la Classificació nacional d'educació (CNED), s'ha optat per mantenir la denominació a fi de facilitar la comparació amb els censos anteriors.
- **Primer grau:** persones que van anar a l'escola cinc anys o més sense completar EGB, ESO o Batxillerat Elemental.
- **Segon grau:** es considera que una persona té estudis de segon grau quan ha acabat ESO, EGB, Batxillerat Elemental, o té el certificat d'escolaritat o d'estudis primaris, batxillerat (LOE, LOGSE), BUP, Batxillerat Superior, COU, PREU, FP grau mitjà, FP I, Oficialia Industrial o equivalent, grau mitjà de música i dansa, certificats d'escoles oficials d'idiomes, FP grau superior, FP II, Mestratge Industrial o equivalent.
- **Tercer grau:** es considera que una persona té estudis de tercer grau quan ha acabat una diplomatura universitària, arquitectura tècnica, enginyeria tècnica o equivalent, grau universitari, llicenciatura, arquitectura, enginyeria, màster oficial universitari, especialitats mèdiques o doctorat.

ANNEX 3. Enquesta Jove Terrassa

S'han dinamitzat dues enquestes, tot i que les dades presentades en l'informe han agrupat les diferents respostes per tal de configurar una descripció més acurada del conjunt de joves de la ciutat.

L'enquesta en format paper presenta una versió reduïda de la proposta virtual.

En aquest annex es recullen ambdues enquestes.

ENQUESTA JOVE TERRASSA #PARTICIPA!!!



La Regidoria de Joventut de l'Ajuntament de Terrassa desenvolupa el nou Pla Local de Joventut. L'objectiu general d'aquest projecte és apropar-nos a la realitat dels i les joves del municipi i recollir les vostres propostes per disposar d'elements que permetin orientar les línies d'actuació dels propers anys. Per aquest motiu s'ha posat en marxa un procés de participació que permetrà incorporar les vostres opinions al nou Pla Local de Joventut.

El següent qüestionari es respon en pocs minuts. Us demanem la vostra opinió sobre què cal fer a Terrassa.

MOLTES GRÀCIES PER LA VOSTRA COL·LABORACIÓ!!

Ens pots indicar?

Quin és el teu sexe?

Home

Dona

NS/NC

☐
☐
☐

Quin és el teu any de naixement? _____

On vas néixer?

☐ Catalunya

☐ Resta d'Espanya

☐ Estranger (Unió Europea)

☐ Estranger (fora Unió Europea)

En quin barri vius?

Actualment, estàs estudiant?

☐ ESO

☐ Batxillerat

Un cop acabada l'ESO/Batxillerat, vols continuar estudiant?

Sí

No

NS/NC

☐
☐
☐

Quin nivell d'estudis vols assolir?

☐ ESO

☐ Batxillerat

☐ Cicle Formatiu Grau Mitjà

☐ Cicle Formatiu Grau Superior

☐ Grau (Universitat)

☐ Postgrau/ Màster

☐ Doctorat

☐ Altre _____

☐ Vull treballar

☐ No sé què faré

☐ Altres _____

Coneixes algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre estudis a Terrassa?

Sí

No

NS/NC

☐
☐
☐

Quin/quins?

Coneixes el Servei de Joventut i Ueuere/Casa Bauman?

Sí

No

NS/NC

T'has informat sobre estudis que es poden fer a l'acabar l'ESO/Batxillerat?

Sí

No

NS/NC

☐
☐
☐

Quin/quins?

Has buscat alguna vegada informació sobre estudis que es poden fer a l'acabar l'ESO?

Sí

No

NS/NC

☐
☐
☐

Amb qui o a on t'has informat?

☐ Familiars (pare, mare, germans/es, tiets/es)

☐ Amics/gues

☐ Tutors/es

☐ Coordinador/a pedagògic

☐ Baumann Oficina Jove

☐ Internet

☐ Altres _____

Hi ha algun tema de l'àmbit formatiu sobre el que vulguis tenir més informació?

Sí

No

NS/NC

☐
☐
☐

Quins aspectes de l'àmbit formatiu caldria millorar?

☐ L'absentisme escolar

☐ Beques i ajuts per formació

☐ Informació i assessorament d'itineraris formatius

☐ La qualitat de l'ensenyament als institut

☐ L'aprofitament dels equipaments educatius en horari no lectiu

☐ L'increment de l'oferta formativa

☐ Espais d'estudi

☐ Cap

☐ Altres _____

Per quins motius?

ENQUESTA JOVE TERRASSA #PARTICIPA!!!



☐ ☐ ☐
Quins programes d'aquest servei coneixes, has fet servir, reps informació?

(MARCA TOTES LES OPCIONS QUE CONSIDERIS)

PROGRAMES	CONEC	HE FET SERVIR	REBO INFO
Districte Jove - EnTrajecte	☐	☐	☐
Oficina Jove	☐	☐	☐
Punt Jove al Institut	☐	☐	☐
BaumannLab	☐	☐	☐
Bucs	☐	☐	☐
Aquí Pots	☐	☐	☐
Mobilitat Internacional	☐	☐	☐
Garantia Juvenil	☐	☐	☐
Entitats de Lleure	☐	☐	☐
Pla de Formació de Lleure	☐	☐	☐
Casals d'estiu	☐	☐	☐

Per quina via t'agradaria rebre informació?

Pertanyes a alguna entitat o col·lectiu?

(Pots escollir més d'una opció)

- ☐ Esportiva (futbol, bàsquet, natació,)
- ☐ Cultural o d'oci (diàbles, castellers,)
- ☐ D'educació en el lleure (esplai, agrupament,)
- ☐ Política o social (sindicat, partit polític,)
- ☐ Solidària o de cooperació
- ☐ Religiosa
- ☐ No participo a cap entitat o col·lectiu
- ☐ Altre _____

Consideres que a Terrassa es donen facilitats per a la participació dels i les joves?

Sí No NS/NC
☐ ☐ ☐

Observacions i comentaris:

Aquí pots escriure allò que vulguis sobre la teva situació, sobre valoracions o propostes que consideris que no han quedat prou recollides a les preguntes.

Coneixes el Consell de la Joventut de Terrassa?

Sí No NS/NC
☐ ☐ ☐

Saps que fan?

Sí No NS/NC
☐ ☐ ☐

No pots explicar breument?

Que fas al teu temps lliure?

- ☐ Reforç estudi
- ☐ Música
- ☐ Idiomes
- ☐ Esport
- ☐ Lleure
- ☐ Quedar amb amics/amigues
- ☐ Altres _____

Quin lloc fas servir?

Creus que falten espais d'oci a Terrassa? _____

Quins? _____

Tens prou informació sobre hàbits saludables en sexualitat, alimentació, consum, etc...?

- ☐ Sí
- ☐ Només a mitges
- ☐ No
- ☐ No vull contestar

Si tens dubtes sobre aquests temes, on vas a informar-te?

- ☐ Al metge - CAP
- ☐ Al Punt d'Informació Juvenil
- ☐ A l'infermeria de l'Institut
- ☐ A internet
- ☐ Pregunto als amics i amigues
- ☐ Pregunto als pares
- ☐ No faig consultes
- ☐ Altres _____

GRÀCIES PARTICIPAR!!!

Enquesta Jove Terrassa



El Servei de Joventut de l'Ajuntament de Terrassa desenvolupa el nou **Pla Local de Joventut**. L'objectiu general d'aquest projecte és apropar-nos a la realitat dels i de les joves del municipi i recollir les vostres propostes, per disposar d'elements que ens permetin orientar les línies d'actuació dels propers anys.

Per aquest motiu, s'ha posat en marxa un **procés de participació** que permetrà analitzar la realitat juvenil i incorporar les **vostres opinions** al nou Pla Local de Joventut.

Una de les accions que farem és aquesta enquesta. **T'animem a respondre-la**, es respon en pocs minuts.

Amb el suport de:



**Diputació
Barcelona** | Àrea d'Atenció
a les Persones

Dades sociodemogràfiques

Ens pots indicar quin és el teu sexe? Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Home
- ☐ Dona
- ☐ NS/NC

Quin és el teu any de naixement? Cada resposta ha de ser entre 1981 i 2004

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

On vas néixer? Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Catalunya
- ☐ Resta d'Espanya
- ☐ Estranger (Unió Europea)
- ☐ Estranger (fora de la Unió Europea)

Vius a Terrassa? Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ No

En quin municipi vius?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'No' a la pregunta '4 [3a]' (Vius a Terrassa?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sabadell
- ☐ Rubí
- ☐ Sant Quirze
- ☐ Altre

En quin barri vius?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '4 [3a]' (Vius a Terrassa?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- | | |
|---|---|
| ☐ Antic Poble de Sant Pere | ☐ La Maurina |
| ☐ Ca n'Anglada | ☐ Les Arenes/La Grípià/Can Montllor |
| ☐ Ca n'Aurell | ☐ Les Fonts |
| ☐ Can Boada Casc Antic | ☐ Montserrat |
| ☐ Can Boada del Pi | ☐ Pla del Bon Aire |
| ☐ Can Gonteres | ☐ Plaça Catalunya/Escola Industrial |
| ☐ Can Jofresa | ☐ Poble Nou/Zona Esportiva |
| ☐ Can Palet | ☐ Roc Blanc |
| ☐ Can Palet de Vista Alegre | ☐ Sant Llorenç |
| ☐ Can Palet II | ☐ Sant Pere |
| ☐ Can Parellada | ☐ Sant Pere Nord |
| ☐ Can Roca | ☐ Segle XX |
| ☐ Can Tusell | ☐ Torre-Sana |
| ☐ Cementiri Vell | ☐ Torrent d'en Pere Parres |
| ☐ Centre | ☐ Vallparadís |
| ☐ Ègara | ☐ Vilardell |
| ☐ Guadalhorce | ☐ Xúquer |
| ☐ La Cogullada | |

Actualment, estàs...? Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Estudiant
- ☐ Treballant
- ☐ Estudiant i treballant
- ☐ Ni estudiant ni treballant

Formació

Què estàs estudiant actualment?

- | | |
|---|---|
| ☐ ESO | ☐ Cicle Formatiu de Grau Superior |
| ☐ Programa de Formació i Inserció
(Antic PQPI) | ☐ Grau Universitari |
| ☐ Batxillerat | ☐ Estudis de Postgrau (Màster,
Doctorat, etc.) |
| ☐ Cicle Formatiu de Grau Mitjà | ☐ Altre |

Un cop acabada l'ESO, vols continuar estudiant?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'ESO' a la pregunta '8 [1]' (Què estàs estudiant actualment?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Independentment de les decisions que hagi pres fins ara, ens podries dir quin nivell d'estudis t'agradaria arribar a tenir? Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ ESO
☐ Batxillerat
☐ Cicle Formatiu de Grau Mitjà
☐ Cicle Formatiu de Grau Superior
☐ Grau (Universitat)
☐ Postgrau/Màster
☐ Doctorat
☐ Altre:

Orientació formativa**Coneixes algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre estudis a Terrassa?**Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Quin/quins?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '11 [1]' (Coneixes algun servei d'informació, orientació i assessorament sobre estudis a Terrassa?)

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Has buscat alguna vegada informació sobre estudis que es poden fer?Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Amb qui o a on t'has informat?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '13 [2]' (Has buscat alguna vegada informació sobre estudis que es poden fer?)

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- | | |
|---|--|
| ☐ Familiars (pare, mare, germans/es, tiets/es) | ☐ Baumann Oficina Jove (Casa Baumann) |
| ☐ Amics/gues | ☐ Internet |
| ☐ Tutors/es | ☐ Punt Jove a l'institut |
| ☐ Coordinador/a pedagògic | ☐ Servei d'educació |
| | ☐ Altre: |

Hi ha algun tema de l'àmbit formatiu sobre el que vulguis tenir més informació?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Ens pots indicar quins àmbits?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '15 [3]' (Hi ha algun tema de l'àmbit formatiu sobre el que vulguis tenir més informació?)

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Quins aspectes de l'àmbit formatiu caldria millorar?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ L'absentisme escolar
☐ Beques i ajuts per formació
☐ Informació, assessorament i acompanyament en els itineraris formatius
☐ La qualitat de l'ensenyament als instituts
☐ L'aprofitament dels equipaments educatius en horari no lectiu
☐ L'increment de l'oferta formativa
☐ Espais d'estudi
☐ Cap
☐ Altre:

Escriu aquí qualsevol comentari que ens vulguis fer arribar sobre aspectes formatius.

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Orientació laboral

Si no estudies ni treballes, ens pots indicar què fas?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?)

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Cobrar atur o altres subsidis
☐ Buscar feina
☐ Tasques de la llar
☐ Altre:

Quant temps fa que ni estudies ni treballes?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Menys de 6 mesos
☐ Entre 6 mesos i 1 any
☐ Entre 1 any i 2 anys
☐ Més de 2 anys
☐ Altre

En els darrers sis mesos, has fet algun curs ocupacional?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Ens pots indicar quin curs has fet?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?)

Si us plau, escriu la seva resposta aquí:

Saps què és la Garantia Juvenil?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Estàs apuntat a la Garantia Juvenil?**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Ni estudiant ni treballant' a la pregunta '7 [5]' (Actualment, estàs...?) i La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '23 [4]' (Saps què és la Garantia Juvenil?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Has buscat alguna vegada informació o assessorament sobre treball?Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Indica per quin motiu ho vas fer**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '25 [6]' (Has buscat alguna vegada informació o assessorament sobre treball?)

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Per buscar feina
☐ Per aprendre a fer un CV
☐ Per gestionar prestacions
☐ Per buscar informació sobre formació ocupacional
☐ Altre:

Indica amb qui o a on has buscat aquesta informació**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '25 [6]' (Has buscat alguna vegada informació o assessorament sobre treball?)

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Familiars (pare, mare, germans/es, tiets/es, etc.)
- ☐ Amics/gues
- ☐ Tutors/es
- ☐ Coordinador/a pedagògic/a
- ☐ Baumann Oficina Jove (Casa Baumann)
- ☐ Punt Jove a l'institut
- ☐ Servei Local d'Ocupació
- ☐ Altre:

Què creus que es podria millorar en temes d'ocupació?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Incidir en vincular ofertes de treball amb correspondència del nivell formatiu
- ☐ La promoció de llocs de treball per a joves
- ☐ Prioritzar la contractació de joves
- ☐ Informació i assessorament de joves per a trobar feina: servei d'orientació, borsa de treball, etc.
- ☐ Incrementar el suport als joves emprenedors
- ☐ Cap
- ☐ Altre:

Escriu aquí qualsevol comentari que ens vulguis fer arribar sobre orientació laboral

Si us plau, escriu la seva resposta aquí:

Participació**Coneixes el Servei de Joventut i Lleure Casa Baumann?**

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ No

Quins programes d'aquest servei coneixes, has fet servir, o reps informació? (Marca totes les opcions que consideris)**Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:**

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '30 [1]' (Coneixes el Servei de Joventut i Lleure Casa Baumann?)

Si us plau, triï la resposta apropiada per cada entrada:

	Conec	He fet servir	Rebo informació
Districte Jove - En Trajecte	☐	☐	☐
Oficina Jove	☐	☐	☐
Punt Jove a l'Institut	☐	☐	☐
Mobilitat Internacional	☐	☐	☐
Garantia Juvenil	☐	☐	☐
BaumannLab	☐	☐	☐
Bucs	☐	☐	☐
Aquí Pots	☐	☐	☐
Suport a Entitats de Lleure	☐	☐	☐
Pla de Formació de Lleure	☐	☐	☐
Casals d'Estiu	☐	☐	☐

Com t'informes sobre les activitats que es fan per a joves a Terrassa?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| ☐ Correu electrònic (mail) | ☐ Casa Baumann |
| ☐ Facebook | ☐ Altre: |
| ☐ Cartells | |

Pertany a alguna entitat o col·lectiu? (pots escollir més d'una opció)

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Esportiva (futbol, bàsquet, natació, etc.)
- ☐ Cultural (diables, castellers, teatres, etc.)
- ☐ D'educació en el lleure (esplai, agrupament, etc.)
- ☐ Política o social (entitat social, sindicat, partit polític, etc.)
- ☐ Solidària o de cooperació
- ☐ Religiosa
- ☐ No participo a cap entitat o col·lectiu
- ☐ Altre:

Consideres que a Terrassa es donen facilitats per a la participació dels i les joves?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ No

Per quins motius?

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Què caldria millorar perquè els i les joves de Terrassa participin més?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Promoure la incorporació de joves a entitats
- ☐ Potenciar els espais de treball col·laboratiu amb l'Ajuntament
- ☐ Potenciar els equipaments per a joves i entitats
- ☐ Millorar la formació en la participació
- ☐ Altre:

Coneixes el Consell de la Joventut de Terrassa?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Saps què fan?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '37 [6]' (Coneixes el Consell de la Joventut de Terrassa?)

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Ho pots explicar breument?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '38 [6a]' (Saps què fan?)

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Què fas al teu temps lliure?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Activitats formatives (música, idiomes...)
☐ Activitats esportives (futbol, bàsquet, senderisme...)
☐ Activitats artístiques o culturals (cine, grup de música, teatre...)
☐ Associacionisme o voluntariat
☐ Anar a l'esplai o cau
☐ Quedar amb els amics/amigues
☐ Altre:

On et trobes amb els teus amics/gues?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Places, carrers, etc.
☐ Equipaments de la ciutat (biblioteca, centre cívic, equipament esportiu...)
☐ Locals d'entitats
☐ Espais comercials (bars...)
☐ A casa
☐ Altre:

Creus que falten espais / equipaments de temps lliure a Terrassa?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
☐ No

Quins?

Contestar aquesta pregunta només si es compleixen les següents condicions:

La resposta va ser 'Sí' a la pregunta '42 [9]' (Creus que falten espais / equipaments de temps lliure a Terrassa?)

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Coneixes les entitats de lleure educatiu de la ciutat?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ Algunes
- ☐ No

Què creus que caldria millorar en l'àmbit del lleure educatiu?

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Coneixes espais artístics o culturals de la ciutat?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ Alguns
- ☐ No

Què caldria millorar en l'àmbit cultural i artístic a Terrassa?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Millorar el suport a la creació, producció i difusió cultural i artística
- ☐ Millorar la informació sobre recursos i activitats culturals a la ciutat
- ☐ Garantir que els i les joves tinguin més accés a la cultura
- ☐ Altre:

Tens prou informació sobre hàbits saludables en sexualitat, alimentació, consum, etc.?

Si us plau, seleccioni **només una** de les següents:

- ☐ Sí
- ☐ Només a mitges
- ☐ No
- ☐ No vull contestar

Si tens dubtes sobre aquests temes, on vas a informar-te?

Si us plau, seleccioni **totes** les que corresponguin:

- ☐ Al metge - CAP
- ☐ Al Punt d'Informació Juvenil
- ☐ A l'infermeria de l'Institut
- ☐ A internet
- ☐ Pregunto als amics i amigues
- ☐ Pregunto als pares
- ☐ No faig consultes
- ☐ Altre:

Observacions i comentaris

Aquí pots escriure allò que vulguis sobre la teva situació, sobre valoracions o propostes que consideris que no han quedat prou recollides a les preguntes.

Si us plau, escrigui la seva resposta aquí:

Moltes gràcies per la vostra col·laboració!!!

ANNEX 4 Sessions participatives amb persones joves

A continuació, exposem un recull detallat de les aportacions que es van realitzar al llarg dels diversos grups de debat amb persones joves:

Grup 14 a 17 anys - 24/05 a les 17:00h

Grup 18 a 25 anys - 26/05 a les 18:30h

Grup 26 a 35 anys - 03/06 a les 18:00h

Grup entitats juvenils 1 - 19/5 a les 20:00h

Grup entitats juvenils 2 - 09/07 a les 19:00h

Estructura i metodologia de les dinàmiques amb joves

Les sessions amb joves s'estructuraren a través de quatre parts diferenciades, si bé la metodologia de treball s'intentà adaptar al nombre de participants i al perfil d'aquests. Expliquem a continuació cada una d'aquestes quatre parts:

1. Presentació. A l'inici de les sessions s'explicà el funcionament del procés participatiu per l'elaboració del PLJ de Terrassa. Per altra banda, també es realitzà una breu exposició sobre els objectius, àmbits prioritaris i estructura del PLJ.

2. Desenvolupament de la dinàmica de detecció de necessitats. Al llarg d'aquesta part es plantejaren dues dinàmiques als assistents, la primera encarada a detectar quins són els àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar al llarg dels pròxims anys, i la segona destinada a debatre sobre les principals necessitats en els àmbits de transició i participació, que es treballaran de manera prioritària a l'hora d'elaborar el PLJ.

3. Cloenda de la dinàmica. Últim torn de paraula per concretar idees que sorgiren al llarg del debat o aportar-ne de noves que no s'haguessin exposat.

4. Enregistrament de vídeo. Es procuraren enregistrar i editat vídeos amb les persones participants d'algunes de les sessions.



JOVES 14-18 ANYS

24/05/2016

La sessió va desenvolupar-se a una de les sales d'activitat de la Casa Baumann de Terrassa, van participar 11 joves, amb una presència majoritàriament masculina (10 d'11). La sessió va tenir una durada aproximadament d'una hora i mitja, amb una bona participació.

Dinàmica 1: àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar

Formació

Moltes persones joves no tenen l'opció de formar-se, per exemple amb el 3+2, l'educació cada vegada és més cara i no tothom pot accedir-hi. No hi ha suficients ajuts per a estudiar. Moltes persones joves deixen els estudis per treballar, però sense estudis és molt difícil trobar feina (bucle).

Ocupació

Dificultat de trobar treball, i el que es troba demana molts requisits que els joves no tenen. No hi ha treball per la gent jove. Falta d'ocupació afecta a tothom (Subsidis, etc.). Sensació de no realització per no tenir un treball, o rutina. Afectació psicològica. Molt esforç en la formació que no es veu recompensat amb l'ocupació. En termes generals, es creu que es valora més l'experiència que els estudis.

Salut

Hi ha persones amb manca de recursos que no pot accedir a àmbits sanitaris com el dentista, o altres.

Habitatge

Hi ha persones que no tenen llar, dificultats per pagar el lloguer o viure en condicions precàries (pisos mig derruïts, etc.) Es difícil independitzar-se perquè els joves tenen pocs recursos i ajudes i per tant no motiva independitzar-se.

Participació/Associacionisme

Rebaixar l'edat de vot.

Cohesió Social

Hi ha persones que discriminen a altres persones fent diferenciacions.

Dinàmica 2: principals necessitats en els àmbits de l'acompanyament i la participació

Acompanyament

Formació

Quan acabes els estudis la majoria no sabem que fer. Els estudis són molt cars, sobretot la carrera, hi ha molts pares que no poden assumir aquest cost i llavors el jove ha de treballar. Els joves encara que estudien molt els pares no poden permetre's pagar els estudis. Més punts d'informació i assessorament sobre que fer després dels estudis.

Habitatge

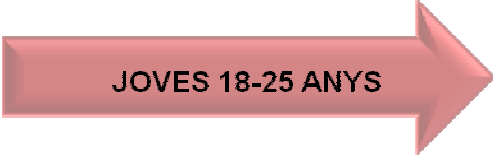
Més pisos accessibles.

Ocupació

No tenir treball ni recursos no et dóna l'oportunitat d'independitzar-te. Més informació i assessorament en la formació. Beques insuficients. Poques places PFI a Terrassa sense pagament. FP Superior preus elevats. Es focalitza més l'orientació per als joves que continuen per la formació reglada normativa (ESO, bat, i carrera). Demanen experiència als treballs però clar, a l'haver estat estudiant no tens experiència. Problemes d'ocupació. Més pràctiques professionals, més llargues (actualment 3-4 mesos) i remunerades. Oficis desconeguts és difícil trobar formació, encara que pot estar demandat internacionalment.

Participació

Hi ha molta gent que vol apuntar-se a fer esports, però les activitats són molt cares i no tothom pot accedir. Abandonament d'espais públics, l'ajuntament hauria de millorar el manteniment dels espais públics. Manca de respecte en els parcs. Manca oferta pública de l'oci juvenil. Oferta poc accessible (cara). Més espais per joves. Manca d'oferta i espais d'oci. Manca de participació dels joves en les associacions i/o entitats. Problemes de convivència intergeneracional en els espais públics d'oci. Senten que els joves no tenen poder d'incidència ni participació. Influència de la nacionalitat en el poder de decisió i participació.



JOVES 18-25 ANYS

26/05/2016

La sessió va desenvolupar-se a una de les sales de la Casa Baumann de Terrassa, van participar 12 persones. La sessió va tenir una durada d'aproximadament dues hores, amb una òptima participació.

Dinàmica 1: àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar

Formació

Edat de 19 – 25 anys, primer treballs, manca de formació per treballar.

Més facilitat dels cursos d'idiomes i FP.

Ocupació

Explotació dels joves amb contractes de 6 mesos que els hi dóna beneficis, no projecció de futur, van rotant joves per al benefici de l'empresa. No hi ha gairebé treball.

Participació/Associacionisme

Manca d'equipament esportiu, no accessible a tothom. Manca de recursos i equipaments/espais per realitzar pràctiques culturals (break, llets elàstics, equip de música, etc.).

Falten canals on el jovent pugui expressar-se i tenir veu pròpia, no es sent escoltant. No hi ha espais per canalitzar les mancances i necessitats de manera vinculant. Espais molts reduïts des de

l'ajuntament, manca d'equipaments i espais per joves tota la setmana (camps de futbol) també relacionat amb la cohesió social per l'intercanvi de cultura en aquests espais.

Tothom es queixa que no vol al jovent al carrer no fent res, però no tenen espais propis per participar i experimentar el seu oci.

Els llocs hi són, però estan tancats. Amb el temps s'estan retallant els espais i les ofertes per als joves, en contraposició a altres grups d'edat, com la gent gran i els nens. Els joves estan obligats a gastar diners per divertir-se.

Cultura/Oci

Manca de manteniment dels espais, i manca de material oferta esportiva i cultural. Poca flexibilitat horària, manca oferta els caps de setmana. Molta oferta per als nens fins als 12 anys, però no hi ha oferta per a la franja d'edat de joves, sobretot a partir dels 18, encara que no estiguin al centre de la ciutat, però habilitar els espais. Caldria un local per joves, poden haver-hi monitors, a més serà rentable perquè els espais s'ompliran.

Cohesió Social

Recuperar espais públics per pràctiques culturals diverses.*Recursos informació feina: Internet, Foment, INEM, Casa Baumann.

Dinàmica 2: principals necessitats en els àmbits de l'acompanyament i la participació

Acompanyament

Formació:

Manca espais per estudiar al municipi, caldria una segona biblioteca.

Manquen espais per oci i formació, i ha molts espais abandonats municipals que es podrien habilitar amb diners de l'ajuntament, fent també habitatge assequible per al lloguer. La gent de circ té problemes per fer les seves activitats (Formació). Hi ha espais que podrien habilitar-se per als mateixos joves, i que acabi sent un espai autogestionat pels joves.

Manca espais per aprendre idiomes públics i assequibles, quant a més els idiomes cada vegada més és un requisit a la formació i a l'ocupació.

Formació, lligada a l'ocupació, en foment et dirigeixen als cursos més "famosos" (Hostaleria), caldria adaptar l'oferta formativa als treballs que existeixen o poder demanar cursos específics arrel d'ofertes de feina. Que els mateixos joves puguin demanar quina es l'oferta formativa que vulguin i/o necessiten (no dirigits com nens petits). Manca d'informació de l'oferta formativa, i també mots cursos pagant, hauria d'haver-hi més oferta gratuïta. Foment no té en compte als joves.

Més programes de segona oportunitat (treure's l'ESO) hi ha poques places i a més s'ha de pagar. La formació hauria de ser gratuïta i facilitar l'accessibilitat encara que sigui a altres municipis.

Més cursos d'idiomes, sobretot per a nouvinguts, Català, que siguin accessibles i gratuïts. Més facilitat d'adaptació als instituts, tutors o programes individualitzats.

Habitatge:

Més facilitats de l'habitatge per als joves en condicions dignes. Fer accessibles els pisos buits del municipi.

Participació

Manquen canals d'escolta vinculats al jovent. Manca d'espais per a joves. Més protagonisme als joves, recursos autogestionats.

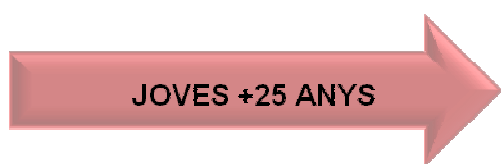
Promoure pràctica esportiva accessible i gratuïta, sobretot als equipaments municipals que es gestionen amb diners públics.

Manca oferta d'oci, i oci nocturn. Posen traves també a les propostes d'oci nocturn alternatives per temes de convivència veïnal. Llavors gairebé sempre marxen a Sabadell o Terrassa, o a casa dels amics.

No hi ha coneixement de com funciona l'elecció de concerts dels programes de les festes i les festes majors, voldrien triar i incidir en la planificació de la festa i l'oferta per a joves.

Manca de punts wi-fi municipals a l'espai públic, molta gent no pot pagar wifi a casa seva i és necessari també per estudiar, els punts que hi ha ara són als equipaments i no funcionen bé.

Dificultats de participació específicament a l'espai públic, el qual està molt restringit.



03/06/2016

Els assistents a aquest grup de debat presentaven perfils similars, amb la qual cosa les aportacions realitzades eren sovint força coincidents. A continuació, podem trobar algunes de les principals reflexions i necessitats destacades al llarg del debat.

Dinàmica 1: àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar

La major part de les intervencions que es realitzaren al llarg d'aquesta sessió giraren entorn dels àmbits de la **cultura** i la **participació** que, com veurem a continuació, es veieren com a elements estretament relacionats entre si.

Cultura i oci

Veiem que es percep una manca d'interès generalitzat de la gent jove per les activitats culturals que es realitzen a Terrassa (teatre, exposicions, cinema alternatiu, concerts, etc.). Es destaca la idea que allò que es fa a Terrassa sembla de "poca qualitat artística". En aquest sentit, s'esmenta que la gent sovint es desplaça a Barcelona per assistir a activitats culturals.

Es considera que també existeix la percepció generalitzada que "a Terrassa mai s'hi fa res", fet que propicia que la gent jove ja no busqui informació sobre les activitats del municipi, i prefereixi desplaçar-se a altres ciutats.

Per contra, es considera que a la ciutat hi ha, en general, una bona oferta cultural, si bé és cert que moltes vegades aquesta no arriba a les persones joves per manca de difusió. Tot i això, es destaca que hi ha d'haver un mínim d'interès previ a l'hora d'informar-se, ja que generalment la informació hi és i és fàcil d'obtenir si existeix aquest interès.

Participació i associacionisme

Es considera que aquesta pot esdevenir una eina útil a l'hora de promocionar la cultura i l'activitat artística. En aquest sentit, fomentar la participació en el camp de l'art pot esdevenir un primer pas per obrir noves vies en altres àmbits, com el de l'ocupació. En termes generals, es considera una

bona manera de treballar i incrementar les habilitats personals i obtenir una visió diferent de la realitat.

En termes generals, es considera que a Terrassa existeix un ampli teixit associatiu, si bé fins al moment ha estat complicat estructurar activitats conjuntes, les que s'han realitzat han estat puntuals i no s'han prolongat en el temps. Es considera que aquesta tendència s'hauria de canviar.

Al llarg d'aquesta primera dinàmica també s'aborden aspectes relacionats amb l'**ocupació**. Es considera que actualment a la gent jove li costa arriscar-se, i prefereix mantenir el seu lloc de treball que llençar-se a projectes que potser li poden generar més motivació o satisfacció personal.

Dinàmica 2: principals necessitats en els àmbits de l'acompanyament i la participació

Són diverses les necessitats detectades en els àmbits de l'acompanyament i la participació. Tot i així, com veurem a continuació, en alguns casos també es procura associar-los entre si per detectar problemàtiques i propostes de millora transversals.

Acompanyament

Es destaca la necessitat de treballar una orientació personalitzada i que no giri únicament entorn dels àmbits acadèmic i d'ocupació, sinó que contribueixi a l'autoconeixement de la mateixa persona jove en els diversos aspectes de la seva vida. En aquest sentit, també es posa de manifest la manca de motivació i metes clares de les persones joves, fet que dificulta el seu desenvolupament personal.

Per altra banda, es posen de manifest les dificultats que els joves presenten a l'hora d'assolir una vida independent, les dificultats per trobar feina i habitatge fan que moltes vegades sigui necessari comptar amb el suport familiar, en els casos que aquest es pot donar.

En qüestions d'habitatge, s'esmenta que existeix encara avui en dia la "cultura de la hipoteca", una tendència que s'hauria de revertir, per fomentar el lloguer o els mecanismes alternatius d'habitatge (cooperativa d'habitatge, masoveria urbana, etc.).

Participació i associacionisme

Es posa de manifest la manca d'espais per a associacions o per a realitzar-hi activitats. En aquest sentit, es menciona que existeixen determinats locals a la ciutat que són propietat de l'Ajuntament, però no s'utilitzen a causa del seu estat de deteriorament. Moltes vegades es requereix una tasca costosa de rehabilitació, amb la qual cosa aquesta no es realitza. Per altra banda, es planteja la necessitat d'impulsar espais autogestionats per entitats o grups de joves, que es podrien realitzar en espais privats (on l'Ajuntament assolís acords amb el propietari) o públics.

Per altra banda, també es considera important el foment de la cultura artística a l'escola, per desenvolupar la sensibilitat cultural i l'activitat participativa. Es considera important treballar projectes artístics als centres educatius, al llarg dels quals es puguin abordar diverses disciplines (música, arts plàstiques, arts escèniques, etc.).

En l'àmbit de l'associacionisme, es parla de fomentar els grups i entitats, no només formals, sinó també informals, que estan impulsant projectes interessants a la ciutat.



ENTITATS JUVENILS 1

19/05/2016

Al llarg de la sessió amb entitats juvenils es reuniren una desena de representants de diverses associacions i entitats del municipi. Si bé bona part del debat es centrà en els àmbits de la participació i la cultura, hem de destacar també un bon nombre d'aportacions vinculades a temes com l'ocupació, l'habitatge o la formació, tal com veurem a continuació.

Dinàmica 1: àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar

Formació

Problemes al finalitzar l'ESO, si no fan batxillerat o FP, hi ha com un "buit", encara que existeix la Garantia Juvenil i el PFI, creuen que l'oferta és una mica ajustada i curta, creuen que s'hauria de treballar més. Molts joves de la Fàbrica participen de la Garantia Juvenil, amb bona experiència.

Ciutat molt heterogènia socialment, esforç per fer arribar a tothom la diversitat d'oferta formativa que hi ha, a vegades s'enfoca molt cap a batxillerat i es deixen de banda ofertes que potser serien adients a altres perfils amb necessitats, gustos i/o aspiracions de futur diferents. És important que des de l'Ajuntament i les organitzacions es destaquin més la varietat d'oferta formativa.

Al llarg de l'ESO (cap al final), es veu als i les joves molt perdudes, no saben que fer al futur, no anaven tant a entitats sinó que funcionen per boca-orella, els pares tenen molts el tema de la via única, desprestigi FP, molta gent es perd pel camí per la falta de comunicació entre les entitats i els joves.

Casa Baumann, defensa el projecte Mostra d'Ensenyament. Activitat molt interessant però falta motivació als joves i les famílies.

Igual que es fan classes d'educació vial en hores de classe formal, es podria presentar d'una manera més lúdica aquesta informació de formacions futures dins horari lectiu. Encara que existeix el Punt Jove a l'Institut, aquest només van als instituts que els demanen.

És difícil captar al sector de joves que no acaba l'ESO i té més desconeixement de les ofertes formatives alternes i paral·leles.

Prioritat en la formació com a pas previ a l'ocupació.

Baumann parla del projecte "En trajecte". Tenen bona participació.

Intentar millorar la comunicació a altres nivells educatius inferiors (no només 4t ESO).

Ocupació

Polítiques de foment de l'ocupació amb el jovent, encara que a Terrassa els últims mesos s'han desenvolupat plans locals d'ocupació no han estat adreçats a la gent jove, encara que Terrassa té més d'un 50% de població jove aturada.

Franja d'edat oblidada a partir dels 18/20, que el que més demanda és ocupació, les entitats estan verdes i creuen que s'haurien de reforçar. Encara que hi ha entitats que si treballen el tema i deriven als joves als serveis corresponents. Aprofitar l'àmplia oferta del municipi per generar ocupació.

Problemes supramunicipals. Problemes tant d'accés a feina, precarització, pràctiques abusives a les empreses, s'han implantat mesures des de la Generalitat, però caldria implementar més a nivell municipal, manca de compliment.

***Coneixement i assessorament una vegada acaba l'ESO Ocupació/Formació:**

Comunicació Social, més pel boca-orella que per les mateixes entitats o associacions, és un canal que no es dona tant, el de l'administració. Falta d'informació. Serveis que s'ofereixen i no es coneixen des del jovent.

Cultura/Oci

Sí que és cert que hi ha molts espais on poder anar, però no tothom pot anar perquè els preus són molt elevats llavors no s'aprofita al 100%

Cohesió Social

Cohesió Social adreçada a tots els àmbits, és més difícil que es doni entre entitats i administració, si es treballés en aquests àmbits, millorarien molts aspectes de la formació i l'ocupació, molts joves es discriminen per ser més grans no es tenen en compte, si hi hagués una cohesió social o institucions que s'adrecessin només a aquest públic seria un avantatge. És tan gran donar el primer pas, que és molt important i necessari aquest aspecte.

Dinàmica 2: principals necessitats en els àmbits de l'acompanyament i la participació

Acompanyament

Formació: mancances i que cal fomentar, emfatitzant en les entitats d'educació formal i no formal, més informació i millorar la divulgació.

Pocs punts d'informació, també als instituts. Poc seguiment individualitzat (preocupar-se a nivell individual pels casos més "crítics").

Educació Formal i no formal, a vegades els joves no se senten acompanyats, englobat també amb la cohesió social, acudir a un psicopedagog, intervenció familiar. Fomentar-ho, sobretot en temes de bullying, homofòbia.

Participació i associacionisme: dificultat d'arribar a la gent no associada.

Necessitat d'apoderar als joves, utilitzar més les xarxes socials i millorar la comunicació (no caos).

Manca intervenció per part de l'administració i les entitats.

Millorar comunicació dels serveis.

Habitatge:

És important incrementar les tasques d'acompanyament per facilitar l'accés dels joves a l'habitatge.

Participació

No hi ha igualtat divulgativa a nivell d'entitats i metodologies participatives, no es dóna de manera homogènia a tota la ciutat, és molt diversa. Millorar la vinculació entre l'administració i les entitats. Més força al centre-Nord que més als afores. Ajudar a les entitats per créixer i fer xarxa.

Manca informació i motivació, no hi ha un coneixement fluid de les activitats d'altres barris.

Desconeixença de la Xarxa, i de les entitats que existeixen, encara que les entitats fan molta feina.

Comunicació entre entitats afins al mateix moviment i desconexió amb la resta. Guetització. Diferència entre les entitats que pensen activitats i porten la iniciativa i les que es repengen.

Poc coneixement de les entitats, de les ofertes d'oci a la ciutat, i desconeixement de la política actual, aquí hi ha debat, també temes de desinterès.

Oci nocturn, als barris fora del centre gairebé no hi ha oferta d'oci nocturn, els joves marxen a altres municipis com Barcelona, i es perd el jovent del barri que a més van a practicar oci nocturn no saludable, en comptes d'explotar pràctiques d'oci saludables al nostre municipi.

Accés a la cultura, festes majors, el programa dels barris gairebé sempre estat adreçat a un públic no tan jove, i en els barris els joves queden desplaçats, també passa a actes com paelles populars, etc. Manca de recursos i implicació fa tirar cap enredera l'empenta dels joves.

Patis Oberts, que poguessin gaudir dels equipaments fora de l'horari lectiu. No s'està implementat. Més equipaments juvenils, no sols esportius també oferir els casals de barri.

Més oferta gratuïta a nivell esportiu.

Oferta més econòmica. Desconeixement per part dels joves de quins recursos tenen per fer activitats ni a on poden dirigir-se.

Relació sentir-se fora de les associacions, sentir-se fora de la participació en festes majors o activitats dels barris.

S'està treballant la participació dels joves a les AAVV i les festes majors.

Risc d'entendre la participació com un espai de participar sense decisió real. Pressupostos participatius, votar fer un skatepark, i després no diners.

Insistir més en l'activació dels i les joves, fomentar la mobilització. Més promoció de les entitats.



ENTITATS JUVENILS 2

09/07/2016

Aquesta sessió de debat comptà amb la participació de sis persones joves que participaren de manera molt activa, permetent realitzar un ampli recull d'aportacions. Les persones participants mostraren un bon coneixement de la realitat juvenil de la ciutat, que complementaren amb

aportacions centrades en necessitats i problemàtiques vinculades a la seva experiència personal o associativa. A continuació, exposarem algunes de les principals idees que es recolliren al llarg de la sessió.

Dinàmica 1: àmbits d'actuació que l'Ajuntament hauria de prioritzar

Participació

Moltes de les aportacions realitzades al llarg d'aquesta primera dinàmica es centraren en l'àmbit de la participació. En aquest sentit, la participació es percep com una eina útil a l'hora de treballar altres àmbits, com podrien ser la cultura, l'ocupació, l'habitatge, etc. Es considera que actualment existeix una manca de canals de participació política, fet que dificulta que els joves puguin incidir en la realitat de la ciutat.

Un altre dels aspectes que es destacaren és la manca de motivació de moltes persones joves a l'hora d'associar-se o implicar-se a l'hora d'organitzar esdeveniments. L'oci individual o la manca de temps (degut a la feina o als estudis) són elements que dificulten aquesta participació juvenil. S'apuntà, a més, que existeixen diferències importants entre el centre de la ciutat i els barris, ja que les persones que viuen al centre compten amb facilitats d'accés a la informació i al teixit associatiu, mentre que als barris perifèrics hi ha mancances importants en aquests àmbits.

En termes generals, es comentà la necessitat de fomentar una cultura de la participació, incidint en la tasca educativa que es realitza des de les escoles i els instituts, amb l'objectiu que les persones joves s'impliquin en els processos de presa de decisions. Algunes escoles ja han començat a treballar en aquest sentit, però existeix la necessitat que l'Ajuntament acompanyi aquests projectes i faciliti aquesta participació més enllà dels centres educatius.

Cohesió social

Algunes aportacions es vincularen a l'àmbit de la cohesió social. S'argumentà que el foment de la cohesió social és imprescindible per treballar exitosament la resta d'àmbits d'actuació. La cohesió social és la base de la millora i el desenvolupament de la societat. Per altra banda, s'apuntaren de nou les desigualtats existents entre el centre de Terrassa i els barris, on es detecten mancances en els serveis, els recursos informatius i l'accés al teixit associatiu, entre d'altres.

Habitatge

L'habitatge també esdevingué un dels àmbits d'actuació prioritària que s'apuntaren al llarg de la sessió. Moltes persones joves presenten dificultats a l'hora d'emancipar-se de la llar familiar. Es considerà important que l'Ajuntament de Terrassa s'impliqui a l'hora de facilitar l'accés dels i les joves a l'habitatge, treballant per mobilitzar el parc d'habitatges buits existent a la ciutat i facilitant un lloguer assequible d'aquests habitatges.

Dinàmica 2: principals necessitats en els àmbits de l'acompanyament i la participació

Acompanyament a les transicions

En l'eix de l'acompanyament durant els processos de transició, algunes de les aportacions feren referència a les mancances dels recursos d'assessorament i orientació. Sobre aquesta qüestió, s'explicà que sovint, quan una persona jove realitza una consulta a un equipament de l'Ajuntament,

sovint se'l deriva al servei específic de l'àmbit consultat, fet que dificulta i alenteix l'accés a la informació. S'hauria de poder oferir un servei des del mateix equipament, per evitar que aquestes consultes es perdin.

Per altra banda, també s'apuntà la necessitat de descentralitzar els espais d'informació i assessorament. Es valorà positivament la tasca que es realitza des de Casa Baumann en matèria d'assessorament i informació, però es destacà el fet que es tracta d'un únic equipament al centre de la ciutat i, per tant, resulta necessari descentralitzar aquest servei també als barris. Amb tot, es mencionà que aquesta tasca ja s'està desenvolupant a través de diversos espais joves.

Per altra banda, es destacà també que, si bé existeix molta informació, sovint aquesta no serveix per donar resposta a les necessitats reals de les persones joves. La manca de recursos i les dificultats per plantejar i impulsar noves iniciatives (masoveria urbans, cooperatives d'habitatge, etc.) dificulten que la informació es tradueixi en una millora real de la vida de les persones joves.

En termes generals, no existeix un procés educatiu vital encarat a preparar a les persones joves per escollir lliurement el seu estil de vida i el seu futur. L'orientació i l'assessorament s'ofereix tard (3r i 4t d'ESO) i estan encarats a escollir entre uns itineraris acadèmics i/o laborals predeterminats. Entre els assistents, aquests recursos orientatius i d'assessorament es perceberen com un intent de pal·liar la manca de processos educatius que preparin a les persones per prendre les seves decisions vitals.

Fent menció a qüestions més concretes, cal reforçar la informació que s'ofereix en matèria de sexualitat i violència de gènere. S'explicà que la formació en sexualitat ha de ser continuada per tal d'eliminar tabús i poder accedir a una informació fiable. A més, hauria d'anar més enllà de l'àmbit de la salut i tractar qüestions vinculades amb les relacions socioefectives.

Pel què fa a la formació en matèria de violència de gènere, caldria treballar amb la finalitat que aquesta es dugués a terme a tots els centres educatius de la ciutat.

Participació

De nou, en l'eix de la participació s'apuntà la necessitat de treballar la participació juvenil des dels instituts per tal d'arribar a un nombre més ampli de joves de la ciutat. L'Ajuntament podria impulsar processos de participació a l'àmbit acadèmic com a mecanisme per fer arribar aquests canals participatius als barris, on la implicació dels i les joves en aquesta mena de processos no s'ha treballat tant.

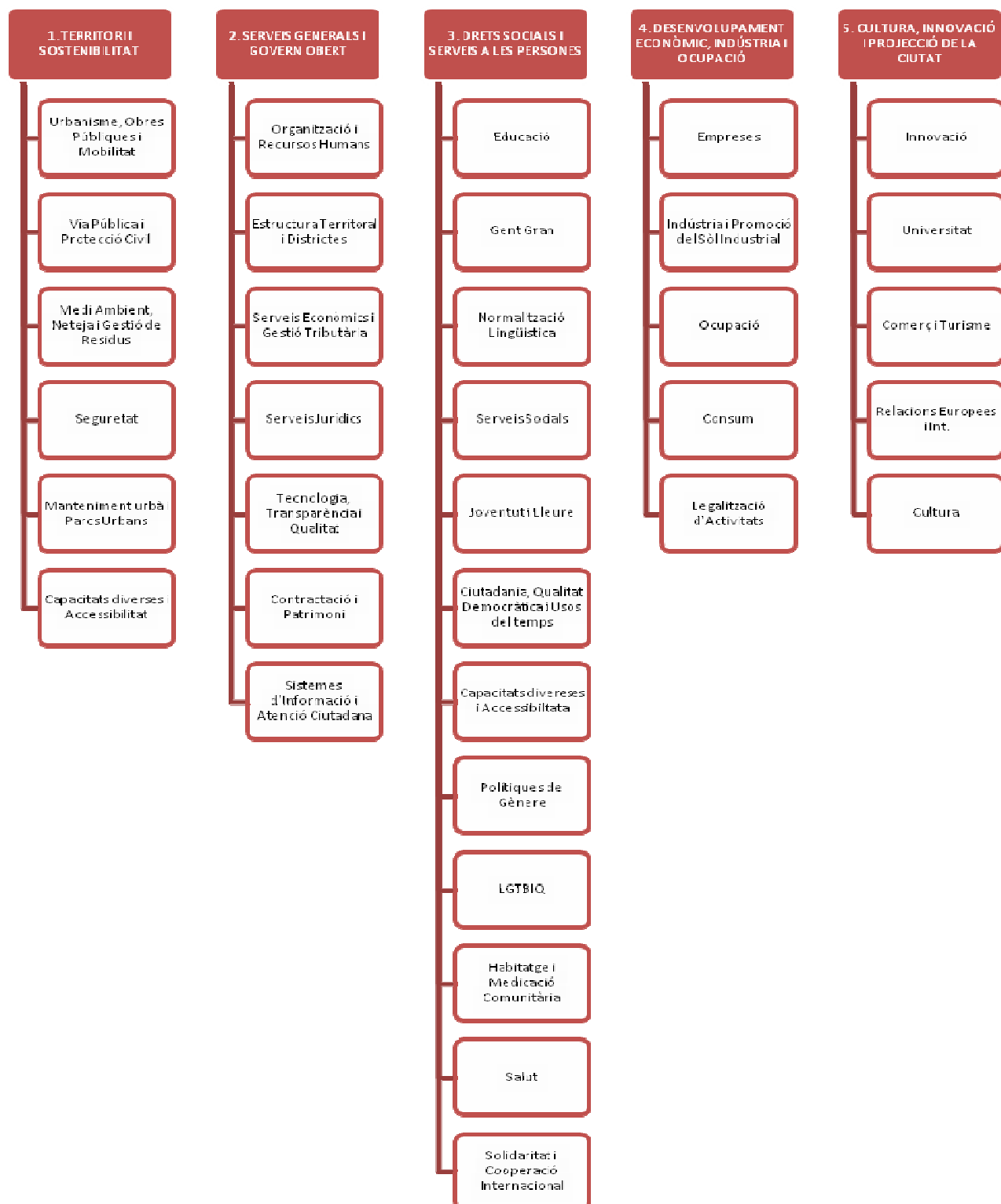
Els tràmits administratius també esdevenen un impediment a l'hora de fomentar la participació i l'associacionisme juvenil. S'argumentà que per realitzar activitats a la ciutat es necessita formar una entitat, fet que suposa un tràmit de registre, que pot resultar lent i complicat per a les persones joves. Per altra banda, a l'hora de d'impulsar qualsevol esdeveniment a l'espai públic s'han de sol·licitar els permisos corresponents a l'Ajuntament, i tot sovint existeixen traves per a realitzar activitats a determinats espais.

En aquest sentit, s'esmentà la necessitat de flexibilitzar aquests processos i facilitar el desenvolupament de les iniciatives que es promouen des del teixit associatiu.

Es percebé un tracte diferenciat entre aquelles iniciatives associatives i/o de participació que s'impulsen des de l'Ajuntament (com el Consell de Joves) i aquelles que sorgeixen de les mateixes persones joves. Les iniciatives que emergeixen de manera autònoma del consistori compten amb un menor suport de l'administració.

ANNEX 5 Polítiques de joventut

Cartipàs municipal (Ajuntament de Terrassa)



Exemple fitxa avaluació PLJ 2012-2015

PLA LOCAL DE JOVENTUT 2017-2021

Presentació

La *Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia*, a través del Catàleg de Serveis de la Diputació de Barcelona i a demanda del Servei de Joventut i Lleure de l'Ajuntament de Terrassa, col·labora amb en la renovació del Pla Local de Joventut, en la seva fase de diagnosi.

L'objectiu general d'aquest projecte és apropar-nos a la realitat dels i les joves de la ciutat i analitzar les polítiques locals de joventut per disposar d'elements que permetin orientar les línies d'actuació del **Pla Local de Joventut**.

Partim de la base que les diferents esferes en la vida de les persones estan inter connectades i que aquesta interconnexió implica treballar les polítiques de joventut des d'una **perspectiva integral**. Treballar de manera **transversal** permet incorporar la perspectiva juvenil en les diferents àrees i les accions que es desenvolupen, de manera que aquestes integrin les necessitats de les persones joves en la política pública. Cal, per tant, treballar des de la **inter departamentalitat**.

Des d'aquesta perspectiva, una de les fases més importants d'aquest projecte és el recull i l'anàlisi de les actuacions que es desenvolupen actualment a la ciutat adreçades als i les joves des dels diferents serveis que els atenen.

Per donar resposta a aquest objectiu us demanem que **ompliu la fitxa** que adjuntem en format *word* de valoració de les actuacions en matèria de joventut.

Aquesta fitxa ens servirà per conèixer els projectes i programes que impulsa el consistori des de cada àrea i que incideixen en la realitat juvenil. Aquest coneixement ens permetrà aprofundir en l'anàlisi de les polítiques de joventut a la ciutat. Sense la vostra col·laboració completar aquesta part és una tasca impossible.

Gràcies per la vostra col·laboració,

Consell Local de Joventut

A l'anterior Pla Local de Joventut i a les diferents avaluacions anuals que s'han anat realitzant, amb les que hem pogut comptar amb la vostra col·laboració és recull que es realitzen les següents actuacions adreçades a la població jove de Terrassa.

Les actuacions del Consell Local de Joventut incorporades a l'anterior Pla Local de Joventut (2012-2015) són les següents:

Accions	
Eix 6- Participació	Servei
P2. Enfortir el CMJ Terrassa.	CMJT

(*) Al final d'aquest document trobareu tota la informació de les d'actuacions realitzades en l'àmbit de la participació. Hem cregut important incorporar-la per tal que disposeu de la informació d'una forma global.

1. Valoració dels Punts Forts/Febles dels vostres programes per a joves o que incideixen en les condicions de vida dels joves

* Aspectes que es poden considerar:

-Els projectes responen a les necessitats dels i les joves? Compleixen els objectius establerts? Quina valoració ha fet la població usuària? Es dona resposta a una necessitat que no estava coberta?

-Hi ha hagut transversalitat (treball coordinat), ha funcionat?

-Ha generat implicació per part dels joves, de les entitats?

-Ha generat dinàmiques inesperades?; Ha superat les previsions?

PUNTS FORTS:**PUNTS FEBLES:**

2. Afegeix les actuacions que es desenvolupen o que teniu intenció de desenvolupar properament des del vostre servei

Actuació (i breu descripció)

Des del Servei de Joventut i Lleure amb el desplegament del Pla Local de Joventut s'impulsen polítiques de joventut integrals i transversals. Integrals perquè volen donar resposta a les diferents necessitats de la població juvenil, en els diferents àmbits:

EMANCIPACIÓ: Formació, Ocupació, Habitatge, Salut

CIUTADANIA: Participació, Cultura/Oci i Cohesió Social

En el treball que estem desenvolupant per a la renovació d'aquest Pla Local de Joventut s'ha consensuat focalitzar en dos aspectes que hem considerat fonamentals des del plantejament, sense deixar de banda les actuacions que s'impulsen en la resta d'àmbits:

- ✓ Acompanyament en les trajectòries vitals de les persones joves
- ✓ Participació activa vinculada a la transformació social i a la cultura

3. Des d'aquesta perspectiva, quines mesures creieu que s'haurien de desenvolupar per millorar les condicions de vida dels i les joves de la ciutat?: En aquest punt us demanem que recolliu propostes que potser heu desenvolupat des del vostre servei en els darrers temps, que potser algun cop heu pensat, heu sentit comentar a algú en alguna reunió, en alguna formació, etc. o que us hagin sorgit de la reflexió un cop completat la síntesi que us demanem.

PLA LOCAL DE JOVENTUT 2012-2015 (incorporem indicadors 2015)

Eix 6 – Participació

Accions			2015			
Eix 6-Participació	Serveis	Indicadors	1r tr	2n tr	3r tr	4t tr
P1. Formar als delegats/des dels instituts públics.	Servei de Joventut i Lleure	Nombre de delegats/des participants, desagregats per sexes.	408 T (196 H 212 D)			
		Nombre de reunions i accions de treball que es realitzen amb els delegats i subdelegats durant el curs.	30			
P2. Enfortir el CMJ Terrassa.	CMJT	Nombre d'entitats juvenils, col·lectius i joves no associats que formen part del CMJT.	25 Entitats (Consell Local de Joves)			
		Nombre de reunions anuals del CMJT.	30 reunions (Consell Local de Joves)			
		Nombre de propostes efectuades pel CMJT/any.	9 (CLJ)			
P3. Coordinar i potenciar el Plenari de Lleure.	Servei de Joventut i Lleure	Reunions del Plenari de Lleure realitzades/any.	0			
		Nombre d'acords presos al plenari que es porten a terme.	0			
P4. Establir canals comunicació entre joves participants de DJ i el Servei de Joventut i Lleure.	Servei de Joventut i Lleure	Nombre de joves participants al projecte Districte Jove	1230 (964 Activ. Ordinàries, 266 M. Obert)			
		Nombre de joves de DJ participants en altres projectes municipals i comunitaris.	4990 (INS 2663, Agents Territori 438, Accions ciutat 1889)			
		Nombre d'accions i projectes proposats pels joves.	98			
		Impacte dels i les joves en dinàmiques comunitàries: derivacions a entitats, participacions en festes majors de barris,...	139			
P5. Desenvolupar la Taula d'Instituts (CMJT)	Servei de Joventut i Lleure	Nombre d'Instituts representats a la Taula.	12 7 Sense Filtres, 5 Trobada col·laboradors			
		Nombre de joves participants a la Taula, desagregats per sexe.	Sense Filtres Preparació: 3 H i 9 D, participació jornada: 6 H i 27 D Trobada de col·laboradors: (4 H i 5 D per dia)			
		Nombre de reunions que es porten a terme anualment.	4 2 Sense Filtres, 2 Trobada col·laboradors			

		Acords i accions generats per la Taula d'Instituts.	2 1 Sense Filtres, 1 Trobada col·laboradors			
P6. Crear una guia amb la terminologia relacionada amb la participació ciutadana.	Servei de Participació Ciutadana i Equipaments Cívics.	Elaboració de la guia sobre conceptes de participació.	Encara no s'ha elaborat			
P7. Fomentar la presència de joves en òrgans de participació estable.	Consells Sectorials i Servei de Participació Ciutadana	Percentatge d'òrgans estables de participació amb presència de representants de la població jove.	El Consells municipals de districte tenen un vocal de joves			
		Grau de satisfacció de la població juvenil sobre la seva participació en aquests espais.	No Informació			
P8. Suport a les entitats de lleure en l'organització d'activitats d'estiu	Servei de Joventut i Lleure	Nombre d'entitats que realitzen activitats d'estiu.	19			
		Nombre d'infants i joves que participen en les activitats d'estiu.	1241			
		Grau de cobertura entre les demandes de recursos per part de les entitats i els ajuts atorgats.	97%			
P9. Fomentar voluntariat en projectes solidaris a altres països	Servei de Solidaritat i Cooperació Internacional	Nombre d'accions i vinculacions que es realitzen de joves amb entitats de cooperació internacional.	9			
		Nombre de joves que s'impliquen en un projecte de cooperació internacional.	45			
P10. Projecte de Casals d'estiu.	Entitats de Lleure de la ciutat i el Servei de Joventut i Lleure Infantil	Nombre d'infants i joves que participen als Casals.	1782 infants i joves + 239 monitors/ores i directors/ores			
		Nombre de casals.	22			
		Implicació de les entitats en el desenvolupament del projecte de Casals.	18			
P11. Promoció i suport a les entitats en el desenvolupament i la gestió dels seus projectes.	Servei de Joventut i Lleure Infantil	Nombre de consultes d'assessorament realitzades a l'any.	130	54	30	33
		Nombre de comunicats (informació, reunions, etc.) a les entitats durant l'any.	122	160	85	148
		Nombre d'activitats impulsades per les entitats recolzades pel Servei de Joventut i Lleure.	8	96	1	6
P12. Foment de l'associacionisme juvenil	Tots els serveis municipals gestors d'entitats i col·lectius.	Nombre d'entitats juvenils existents a Terrassa/any.	37			
		Nombre d'activitats realitzades amb la col·laboració dels grups de joves.	16			

P13. Mantenir el Pla de Formació en el Lleure.	Servei de Joventut i Lleure Infantil	Nombre de cursos de formació realitzats/any.	1	1	1	2
		Nombre de beques concedides/any.	14			19
P14. Aprofitar dinàmiques creades amb projectes temporals. (PB).	Servei de Joventut i Lleure Infantil	Nombre de participants	209			
		Nombre d'actuacions dutes a terme.	4			
P15. Preservació i optimització dels locals cedits a les entitats.	Servei de Joventut i Lleure Infantil	Nombre de projectes presentats.	Sense informació			
		Nombre d'actuacions realitzades en els locals.	25	36	34	28
		Subvencions rebudes per a tal finalitat.	Sense informació			
P16. Potenciar l'ús dels joves d'equipaments multisectorials	Serveis gestors dels diferents equipaments municipals de la ciutat	Nombre de joves inscrits participants en les activitats dels centres cívics, desagregades per sexes.	505			

Resum noves actuacions incorporades en la implementació del PLJ 2012-2015

PERSPECTIVA ANÀLISI 2016			2012	2013	2014	2015
Acompanyament	E.10. Formació de la mediació delegats/ades	Servei de Ciutadania i Drets Civils		2 tallers de 2 sessions d'1:40 cadascun		
				37		
Acompanyament	E11. Català SISA (Català d'acollida)	Servei de Ciutadania i Drets Civils		6 línies de dos dies setmanals i una hora cada dia	2 línies de dos dies setmanals. 1 hora cada dia	4 línies de dos dies setmanals. 2 hores cada dia
				315 hores	268 hores	256 hores
				146	118	83
Acompanyament	E.12. Formació en català per a joves reagrupats	Servei de Ciutadania i Drets Civils		21 (11H - 10D) 89,5% assistència		
				Equador: 11. Rep. Dominicana: 2. Hondures: 1. Gàmbia: 1. Colòmbia: 1. Senegal: 1. Pakistan: 3. Perú: 1.		
				19 sessions - 44,5% hores totals		
				9,5		
Acompanyament	E 13. Formació cultura del a mediació i gestió de conflictes als IES	Servei de Ciutadania i Drets Civils		22 tallers de 40h - 1 curs de 12h	17 tallers de 34h - 1 curs de 10h	1 curs de 10h - 5 tallers d'11,5h
				Participants tallers: 290 / participants curs: 19	Participants tallers: 430 / Curs: 16	85
				8,75	8,8	8,95
	S13. Dinamització Esportiu Can'Anglada	Ciutadania i Drets Civils		Mitjana de 60 participants	Mitjana de 70 participants	Mitjana de 70 participants
				18 participants en 8 i 12 anys	10 entre 8 i 12 anys	15 entre 8 i 12 anys*
				30 equips / 250 participants	30 equips, 250 participants	173 persones inscrites
Acompanyament	CS9. Servei d'assessorament i informació a la població nouvinguda	Servei de Ciutadania i Drets Civils		185	138	103
				189	142	114

¿?	CS10. Formació de mediadors voluntaris i facilitadors de convivència	Servei de Ciutadania i Drets Civils		2 cursos de 45 hores	1 curs de 30h / 2 cursos de 15h	1 curs, 30 h (Facilitadors de Convivència) / 2 cursos, 30h (Eines Gestió positiva de conflictes).
				14	45	4,5
				8,5	8,9	8,75
¿?	CS11. Entrevista d'acollida	Servei de Ciutadania i Drets Civils i Servei de Primera Acollida		776 (3 trucades)	731 (3 trucades per persona)	803 (3 trucades per persona)
				474	511	638
				227	194	183
¿?	CS12. Sessió benvinguda	Servei de Ciutadania i Drets Civils i Servei de Primera Acollida		9 sessions de 3 hores cadascuna	11 sessions de 3 hores	11 sessions de 3 hores
				27 hores	33 hores	33 hores
				55	54	119
¿?	CS13. Formació en coneixement de l'entorn	Servei de Ciutadania i Drets Civils i Servei de Primera Acollida		90 sessions de 2 hores / 11 cursos de coneixement	87 sessions de 2 hores / 11 cursos de coneixement	73 sessions de 2 hores / 10 cursos de coneixement
				205	205	183
				13	13	13
¿?	CS14. Participació joves en temes de convivència	Servei de Ciutadania i Drets Civils		6	35	16
	CS15. Formació en mercat laboral	Servei de Ciutadania i Drets Civils				20 sessions de 3 hores / 4 cursos
						56
						5

Recull d'aportacions de les sessions realitzades amb professionals municipals

A continuació podem trobar els reculls de les aportacions realitzades al llarg de les sessions de debat amb els i les professionals de l'Ajuntament. Així com el contingut de les fitxes que alguns serveis van omplir per valorar els recursos que ofereixen a les persones joves.

Estructura i metodologia de les dinàmiques amb persones que treballen amb joves

L'estructura de les sessions amb professionals fou similar a la que vam desenvolupar amb els grups de persones joves. No obstant això, sí que es poden apreciar algunes diferències pel que fa a les temàtiques tractades al llarg de les dinàmiques, com podem veure a continuació:

1. Presentació. A l'inici de les sessions s'explicà el funcionament del procés participatiu per l'elaboració del PLJ de Terrassa. Per altra banda, també es realitzà una breu exposició sobre els objectius, àmbits prioritaris i estructura del PLJ. En aquests casos, també s'exposaren algunes dades referents a la situació del col·lectiu jove a la ciutat.

2. Dinàmiques de detecció de necessitats i valoració de les polítiques de joventut. Es plantejaren dues dinàmiques als assistents, la primera encarada a detectar quines són les principals necessitats dels i les joves al municipi, així com els àmbits prioritaris que l'Ajuntament hauria de treballar al llarg dels pròxims anys, i la segona destinada a avaluar les polítiques en matèria de joventut que s'estan aplicant actualment.

3. Cloenda de la dinàmica. Últim torn de paraula per concretar idees que sorgiren al llarg del debat o aportar-ne de noves que no s'haguessin exposat.

Cal dir que, si bé les dinàmiques realitzades amb professionals segueixen aquest esquema, aquestes s'adaptaren al debat i a les aportacions que es desenvoluparen, amb la qual cosa es poden observar diferències de forma al llarg dels reculls d'aportacions que realitzarem a continuació.



SERVEI DE JOVENTUT

14/03/2016

Més enllà de les preguntes concretes plantejades al llarg del debat, el gran coneixement del Servei de Joventut per part de les persones assistents facilità que aquesta sessió esdevingués un punt de trobada per fer una valoració general del funcionament del servei, tant en l'àmbit de l'acompanyament com el de la participació, els dos que s'han focalitzat per al treball de manera prioritària al llarg d'aquest PLJ. A més, també cal destacar la importància donada al foment del treball transversal, així com les propostes aportades, i que, malgrat formar part aquesta dinàmica de la fase de diagnosi, també recollirem com a aportacions que poden complementar el disseny.

Acompanyament transicions juvenils

En l'àmbit de l'acompanyament, s'assenyalen diversos **punts forts** que podem mencionar. A nivell organitzatiu, es destaca la dilatada experiència dels professionals del Servei de Joventut, així com la complicitat i la coordinació a l'hora de desenvolupar la seva feina.

Algunes de les accions i programes realitzats pel Servei de Joventut i que compten amb una valoració positiva són tots aquells vinculats amb l'orientació, tant professional com acadèmica. De manera concreta, es considera que els programes d'orientació als instituts com el Punt Jove, són positius. També es percep com a punt fort el funcionament d'altres programes, com la mostra d'ensenyament o el programa En Trajecte, encarat a millorar l'ocupabilitat de les persones entre 17 i 20 anys.

Els i les joves compten, actualment, amb diversos espais d'acompanyament i mediació, sobretot en l'àmbit formatiu. Es considera que el Servei de Joventut és referència per a les persones joves de la ciutat quan busquen informació, assessorament i/o orientació. També resulta important la tasca de medi obert que es realitza per tal d'arribar a joves que no estan interessats en formació ni en recursos concrets.

En termes generals, es considera que existeix una visió holística de la situació de les persones joves del municipi, es posa les persones joves al centre de l'acció política i es procuren abordar tots els àmbits de la seva vida.

També hem de fer esment als principals **punts febles** de les actuacions que es realitzen des del Servei de Joventut. En aquest aspecte, cal destacar les limitacions de personal i recursos amb els quals compta el servei en relació al volum poblacional. Aquesta es remarca com una deficiència important a l'hora d'arribar a sectors més amplis de la població juvenil. En aquest sentit, s'emfatitza que només s'arriba a un perfil concret de joves, mentre que hi ha sectors d'aquesta població amb la qual no s'hi estableix contacte. Aquest fet provoca el risc que no s'ofereixi allò que una part de la gent jove necessita o demana.

Segons les persones assistents, un dels principals reptes del servei és donar eines perquè les persones joves coneguin els diferents serveis i recursos que s'ofereixen des de l'Ajuntament. No obstant, aquest acompanyament i orientació també ha d'anar vinculat d'un esforç per l'apoderament dels mateixos joves, de tal manera que sigui capaços de reivindicar les seves necessitats i desenvolupar eines per satisfer-les.

Si bé com hem assenyalat anteriorment, l'assessorament acadèmic és un dels punts forts del Servei de Joventut, també presenta algunes mancances assenyalades al llarg del debat. S'esmenta, per exemple, que falta assessorament acadèmic integral, que vinculi a tots els agents municipals que treballen amb joves. A més, es considera que l'assessorament acadèmic comença molt tard, ja que es realitza a partir de l'última etapa de l'ESO.

Aquesta orientació, per altra banda, no s'hauria de vincular únicament a l'àmbit acadèmic, sinó que s'hauria d'oferir de manera integral, per tal que abordés altres àmbits de la vida dels i les joves. Tot i això, es menciona el risc d'actuar de manera paternalista o assistencial, fet que s'ha d'evitar per tal de possibilitar l'apoderament de la població jove.

La manca de recursos també comporta que l'assessorament que s'ofereix a les persones joves no sigui personalitzat, que no es pugui atendre a les necessitats específiques de determinades

persones i/o col·lectius i que manqui el coneixement d'alguns recursos específics, com recursos jurídics, d'orientació sexual i efectiva, d'identitat, etc.

Per últim, es remarquen dificultats a l'hora de fer el seguiment i avaluació dels projectes desenvolupats, també degut a la manca de recursos, així com la falta de motivació de determinats joves.

Participació juvenil

En l'àmbit de la participació, també es destaquen un seguit de **punts forts** que cal remarcar. Per una banda, es considera que hi ha un bon desplegament d'actuacions destinades a l'impuls de la participació juvenil. En termes generals, el Servei de Joventut compta amb una manera de fer que ja té integrada la consulta als i les joves i canals de participació perquè aquests puguin incidir en el desenvolupament de les actuacions que es volen impulsar.

Un altre eix d'actuació en l'àmbit de la participació és el suport al teixit associatiu juvenil de Terrassa. Aquest suport es materialitza a través en l'oferta d'espais per a realitzar activitats, ajudes al finançament de les entitats i col·laboració entre el Servei de Joventut i el teixit associatiu a l'hora de desenvolupar iniciatives conjuntes.

Un dels camps des de on es treballa la participació és el de la cultura. En aquest sentit, existeixen diverses iniciatives i espais encarats a dinamitzar l'activitat cultural entre les persones joves, com podrien ser BaumannLab, el projecte Aquí Pots! Espais per grafitar de forma lliure, els bucs d'assaig, etc.

Les entitats d'educació en el lleure constitueixen un dels pilars del teixit associatiu de la ciutat. Per aquest motiu, també s'ha treballat per oferir un pla de formació en el lleure, encarat a millorar els coneixements i la preparació dels monitors i les persones vinculades a aquestes entitats.

Per altra banda, les persones participants també destaquen un seguit de **punts febles** en l'àmbit de la participació, alguns dels quals coincideixen amb els mencionats en l'àmbit de l'acompanyament, fet que ens fa pensar que són problemàtiques generalitzades.

Així doncs, una de les primeres mancances que s'apunten és la incapacitat per arribar a tots els joves de la ciutat. Aquests problemes de comunicació, que dificulten l'arribada de la informació a joves no vinculats a entitats ni a programes de l'Ajuntament, també s'ha mencionat quan hem parlat de les polítiques d'acompanyament, i és un problema força comú a diversos municipis de Catalunya.

Per altra banda, també s'apunta l'existència d'espais insuficients per a entitats o a on les persones joves hi puguin dur a terme les seves activitats. Es considera necessari impulsar espais autogestionats pels mateixos joves o entitats juvenils. Per altra banda, s'esmenta que un altre dels problemes relacionats amb els espais és que moltes persones joves de la ciutat no coneixen els recursos ja existents a Terrassa, la manca de cultura participativa i les dificultats comunicatives són elements que contribueixen a la infrautilització dels espais existents a la ciutat.

En aquest sentit, també s'apunta que els tràmits administratius esdevenen sovint un impediment a l'hora de dinamitzar la participació juvenil, es planteja que s'haurien d'agilitzar el màxim possible els tràmits i oferir suport a l'hora de presentar instàncies, fer els estatuts d'una associació, etc. Ja que

tots aquests processos impedeixen que molts joves que no estan familiaritzats amb el funcionament de l'administració tinguin accés als recursos que s'ofereixen.

Diverses aportacions també fan esment a la necessitat de donar suport al Consell de Joves de la ciutat des de l'administració, amb la finalitat que esdevingui un eix vertebrador de l'activitat associativa juvenil, i pugui fomentar la coordinació entre els grups joves, ja que una de les mancances que actualment es percep és la de la manca de coordinació entre les entitats del municipi.

S'apunten altres elements, com pot ser la manca de recursos per treballar i fomentar les entitats de la ciutat, o l'existència d'entitats suposadament juvenils on la majoria d'integrants ja no són joves.



06/05/2016

Al llarg d'aquesta sessió es reuniren una trentena de tècnics i tècniques de diversos serveis de l'Ajuntament de Terrassa. Aquests serveis, si bé abordaven àmbits d'actuació molt diversos, comptaven amb programes adreçats de manera més o menys específica a les persones joves. Al llarg de la sessió es procuraren abordar, mitjançant diverses preguntes, qüestions relacionades amb el funcionament de les polítiques de joventut a la ciutat.

Pregunta 1. En quina mesura diries que el vostre servei s'adequa i dóna resposta a les necessitats de la població jove de Terrassa?

Acompanyament

Les persones assistents al debat detecten diversos **punts forts** en les polítiques d'**acompanyament** a l'hora d'adequar-se a les necessitats de les persones joves. Per una banda, es considera que en matèria d'orientació i assessorament, s'ha fet molt bona feina al llarg dels últims anys, sobretot pel que fa a l'ocupació i la formació. Es destaca que, si bé aquesta orientació s'ofereix al conjunt de la població, al llarg dels últims anys s'han desenvolupat fins a quatre programes encarats de manera exclusiva a les persones joves.

Per altra banda, algunes aportacions destaquen que cal seguir apostant per l'orientació, però paral·lelament s'han de buscar mecanismes per fomentar la implicació dels joves en la recerca de solucions dels seus problemes i l'autogestió d'aquests col·lectius.

Els principals **punts febles** en aquest àmbit giren entorn del paper passiu que juga la persona jove en la majoria d'actuacions d'acompanyament que es realitzen al municipi. Així doncs, es destaca que els i les joves no desenvolupen cap paper a l'hora de configurar les actuacions ni de determinar quines són les seves principals problemàtiques. L'Ajuntament juga un paper paternalista que no permet l'apoderament dels col·lectius joves, i sovint això deriva en actuacions que no responen a la realitat o motivacions dels joves.

Participació

En l'àmbit de la **participació**, les intervencions mostren realitats diverses i desiguals. Per una banda, en determinats espais concrets sí que es pot percebre una participació activa, com seria el cas dels instituts, si aquesta ve molt marcada per l'acompanyament dels professors i es realitza, sobretot, dins l'espai educatiu.

En termes generals es percep que des de l'equip tècnic hi ha potencial per adaptar els mecanismes participatius a les noves realitat, fent èmfasi en l'ús de les noves tecnologies, la necessitat d'agilitzar els processos administratius i d'adaptar-se als temps de la gent jove.

Es destaca que actualment ja s'han desenvolupat molts programes de participació juvenil, i que alguns estan funcionant bé, es fa referència a iniciatives de creació cultural, per exemple. Un altre programa que es valora positivament són les Taules Tècniques de Joves, destinades a agrupar tots els agents dels districtes que treballen amb joves per abordar qüestions determinades.

Si fem referència als **punts febles** en matèria de participació, ens hem de centrar, fonamentalment, en la manca d'espais participatius a Terrassa. Es destaca la necessitat de desenvolupar aquests espais, sobretot encarats a aquells joves que no formen part de cap entitat i no estan vinculats als programes municipals. Es perceben dificultats a l'hora d'arribar des del consistori a aquests grups. Actualment, existeixen alguns espais de participació, com els Consells de Districte i el Consell Territorial, però resulta difícil que hi assisteixin persones no associades.

Un altre dels punts febles que es destaquen és la rigidesa de l'administració i la incapacitat d'adequar-se a la immediatesa de les persones joves. La participació, a més, es té només en compte si està institucionalitzada, deixant més de banda la participació individual o amb grups no constituïts com a entitats.

L'ús de l'espai públic per les persones joves també es percep com a quelcom que cal millorar. Així doncs, es considera que no hi ha zones adequades per a realitzar determinades activitats (futbol a les places, skate, etc.). Fet que contribueix a limitar la participació juvenil a l'espai públic.

Pregunta 2. En quina mesura consideres que es treballa coordinadament entre els diferents serveis municipals en l'àmbit de les polítiques de joventut?

Actualment existeixen diverses experiències de treball transversal que estan funcionant a Terrassa. Malgrat haver-hi programes estructurats i coordinats, es destaca que bona part d'aquesta coordinació es realitza de manera informal, sobretot en les derivacions d'usuaris a altres serveis. En aquest sentit es considera que s'està realitzant una bona tasca.

El treball transversal entre serveis de l'Ajuntament s'ha d'impulsar, i també s'ha de desenvolupar aquesta tasca amb determinades entitats del municipi.

**PROFESSIONALS QUE
TREBALLEN AMB JOVES**

07/06/2016

Al llarg de la sessió, comptarem amb una desena de participants, entre els quals hi havia professionals de diversos programes i serveis de l'Ajuntament, i també professorat d'institut i monitors/es d'equipaments. A causa de l'heterogeneïtat del grup, s'obtingueren respostes diverses que ajudaren a comprendre el desenvolupament dels programes de joventut des d'òptiques diverses.

Pregunta 1. En quina mesura diries que el vostre servei s'adequa i dona resposta a les necessitats de la població jove de Terrassa?

Acompanyament

En matèria d'**acompanyament**, alguns dels **punts forts** que s'assenyalen entorn d'aquesta pregunta són les tasques d'orientació i assessorament que, des de gairebé tots els programes i serveis, es desenvolupen de cada als joves, centrats evidentment en l'àmbit d'actuació concret de cada un d'ells. En aquest sentit, es destaca una atenció molt personalitzada, encarada a la situació concreta de cada un dels joves. Entre aquests recursos i accions d'orientació, es destaquen les jornades d'assessorament sobre possibilitats d'estudis postobligatoris, l'acompanyament en temes d'orientació sexual i identitat de gènere, els espais físics on els joves poden consultar qüestions relacionades amb l'àmbit laboral, l'acompanyament dels tècnics o monitors a serveis determinats (SOC), etc.

Si ens centrem en els **punts febles** d'aquest eix, es destaquen les dificultats a l'hora de fer un seguiment complet dels joves que utilitzen els serveis, la manca de recursos i de personal es contempla com un dels motius d'aquest fet.

Un altre aspecte a destacar és el desconeixement d'alguns recursos que s'ofereixen els joves, sobretot entre aquells que no estan vinculats a activitats municipals ni a associacions. Els serveis i informació d'aquests sovint arriba a espais concrets, com a col·lectius determinats o als centres educatius.

Participació

Pel que fa la **participació**, com a **punts forts** s'especifica que en determinats serveis la participació és alta, sobretot en aquells casos en els quals s'ofereixen recursos molt concrets. Aquesta participació es pot treballar en l'àmbit educatiu, i és més fàcil d'incentivar quan es creen vincles estrets amb els joves, de tal manera que considerin seu el projecte que estan desenvolupant.

Si ens centrem en els **punts febles**, és rellevant assenyalar que la dificultat a l'hora d'arribar i motivar a determinats col·lectius, ja sigui per la manca de programes específics o per la falta de ganes o de motivació per participar. Així doncs, els menors d'edat o els joves nouvinguts

s'assenyalen com a grups que tenen tendència a no participar (tret d'alguns programes específics). En general, es percep dificultat per involucrar als joves no associats i que no tenen experiència participativa. També s'apunta el fet que molts joves no coneixen els canals de participació o interacció amb l'administració.

2. En quina mesura consideres que es complementen i es treballa coordinadament els diferents serveis municipals en l'àmbit de les polítiques de joventut?

Acompanyament

Són diversos els **punts forts** en l'àmbit de l'**acompanyament**, si ens referim el treball coordinat entre professionals. Així doncs es destaca que actualment hi ha diversos projectes que es troben en punts diferents de desenvolupament, encarats a fomentar el treball coordinat. Alguns exemples que es plantegen és el Medi Obert, les Taules Tècniques de Joves, les Tutories d'Acompanyament, etc. A més també es destaca que existeix una bona comunicació a l'hora de realitzar derivacions, i en aquest sentit es treballa de manera àgil i efectiva.

Si ens referim ara als **punts febles** en aquest àmbit, es considera que existeixen pocs recursos per aprofundir aquesta coordinació entre serveis. Per altra banda, també es destaca que existeix un contacte més fluid amb els serveis amb els quals s'ha treballat anteriorment, mentre amb els que són de creació recent o no s'ha treballat aquesta comunicació és escassa. Es considera necessari obrir espais regulats d'intercanvi i coordinació.

Participació

En l'àmbit de la **participació**, s'assenyalen alguns **punts febles**, que poden esdevenir punts de partida de nous enfocaments del treball transversal. Així doncs, es considera que aquesta coordinació no s'ha de realitzar únicament entre els serveis de l'Ajuntament, sinó que també s'hi han d'incorporar entitats i grups del teixit associatiu.

3. Quins aspectes consideres que s'haurien d'impulsar per tal de potenciar el treball transversal? Exemples?

Un increment dels recursos, tant tècnics com materials, per aprofundir en el treball transversal es considera un element important a l'hora de millorar-lo. Per altra banda, incrementar l'intercanvi d'informació, i crear una estratègia conjunta de treball transversal es perceben com a bones propostes per millorar la coordinació.

Cal destacar alguns exemples que ja s'estan impulsant a Terrassa, i que podrien esdevenir models a seguir per continuar treballant la coordinació entre serveis. Alguns d'aquests exemples són la Taula de Tècnics Joves, la Taula Tècnics sobre Qüestions de Gènere, les Tutories, etc.



FITXES SERVEIS

Més enllà de les trobades presencials es va demanar la col·laboració dels serveis a partir de la complementació d'unes fitxes. En aquestes es treballen diferents aspectes vinculats a les polítiques de joventut:

Adequació dels Serveis a les necessitats de la població jove

En relació a l'adequació dels Serveis i la resposta que donen a les necessitats dels i les joves de Terrassa, tots els Serveis valoren molt positivament la tasca en els comentaris, però no tant en la valoració numèrica. En els eixos de Participació i Acompanyament, els punts forts més recurrents són l'existència de recursos d'informació i orientació a gairebé tots els serveis que han respost la fitxa. A més, alguns dels serveis han destacat la seva tasca a l'hora de fer una avaluació de les necessitats i les demandes de la població jove, com a pas previ al desenvolupament de la seva oferta. Pel que fa als punts febles, en generals es destaca la manca de recursos, problemes de coordinació amb els ritmes i dinàmiques del joves que poden esdevenir en la manca d'implicació i motivació dels mateixos, deficiències d'espai i dificultats a l'hora de fer arribar la informació a la població jove. També es menciona que algunes activitats que anteriorment es realitzaven, s'han deixat de fer per manca d'assistència.

Actuacions generadores d'implicació juvenil

Pel que fa les Actuacions generadores d'implicació, gairebé tots els serveis consideren que els i les joves s'impliquen en els projectes. Com a punts febles, els serveis consideren que els tempos dels joves són difícils d'encaixar en els projectes, que a vegades hi ha una manca de participació dels joves (Innovació i Universitat) i que hi ha un volum de feina molt gran a les entitats juvenils que a vegades es sobrecarrega fins arribar a la saturació. També es menciona el fet que en alguns serveis (com per exemple Ciutadania) cal treballar per generar implicació de les persones joves i del conjunt de la ciutadania, ja que de moment el paper d'aquesta és encara el de simple usuari.

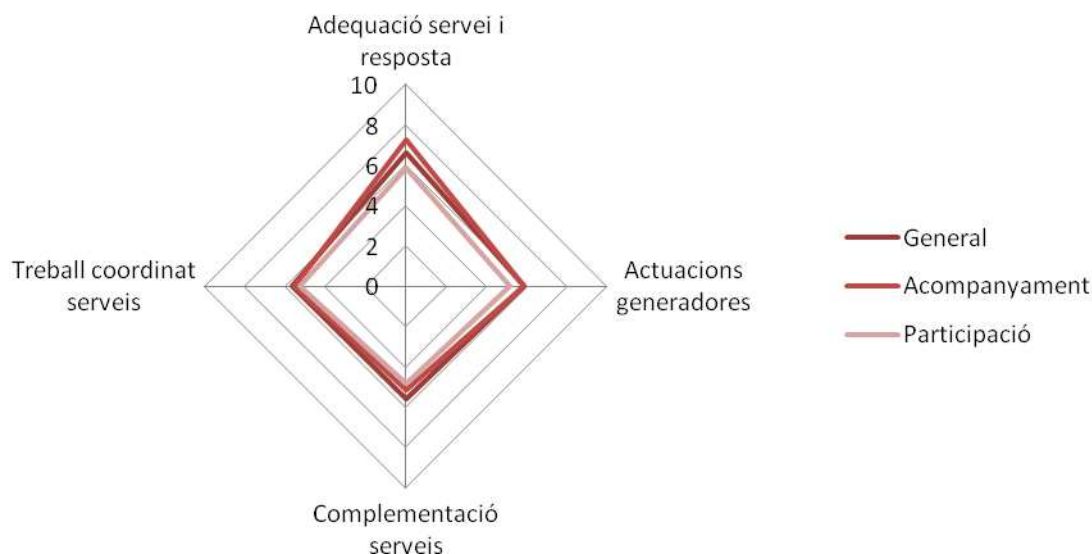
Complementació dels Serveis Municipals

Respecte a la complementació entre els Serveis Municipals, en general es constata la sensació de que no existeix una coordinació fluïda entre els Serveis, encara que vegades hi ha voluntat i es treballa conjuntament de manera puntual, no existeix una coordinació entre els equips, i es generen activitats semblants amb objectius compartits però treballades individualment per cada servei. En aquest sentit, es detecta la necessitat de consolidar els espais de treball transversal ja existents (Taules Tècniques Transversals, per exemple) i generar-ne de nous. Com a punt fort es destaca que existeix la consciència de la importància a l'hora de generar aquest treball transversal.

En el punt del treball coordinat entre els serveis municipals, el Servei de Drets Socials fa explícita la bona coordinació que existeix amb el Servei de Joventut, mentre que de manera general es torna a incidir en la falta de treball coordinat de manera que a vegades pot venir condicionada per el gran volum de feina i la manca d'informació. També existeix bona coordinació entre el Servei de Relacions Europees i Internacionals i el Servei de Joventut, sobretot pel que fa a l'assessorament en matèria de programes europeus per a joves. A nivell territorial, es treballa de manera coordinada

en aquells barris que compten amb Pla de Barris, però es considera important ampliar aquesta transversalitat a tots els barris de la ciutat.

En el següent gràfic es recullen les valoracions quantitatives dels anteriors àmbits treballats.



Propostes d'actuació

Respecte els aspectes que els serveis consideren que s'haurien d'impulsar per potenciar el treball transversal, en termes generals, es planteja la necessitat d'impulsar taules de treball operatives, pensar els projectes de manera integral, clarificar conceptes com la transversalitat o qüestions prèvies de metodologia i/o establir un calendari de trobades, alienar els diferents projectes als mateixos objectius i criteris d'avaluació, visitar conjuntament els espais d'acompanyament i dinamització per tal de millorar el coneixement de recursos i projectes, generar canals de comunicació i coordinació bilaterals entre els serveis, dissenyar projectes de manera conjunta i flexibilitzar els pressupostos. També es proposa confeccionar mapes de la ciutat on s'ubiquin les diferents activitats possibles per als i les joves amb la participació dels mateixos, sensibilitzar al jovent en el cas de les activitats a la via pública de les ordenances que els afecten.

Treballar en base a les experiències exitoses de treball transversal com les sortides que es van fer des de Esport, la Marxa Nòrdica, la TTJ del Pla de Barris i l'organització de la Festa Major Jove que es fa a la Maurina, la incorporació de la transversalitat de gènere en les polítiques de joventut impulsades l'any 2011 també al barri de la Maurina. A les Tutories d'Acompanyament, es treballa des de diferents departaments amb l'objectiu de reduir l'índex d'abandonament escolar, de manera coordinada amb els IES. Tanmateix, des de Territori es posa com a exemple el servei de condonació de denúncies d'Ordenances Municipals impulsat conjuntament amb la Policia Local i el Servei de ciutadania. També es menciona que a l'Ajuntament de Sabadell existeix una àrea transversal des d'on s'ofereix una atenció a les persones des de les diverses òptiques dels serveis municipals.

1. En quina mesura diries que el vostre servei s'adequa i dóna resposta a les necessitats de la població jove de Terrassa?

PUNTS FORTS	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

PUNTS FEBLES	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

[illegible]

PUNTS FORTS	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

PUNTS FEBLES	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

[illegible]

Aspectes a impulsar	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

Exemples	
ACOMPANYAMENT	PARTICIPACIÓ

[illegible]

Respostes a les fitxes dels professionals municipals

SERVEI	1. ADEQUACIO SERVEI I RESPOSTA NECESSITATS		2. ACTUACIONS GENERADORES D'IMPLICACIÓ		3. COMPLEMENTACIÓ SERVEIS MUNICIPALS		4. TREBALL COORDINAT SERVEIS MUNICIPALS	
	Acompanyament	Participació	Acompanyament	Participació	Acompanyament	Participació	Acompanyament	Participació
Servei de Drets Socials	Punts Forts: Procés d'emancipació, recerca d'habitatge sense Immobiliària com intermediari (Borsa Lloguer i Habitatge HPO). Intermediació pel dret a una segona oportunitat en casos d'execució hipotecària o dificultat mantenir el lloguer. Punts Febles: Demanda superior a oferta existent. Atur juvenil, dificultats emancipació. Dispositius municipals destinats a	Punts Forts: Serveis molt generalistes i reglamentats, dificultat crear espais de participació per joves.	Punts Forts: Tenir presents als joves, com a servei generalista, des del punt de vista de la planificació o disseny.	Punts Forts: Interlocutors com entitats del tercer sector o moviments socials. Punts Febles: No espais de debat en relació a altres règims de tinença habitacional.	Punts Forts: Catàleg de serveis per atendre demandes socials, complementarietat forçosa per les competències. Problemes coordinació integral. Punts Febles: Necessària revisió del protocol de derivació, més coordinació tècnica entre serveis. -Treballar en funció possibles demandes que puguin traslladar els joves.		Punts Forts: Existeix una bona coordinació entre Oficina Jove i temes habitatge. Punts Febles: Millorar la recollida d'indicadors de OFIMEH les edats per poder fer una millor ARJ.	

	l'emergència residencial dels joves. Ciutat Universitària amb poca oferta assequible pública.							
Esports	Punts Forts: Assessorament als joves sobre que poden fer i on dirigir-se. Ajuden als joves a crear entitats esportives. Col·laboren en l'organització d'activitats esportives. Gestionen equipaments esportius municipals per joves. Punts Febles: Falta de recursos. Dèficit d'equipaments. A vegades es perd la pista de joves i activitats que finalment no es duen a terme.	Punts Forts: Foment de la participació a través del Consell Esportiu VO. Foment participació amb difusió entre les entitats esportives. Punts Febles: Activitats amb cost, participació menor. Per arribar als joves eines digitals. "Vendre" la participació de manera atractiva.	Punts Forts: Consell Esportiu organitza l'esport a la Ciutat. Activitats esportives pensades per a joves principalment. Entitats esportives tenen suport, ajuda en el desenvolupament i foment de la participació base. Punts Febles: Organització no com a Servei, organitzen les entitats esportives, això imita les actuacions.	Punts Forts: Foment de la participació en escoles i instituts. Publicitat i difusió. Orientació des del Servei per a joves. Punts Febles:	Punts Forts: Contacte diferents serveis municipals per organitzar activitats per joves. Sessions treball conjuntes. Punts Febles: Alguns Serveis no s'impliquen i no assisteixen a les taules de treball. Problemes de lideratge en els projectes.	Punts Forts: Es demana participació i implicació de tots els Serveis. Punts Febles: La no implicació d'un Servei afecta a la participació del propi servei i dels joves amb qui treballa.	Punts Forts: Activitats concretes coordinades amb altres Serveis. Punts Febles: No treball coordinat sempre. Manca d'informació en la organització d'activitats.	Punts Forts: Quant hi ha bona coordinació la participació es alta. Punts Febles: Si no hi ha coordinació no pot haver-hi participació.

			Manca recursos humans i econòmics.					
Pla de Barris?	Punts Forts: Suport i eines per a identificar necessitats i demandes. Necessitats detectades per l'educador/a referent. Coordinació amb diferents agents treball necessitats detectades. Taula de Gènere. Punts Febles: Dificultat dels i les joves per identificar les seves necessitats i interessos.	Punts Forts: Els mateixos joves s'impliquen en l'acció. Eines perquè els i les joves dissenyen i portin a terme les activitats. Consens de les activitats amb els participants. Punts Febles: Dificultat mentalitat joves de que tot els ve donat.	Punts Forts: Maurina i Districte 4, taula tècnica de joves. Activitats Programa Jove PdB activitats liderades i gestionades per els mateixos joves. Punts Febles: Gran volum de feina de les entitats juvenils i saturació, suavitzar els ritmes.	Punts Forts: Els i les joves coneixen el teixit associatiu i recursos a la Maurina. Treball conjunt entre joves i entitats. Treball en Medi Obert. Punts Febles: Tempos, dificultat de constància.	Punts Forts: La TTJ facilita la coordinació i treball entre serveis municipals. Punts Febles: Mirada diferent de treball amb els i les joves, encara que es pot complementar.	Punts Forts: Voluntat de treball conjunt. Punts Febles: Gran volum de feina per part de tots els serveis municipals.	Punts Forts: Maurina, existència de TTJ representants de serveis municipals i entitats. Treball diferenciat en altres espais (a part TTJ)manera puntual accions concretes amb altres serveis. Punts Febles: Gran volum de feina a vegades impedeix la coordinació desitjada en les accions.	Punts Forts: Punts Febles:
Servei d'Innovació i Universitat	Punts Forts: Accions de promoció del Campus a secundària. Informació sobre el procés d'accés a la Universitat.	Punts Forts: Previsió punt de trobada d'associacions /delegacions d'estudiants universitaris, canal estable	Punts Forts: Punts Febles: No participació dels joves en la elaboració i execució de programes i projectes.	Punts Forts: Punt de trobada posarà a l'abast un espai per compartís experiències	Punts Forts: Punts Febles: Es programen activitats amb els mateixos objectius i participants que altres serveis.	Punts Forts: Punts Febles:	Punts Forts: L'equip tècnic del Servei de Joventut propicia la coordinació de serveis. Punts Febles:	Punts Forts: Punts Febles:

	Projecte Campus d'Estiu. Punts Febles: Activitat de promoció del Campus no arriba al 100% dels centres. Manca col·laboració i participació dels agents implicats.	de comunicació. Punts Febles:		i com a eina de comunicació amb el servei d'Universitat Punts Febles:	No sinergies per complir els objectius.		Manca de col·laboració i coneixement en l'organització d'activitats amb mateixos objectius i destinataris.	
Servei d'informació i atenció a les dones	Punts Forts: Servei Integral. Tallers sensibilització contra la violència masclista i a favor de la coresponsabilitat entre dones i homes. Tallers sobre introducció de la perspectiva de gènere en les actuacions, plans i projectes. Llenguatge no sexista. Punts Febles: No competències per atendre	Punts Forts: Fomentació de la participació social de la gent jove. Intent involucrar entitats juvenils en las campanyes de sensibilització el SPG. S'intenta que el Servei de Joventut realitza activitats vinculades a les campanyes importants. Punts Febles:	Punts Forts: De manera indirecta participar o acudir al SIAD genera implicació social. Punts Febles: No accions plantejades per incidir teixit associatiu sinó per donar resposta a demanes concretes. Accions als centres educatius busquen reflexions	Punts Forts: Participació en alguna acció pot generar major coneixement i sensibilitat. Punts Febles: No treball transversal. No definició de prioritats en entitats juvenils, lleure i Servei Joventut.	Punts Forts: Punts Febles: No servei especialitzat joves menors. Desconeixement propostes altres serveis. No coordinació entre equips per planificar objectius i accions conjunes.	Punts Forts: Punts Febles: No coordinació entre equips per planificar objectius i accions conjunes.	Punts Forts: Puntualment es realitzen activitats conjunes. Punts Febles: No coordinació entre equips per planificar objectius i accions conjunes	Punts Forts: Puntualment es realitzen activitats conjunes. Punts Febles: No coordinació entre equips per planificar objectius i accions conjunes

	adolescents i joves menors d'edat. Dificultat per arribar a la població no usuària. Dificultats mesurar impacte de les actuacions als centre educatius. Dificultat realitzar actuacions amb les entitats de lleure. No demanda tallers coresponsabilitat. Manca planificació aurada de la formació necessària.	Activitats de participació passiva. No treball transversal. No definició de prioritats en entitats juvenils, lleure i Servei Joventut.	individuals.					
Servei Educació	Punts Forts: S'Apropa a l'alumnat de 4rt ESO i batx informació formativa. Seguiment personalitzat a 4rt ESO. Activitats complement. del currículum. Tallers mobilitat internacional.	Punts Forts: Treball amb classes senceres. 460 joves participen tutories. Òrgans Govern FP representant CLJ. Premis als treballs de recerca.	Punts Forts: Suport econòmic a 5 entitats de lleure. Projecte LECXIT. Punts Febles: Manca recursos per suport a més projectes. Manca temps dificultat	Punts Forts: Proposta de voluntariat potencien valors. Aprenentatge facilita adhesió projectes socials. Facilitat ajuts individuals. Entitats lleure part de les	Punts Forts: Diferents Serveis Mun. Oferta activitats pedagògiques. Orientació a joves des de diferents Serveis Mun. Punts Febles: No recull sistematitzat, actualitzat i compartit dels diferents recursos d'orientació.	Punts Forts: Difusió de les activitats organitzades per SJ. Punts Febles: Difusió d'activitats no personalitzada.	Punts Forts: Projecte tutories acompanyament, treball transv. I coordinat entre Educació, SS, i Joventut i Foment. Punts Febles: Reforç escolar, no treball coordinat. Manca coordinació jornades orientació entre	Punts Forts: Punts Febles:

	PTT – PFI. Punts Febles: Informació massa genèrica. Professionals no vincles amb els joves, seguiment. Tutories no a tots els Instituts i seguiment 1 any només. Taller estudi assistit només 2 IES.	Jornada INNY. Programa PTT i PFI en total 45 alumnes cada curs. Punts Febles: Només participen 10-12 joves per taller. Els joves participen sota criteri dels centres educatius.	seguiment. Falta formació voluntariat.	comissions del PEE. Es fomenta des de FP la participació als premis. Punts Febles: Manca recursos econòmics per ajuts. Només una part dels IES ha integrat nova competència servei comunitari. Problemes horaris coordinació entitats lleure i PEE.			SJ i SE.	
Servei de Via Pública	Punts Forts: Facilitant espais a la via pública per realitzar activitats on participin joves. Assessorament als joves en la programació i preparació d'activitats	Punts Forts: Coordinació amb els diferents Serveis i entitats per les activitats. Assessorament als joves en la programació	Punts Forts: Actuacions generadores d'implicació. Punts Febles: Necessitat d'una major implicació del Servei i els Joves en la	Punts Forts: Atenent peticions i facilitant alternatives. Punts Febles: Excessiva rigidesa per part de	Punts Forts: Estudiant conjuntament les activitats i ocupacions de la via pública. Punts Febles: Disposar de oc temps per tal que el calendari de la	Punts Forts: Treball transversal amb diferents Serveis implicats. Punts Febles: Dificultats	Punts Forts: Coordinació entre els diferents Serveis municipals. Punts Febles: No hàbit de revisió a posteriori per treure conclusions amb	Punts Forts: Reunions de coordinació entre els diferents Serveis concernits, prèvies a la realització d'activitats, alt nivell

	específiques. Punts Febles: Manca espais apropiats per a les activitats dels joves (concerts). Manca polítiques de mobilitat oci nocturn.	i preparació d'activitats específiques. Punts Febles: Manca consens i implicació dels joves per fer compatible ús via pública entre tots els agents.	solució conjunta de demandes.	l'administració.	via pública es coneix pels diferents Serveis afectats.	per la realització del control i inspecció de les activitats juvenils a la via pública.	la resta de Serveis.	sensibilització. Punts Febles: No hàbit de revisió a posteriori per treure conclusions amb la resta de Serveis.
Servei d'Atenció Ciutadana	Punts forts: Visió global dels serveis municipals i suport en moments vitals dels joves. Punts febles: Manca de difusió dels serveis d'acompanyament que s'ofereixen als territoris, i a nivell ciutat.	Punts forts: Oferir espais de representació per a les entitats juvenils en espais compartits amb altres entitats. Punts febles: Incorporar la perspectiva jove en les accions que es puguin desenvolupar des dels òrgans de participació.		Punts forts: Consells Municipals de Districte (òrgan de participació territorial amb representació d'entitats juvenils i d'esplais). Equipaments Cívics (cessió d'espais per a entitats i grups informals) Taules territorials d'entitats.	Punts forts: Accions programades des dels Plans de Desenvolupament Comunitari. Accions programades des dels Plans de Barri.	Punts forts: Accions programades des dels Plans de Desenvolupament Comunitari. Accions programades des dels Plans de Barri.		Punts forts: En els territoris amb Pla de barris, s'ha incorporat la metodologia de treball transversal. Punts febles: Incorporar la metodologia de treball transversal a tots els territoris (amb o sense Pla de Barris).

Servei de Ciutadania	Punts forts: Es treballa en l'àmbit de l'acollida, l'eix d'integració i l'eix de convivència intercultural. Estem iniciant un treball transversal amb el Servei de Joventut per incloure la perspectiva intercultural en els programes de joventut i donar resposta a les necessitats concretes dels joves d'origen estrangers, sense que això suposi la creació de recursos paral·lels. Pel que fa a l'eix d'acollida, s'ofereix atenció als joves de manera indirecta, a través de les famílies: -Servei de primera acollida -Reagrupament familiar (informació i gestió de tràmits) -Arrelament social	Punts forts: Es faciliten espais de trobada entre persones de diferents orígens (nacionals i estrangers) per fomentar així el diàleg intercultural i la generació de relacions. S'organitzen activitats formatives i de sensibilització tant en temes d'interculturalitat com en temes de cultura de la mediació. El Servei disposa de persones que fan activitats de dinamització a l'espai públic dels barris amb major percentatge de persones d'origen estranger. Hi	Punts febles: Lles actuacions que tenen un component d'acompanyament estan estructurades de manera que el jovent o les seves famílies reben informació o bé són els demandants del tràmits, això significa que són més "usuaris" que no pas "implicats".	Punts forts: S'ofereixen sessions formatives vivencials en temes d'interculturalitat i cultura de la mediació. S'adapta el contingut als interessos dels assistents. Pel que fa a les activitats de foment de les relacions, també es busca que els participants s'impliquin, sobre tot en el tema de la convivència. Punts febles: La rigidesa de les estructures, dels projectes o programes és un dels	Punts forts: Existeix la consciència de la importància de generar espais transversal per tal de garantir un abordatge integral i complementari en les polítiques de joventut. De fet, de manera informal, es donen contactes, coordinacions i comunicacions. Punts febles: Manca d'estructures tècniques transversals que siguin estables. Hi ha alguns espais que funcionen, com les Taules Tècniques Transversals, però es considera que estan poc consolidades. Caldria garantir espais supramunicipals entre les		Punts forts: Es participa en la mostra de l'ensenyament amb un grup de pares i mares que estan tramitant la reagrupació dels fills i que els acompanyem perquè disposin d'informació. Punts febles: El comentaris inclosos en l'apartat 3 també són vàlids per aquest punt.	
-----------------------------	--	---	---	--	---	--	---	--

	(informe i tràmits) Punts febles: Anteriorment es feien activitats concretes per a menors reagrupats, però es van deixar de fer perquè es va reduir la demanda.	ha traspassat d'informació als serveis competents (joventut, serveis socials, territori, etc.). Punts febles: Sovint és difícil general espais i objectius compartits entre persones d'origen divers (nacionals i estrangeres). Quan es fa, no es mantenen ateses les limitacions i diferències.		punts negatius que limita la generació d'implicació per part dels participants.	polítiques de joventut, però també amb la resta de polítiques que afecten aquest col·lectiu.			
Servei de Relacions Europees i Internacionals	Punts forts: Organització d'activitats obertes a la ciutadania que poden ser d'interès per a la joventut (Curs d'Estiu sobre la UE, Conferències temàtiques, etc.).	Punts forts: Informació sobre les convocatòries dels diferents programes de la Comissió Europea per a la possible participació en projectes europeus.	Punts febles: Baixa assistència del col·lectiu jove a les activitats organitzades.				Punts forts: Avís al nostre servei de les polítiques de joventut que s'han d'implementar en el Pla de Mandat existent.	Punts forts: Assessorament i suport al Servei de Joventut pel que fa a les polítiques europees de Joventut i en la participació en projectes europeus.

Taula de Valoracions

SERVEI	1. ADEQUACIO SERVEI I RESPOSTA NECESSITATS			2. ACTUACIONS GENERADORES D'IMPLICACIÓ			3. COMPLEMEN- TACIÓ SERVEIS MUNICIPALS			4. TREBALL COORDINAT SERVEIS MUNICIPALS		
	G	A	P	G	A	P	G	A	P	G	A	P
Drets Socials	5	7	5	8	6	NC	6	6	NC	5	5	NC
Servei d'Informació i Atenció a les Dones	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Servei d'Innovació i Universitat	5	6	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1
Pla de Barris	9	9	9	9	9	9	7	7	7	8	8	8
Esports	8	8	7	7	8	6	8	6	6	5	5	5
Servei Educació	7	8	6	6	6	6	6	6	6	7	7	6
Via Pública	6	7	6	6	7	6	7	6	6	7	7	6
Atenció	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Ciutadania	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC	NC
Relacions Europees i Internacionals	8	8	8	NC	6	NC	NC	NC	NC	9	8	8

G: General

A:Acompanyament

P: Participació

ANNEX 6. Directori d'Entitats de Lleure

Directori d'entitats de lleure educatiu de Terrassa	Gener 2016
---	------------

Districte I**Agrupament Escolta Torrent de les Bruixes**

Adreça: Alcalde Parellada, 4

a/e: torrentdelesbruixes@yahoo.es

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Campaments

Centre d'Esplai 0.5 del Sant Esperit

www.esplai05.com

Activitats: Dissabtes, Colònies i Rutes

a/e: esplai@esplai05.com

Telèfon parroquial: 93 783 04 66

Adreça: Església, 5

Centre d'Esplai "Tum Tum" (Cepitu)

Adreça: Colom, 90 (Sitja de La Farinera)

Fan esplai a l'escola Bisbat d'Ègara (Sant Marià, 46)

a/e: cepitu.esplai@gmail.com

Activitats: Dissabtes, Colònies, Campaments i Rutes

Districte II**Centre d'Esplai Tremola**

Adreça: Casal Cívic de Montserrat, Torre-sana i Vilardell

C/Salamanca, 35

a/e: esplaitremola@hotmail.com

Activitats: Esplai Diari i Casals d'Estiu

Grup de Colònies Ca n'Anglada

Adreça: Plaça de Ca n'Anglada, 31

Telèfon: 93 783 55 24

a/e: gccananglada@gccananglada.org

www.esplaicananglada.es

Activitats: Dissabtes, Esplai Diari, Casals d'Estiu i Colònies

Districte III

Centre Diari Can Palet

Adreça: Colom, 129

Telèfon: 93 700 03 19

a/e: centre.diari@canpalet.org / ceicanpalet@canpalet.org

www.canpalet.org

Activitats: Dissabtes, Esplai Diari, Casals d'Estiu i Colònies

Centre d'Esplai Can Parellada

Adreça: Amèrica, 17

a/e: esplaicanparellada@hotmail.com

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Campaments

Centre d'Esplai Els Globus

Adreçat a infants i joves amb diversitat funcional

Adreça: Germà Joaquim, 49-51

a/e: esplaielsglobus@yahoo.es

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies

INSOC Centre d'Esplai Guadalhorce

Adreça: Guadalhorce, 2, baixos

Telèfon: 93 785 70 02

a/e: esplai.g@gmail.com

Activitats: Esplai Diari per infants, Casal de Joves Diari i Casals d'Estiu.

Centre de Lleure Tu Tries!

Associació de lleure per a persones amb diversitat funcional

Adreça: Germà Joaquim, 49-51

Telèfon: 635.333.250

a/e: clt.tutries@hotmail.com

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies.

Districte IV

Associació Juvenil Sarau

Adreça: Santa Maria Mazzarel·lo, 49

Telèfon: 93 788 20 65 (escola)

a/e: prejusarau@salesianas.net / prejusarau@hotmail.com

www.prejusarau.salesianas.net

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies.

Centre d'Esplai El Tabal

Adreça: parc de Sant Jordi, local de la Banda (per plaça Adelina Gregoriano)

Telèfon: 666 001 919

a/e: ceeltabal@gmail.com

Lloc web: www.eltabal.info

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu, Colònies i Rutes

Centre d'Esplai Ca n'Aurell

Adreça: Faraday, 98 (edifici Taketonbo - espai de lleure)

Telèfon: 93 733 14 56

a/e: ce.canaurell@gmail.com

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu, Colònies, Campaments i Rutes

Centre d'Esplai Llar - Sagrada Família de la Cogullada

Adreça: Mossèn Josep Montcau, 54

Telèfon parroquial: 937880467

a/e: llarsafaterrassa@gmail.com / llarcau@gmail.com

<http://alestiu.blogspot.com.es>

Activitats: Casals d'Estiu, Colònies i Rutes

Centre Juvenil Salesià - Esplai "Club Amigos"

Adreça: Maria Auxiliadora, 45

Telèfon: 93 733 60 13 (escola)

a/e: centrejuvenil.terrassa@salesians.cat

terrassa.salesians.cat/index.php/centrejuvenil/clubamigos

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies.

Creu Roja

Adreça: Fra Bonaventura Gran, 10

(L'activitat de Casals d'estiu es fa a Pere de Fizes, 25)

Telèfon: 93 733 12 44

a/e: terrassa@creuroja.org

www.creuroja.org

Activitats: Casals d'Estiu

Districte V

Centre d'Esplai Boterut

Adreça: Francesc Salvans, 62 baixos

a/e: boterut@gmail.com

<http://esplaiboterut.jimdo.com>

Activitats: Dissabtes, Colònies i Rutes

Centre d'Esplai Bonaire

Adreça: Arenys de Mar, s/n, cantonada c/Sabadell

Telèfon: 93 734 21 58

a/e: esplaibonaire@gmail.com

<http://esplaibonaire.blogspot.com.es>

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies

Centre d'Esplai La Fera de Poblenou

Adreça: Plaça de la Cultura, 5 (Centre Cívic Avel·lí Estrenjer)

a/e: esplai.lafera@gmail.com

<https://esplailafera.wordpress.com>

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu i Colònies

Districte VI

Centre d'Esplai d'Ègara

Adreça: Plaça Immaculada, s/n

Telèfon: 637960818

a/e: esplai_egara@hotmail.es

Activitats: Dissabtes i Colònies

Centre d'Esplai Les Arenes

Adreça: Joan XXIII, 44

a/e: esplai_las_arenas@hotmail.com

Centre d'Esplai “La Fàbrica” de Can Tusell

Adreça: Tarragona, 101 (Casal Cívic de Can Tusell)

Telèfon: 93 734 24 35

a/e: lafabrica@mev.cat

Activitats: Dissabtes, Esplai Diari, Casals d'Estiu i Colònies.

Cau Sant Pau

Adreça: Doctor Ferran, 151

Telèfon parroquial: 93 734 20 30

a/e: causantpau@gmail.com

Activitats: Dissabtes, Casals d'Estiu, Colònies i Ruta

Església Evangèlica Unida de Terrassa

Adreça: Avinguda Béjar, 299

Telèfon església: 93 788 16 61

a/e: joves@unida.es

Lloc web: www.unida.es

Activitats: Dissabtes i Casals d'Estiu

Esplai Farfalla

Adreça: La Mola, 2

a/e: esplai.farfalla@gmail.com

Activitats: Dissabtes i Casals d'Estiu

Directori d'agrupacions i moviments**Gener 2016****Esplais Catalans (ESPLAC)**

www.esplac.cat

esplac@esplac.cat / valles@esplac.cat (Sector Vallès)

Federació Catalana de l'Esplai

www.esplai.org

federacio@esplai.org

MEV (Moviment d'Esplais del Vallès)

www.mev.cat

moviment@mev.cat

MEG (Minyons Escoltes i Guies de Catalunya)

www.escoltesiguies.cat

info@escoltesiguies.cat

vallesmaresme@escoltesiguies.cat (Sector Vallès-Maresme)

MCECC (Moviment de Centres d'Esplai Cristians Catalans)

www.peretarres.org/mcecc

Federació Don Bosco de Catalunya

www.federaciodonbosco.com

info@federaciodonbosco.com



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Atenció
a les Persones

Gerència de Serveis d'Igualtat i Ciutadania
**Servei de Polítiques d'Acció Comunitària
i Participació Ciutadana**

Recinte Mundet. Edifici Migjorn, 3a

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Tel 934 022 713 · Fax 934 022 714

s.politiquesacpc@diba.cat · www.diba.cat



Mancomunitat
de Catalunya

RESUM DEL FÒRUM JOVE

FÒRUM JOVE DE TERRASSA

Disseny del Pla Local de Joventut 2017-2021

07/10/2016

**Encàrrec:**

Ajuntament de Terrassa

Servei de Joventut i Lleure

Ajuntament  de Terrassa
Joventut i Lleure Infantil

Realització:

Fundació Francesc Ferrer i Guàrdia

 **FUNDACIÓ
FERRER i GUÀRDIA**

CONTINGUTS

Plantejament i desenvolupament del Fòrum Jove.....15050

Principals propostes recollides al llarg de la dinàmica participativa.....1522

Cultura1522

Acompanyament (Formació, ocupació, habitatge i salut).....1544

Cohesió social.....1599

Participació1622

Propostes de cada àmbit prioritzades al llarg de la Sessió Plenària1655

ANNEX17070

Programa170

Propostes presentades treballades.....171

Recull de premsa1722

Plantejament i desenvolupament del Fòrum Jove

Amb la voluntat de generar un espai de participació i debat entre els i les joves de Terrassa, el Servei de Joventut i Lleure, juntament amb el Consell de Joves, van organitzar, el 7 d'octubre del 2016, un Fòrum Jove emmarcat en el si del procés participatiu per l'elaboració del Pla Local de Joventut (PLJ) 2017-2021.

L'objectiu fonamental d'aquesta trobada fou el treball en el recull de propostes de millora de les polítiques de joventut que actualment s'estan desenvolupant al municipi, per tal treballar-les tècnicament en el marc del disseny del Pla Local de Joventut. Més enllà del recull de propostes, la jornada:

- ✓ dóna continuïtat al procés de participació juvenil en el marc del PLJ
- ✓ presentar un espai per al retorn de les conclusions de la diagnosi i del procés de participació dut a terme
- ✓ impulsa els espais de participació i diàleg amb l'administració local, promovent la seva continuïtat

El Fòrum Jove es va dur a terme al Centre Cívic President Macià, situat al barri de Sant Pere Nord. En aquesta jornada van participar més de 150 persones. L'esdeveniment es va iniciar amb la benvinguda de Noel Duque, regidor de Joventut i Lleure i la presentació dels resultats de la diagnosi del PLJ. En aquesta presentació s'exposaren els principals resultats del procés de diagnosi que comptà amb la participació 1.000 joves (podeu consultar el document de presentació de la diagnosi al següent enllaç).



Una vegada finalitzada aquesta presentació, s'inicià una taula rodona formada per persones expertes en l'àmbit de joventut o persones vinculades a associacions o iniciatives que s'estan promovent a la ciutat. Els diferents participants exposaren reflexions relacionades amb la participació, els usos de l'espai públic, la necessitat de reformular la interacció entre adults i les persones joves, etc. Totes les intervencions foren pensades per a un públic jove, amb la qual cosa es desenvoluparen d'una manera dinàmica i atractiva, moderades per la jove artista terrassenca Vanesa París.





Un dels elements més destacables de la jornada és el gran nombre de participants del Fòrum Jove. **Més de 150 persones** de perfils molt diversos participaren en el Fòrum Jove. Cal remarcar una presència destacable de joves d'entre 12 i 16 anys, però també d'altres franges d'edat. Com s'ha assenyalat, els perfils de les persones participants foren molt diversos, amb fet que permeté obtenir una visió més àmplia de les diverses realitats de la ciutat: joves que es trobaven en diverses etapes del període formatiu (ESO, Batxillerat, formació professional, universitat, etc.), joves que estaven treballant, membres d'entitats i persones que mai havien participat en cap associació, usuaris de programes municipals, etc. i també diferents professionals de joventut.

Amb el final de la taula rodona va concloure la primera part del Fòrum Jove, moment propici per fer un breu descans i reincorporar-nos amb la dinàmica participativa, espai en el qual els i les joves tingueren l'oportunitat de dur a terme propostes encarades a millorar diversos aspectes de la seva vida a la ciutat.

Per a fer la dinàmica, es prepararen quatre taules de debat simultànies situades en espais diferents. A cada una de les taules es plantejà un tema

- ✓ Acompanyament -ocupació, formació, habitatge i salut-
- ✓ Cultura
- ✓ Participació
- ✓ Cohesió social

Els i les joves es distribuïren en quatre espais, on pogueren compartir punts de vista sobre el tema plantejat i fer propostes per millorar les actuacions que des de l'Ajuntament es fan en cada un d'aquests àmbits. Totes les propostes foren escrites sobre el paper que hi havia sobre les taules. Quan s'acabà la primera ronda, es feu un intercanvi d'espais, de tal manera que els participants que havien estat debatent sobre Acompanyament passaren a Cultura, i a la inversa, mentre que els que havien treballat Participació intercanviaren l'espai amb els de Cohesió Social. A cada taula, a més, s'escollí un portaveu, encarregat d'anotar les propostes que els seus companys feien sobre l'àmbit corresponent i fer el resum al final de la ronda. Per a finalitzar l'acte, es dugué a terme una sessió plenària, on els portaveus explicaren les principals propostes que s'havien fet a cada una de les taules. Aquestes propostes es recolliren en unes cartolines penjades a la paret. Una vegada s'acabà l'explicació dels portaveus, els participants pogueren escollir, enganxant un gomet, quines de les propostes plantejades consideraven més prioritàries (podien escollir una de cada àmbit).

A continuació, es farà una descripció de les principals propostes recollides durant el desenvolupament dels grups de debat. Si bé es tindran en compte el conjunt d'aportacions realitzades, s'indicarà de manera especial aquelles que comptaren amb un major suport i, per tant, es marcaren com a prioritàries.

Principals propostes recollides al llarg de la dinàmica participativa

Foren moltes i diverses les aportacions que es realitzaren a cada un dels espais de debat. Com ja hem comentat anteriorment, a cada un d'aquests espais de debat i passaren dos grups de joves, amb la qual cosa les opinions que es pogueren recollir varen ser fins a cert punt contrastades i consensuades. A continuació, exposarem les principals propostes que sorgiren a cada un dels debats. Una vegada exposades, també mostrarem les agrupacions de propostes que es van fer per sintetitzar tot el que s'havia dit durant la dinàmica, i que fou allò que es presentà a la Sessió Plenària.

Cultura

Són diverses les propostes que es realitzaren en l'àmbit de la cultura. Els i les joves participants entenien aquesta en un sentit molt ampli, amb la qual cosa els plantejaments que realitzaren englobaven aspectes molt diversos, un fet que se'ns dubte va contribuir a un enriquiment dels punts de vista que s'exposaren. També és destacable que els dos grups que participaren en l'espai de cultura plantejaren propostes en molts casos coincidents, fet que ens permet assenyalar algunes necessitats compartides. Durant la sessió plenària, algunes de les propostes més recurrents durant el debat també foren les que es consideraren més prioritàries pels assistents. També foren recurrents algunes propostes que s'escapaven de l'àmbit de la cultura, però que hem volgut recollir, doncs entenem que són aportacions que cal tenir en compte.

- **Equipaments culturals:** moltes de les propostes posaven l'accent en la manca d'espais culturals 'adequats' a la ciutat. Es proposa que els espais existents s'adeqüin a les demandes de les persones joves i que s'impulsin nous espais per donar resposta a la demanda existent.

Es destacà la necessitat que aquests espais fossin autogestionats per entitats o grups de joves, i que l'Ajuntament dugués a terme una tasca facilitadora i d'acompanyament, garantint que els equipaments siguin adequats per a desenvolupar-hi les activitats corresponents.

- **Creació d'una 'Casa Juvenil' i 'Punts Joves' als barris:** si bé aquestes propostes es podrien incorporar a l'anterior punt, al tractar-se de mesures molt concretes i que es mencionaren en diverses ocasions, hem considerat oportú descriure-les per separat. La 'Casa Juvenil' s'entenia com un espai a la disposició de les persones joves per a dur-hi a terme activitats diverses, sobretot d'oci, com concerts, zona de ball, escalada, etc.

Per la seva banda, els 'Punts Joves' estarien pensats com una eina per descentralitzar el servei de joventut als barris, sobretot adreçat at als i les joves de menor edat, que compten amb més dificultat de transport i una major necessitat d'immediatesa a l'hora de fer consultes o fer ús d'un servei. Similar als espais ja existents.

- **Foment de la cultura al carrer i als barris:** són diverses les propostes realitzades entorn al foment de la cultura al carrer i als barris. Algunes de les que es poden assenyalar són la regulació dels músics al carrer, de tal manera que aquelles persones que vulguin tocar a l'espai públic ho puguin fer amb una autorització municipal, o l'impuls d'actuacions musicals regulars als barris (concretament es proposà realitzar una actuació al mes).
- **Més participació a les festes populars:** es valora positivament que existeixin canals de participació a l'hora d'organitzar algunes de les festes populars de Terrassa, com la festa major. Tot i això, es considera important que es segueixi treballant en aquest sentit, ampliant els espais de participació juvenil en els esdeveniments culturals i d'oci alternatiu de la ciutat. A més, també es

percep la necessitat que la programació de les festes es faci també tenint en compte els gustos i les preferències de les persones joves.

- **Foment dels espais interculturals:** es posà de manifest que a Terrassa hi ha poc coneixement de la diversitat ètnica i religiosa de la ciutat. Tenint en compte que es tracta d'un municipi gran amb comunitats molt diverses, es considerà necessari fomentar el coneixement entre aquests diversos col·lectius. En aquest sentit, es proposà fer una fira o una trobada cultural on es poguessin compartir coneixements, tradicions i experiències. [Proposta vinculada l'àmbit de cohesió social].
- **Facilitar l'accessibilitat a la cultura:** per una banda, s'exposà que per a moltes persones joves és difícil accedir a determinats esdeveniments culturals, sobretot per motius econòmics. Per intentar redreçar aquesta mancança, es plantejà el disseny d'una programació cultural gratuïta o més accessible. De la mateixa manera, també es contemplà la possibilitat d'oferir descomptes per a determinades actuacions i espectacles de la ciutat.
- **Cinema a la fresca:** Una mesura específica a l'hora de facilitar l'accés de les persones joves a l'oferta cultural és la consolidació del cinema a la fresca que es realitza durant els mesos d'estiu. Es mencionà a més que cal buscar una oferta de pel·lícules atractives per a les persones joves, per tal de facilitar l'assistència d'aquest perfil de públic.
- **Millorar les beques i ajudes per a formació artística:** algunes de les persones participants mostraren el seu interès per a dur a terme formació artística. Tot i això, consideraren que des de Terrassa no es presten prou ajudes per a facilitar l'accés a aquesta mena d'estudis. Més enllà de la formació reglada, també es plantejà la necessitat d'oferir cursos o tallers de diverses disciplines artístiques pels joves interessats.
- **Interacció d'artistes professionals i novells:** l'activitat cultural i artística és canviant i dinàmica, i esdevé un espai on les persones joves poden desenvolupar la seva creativitat i la seva capacitat d'organització. En aquest sentit, algunes de les aportacions plantejaren crear espais de Teatre Participatiu, en els quals les persones participants poguessin preparar una actuació teatral amb el suport d'un actor o actriu professional. Aquesta obra, a més, procuraria abordar una temàtica social associada amb la gent jove.

Per altra banda, es proposà crear cercles d'artistes de disciplines diverses, en els quals un professional pogués transmetre els seus coneixements o realitzar cursos formatius entre els joves interessats. Aquestes iniciatives es plantejaren, per una banda, com a eines per a fomentar i incentivar l'interès de les persones joves envers l'art i, per l'altre, per implicar artistes terrassencs de renom en el desenvolupament de l'activitat cultural de Terrassa.

- **Impulsar i facilitar la tasca dels talleristes joves de la ciutat:** també es mencionà que cal potenciar els talleristes, facilitant que aquests tinguin espais on desenvolupar la seva activitat, i també com a possibles formadors per a persones interessades en realitzar aquestes activitats.
- **Millorar l'oferta d'oci alternatiu nocturn a la ciutat:** es considerà que a Terrassa hi ha una escassa oferta d'oci nocturn. En aquest sentit, la idea d'impulsar concerts al carrer i d'oferir alternatives d'oci a les persones joves es consideraren propostes interessants pel municipi. Es destacà el fet que la manca d'oci a la mateixa ciutat implica que moltes persones joves s'hagin de desplaçar a altres municipis.
- **Informació:** algunes persones destacaren que, si bé a Terrassa hi ha una activitat cultural dinàmica i relativament intensa, moltes vegades la informació sobre l'oferta existent no arriba a bona part de les persones joves, amb la qual cosa aquestes no són partícips d'aquesta oferta.

Al llarg dels anteriors punts s'han agrupat les principals propostes que sorgiren durant les dues rondes de debat vinculades a l'àmbit de la cultura. Tot i això, també es realitzaren algunes propostes que, si bé no es podrien integrar dins aquest àmbit, cal mencionar-les, ja que es plantejarem amb freqüència. Moltes

d'aquestes estigueren vinculades a la necessitat d'equipaments esportius. Concretament, es va fer menció a la construcció d'un **nou camp de futbol**, necessitat que respon a l'actual estat de saturació dels espais actuals. De la mateixa manera, també es reclamà la creació d'una **pista de motos** (motocròs o similar).

Les propostes que sorgiren al llarg de la dinàmica s'anaren agrupant amb altres propostes que hi podien estar relacionades. Els punts que acabem d'exposar són aquesta primera agrupació de propostes. Una vegada finalitzada la dinàmica, aquests grups de propostes es van reduir a 8, els quals van ser presentats durant el Plenari. Al llarg d'aquesta etapa final de la jornada, els i les joves participants pogueren escollir quina consideraven que era la proposta més prioritària de cada un dels àmbits treballats. De l'eix de cultura, les 8 propostes que es presentaren foren:

Propostes agrupades que es presentaren al Fòrum Jove. Àmbit de cultura

Equipaments culturals (més espais, més materials i Punts Joves)
Cultura al carrer (Concerts als barris, música regulada al carrer, etc.)
Cultura gratuïta o més accessible (descomptes, beques, etc.)
Creació d'una Casa Juvenil (música, ball, etc.)
Més activitats culturals (teatre participatiu, talleristes, etc.)
Desenvolupament d'un espai intercultural
Autogestió artística (treballar amb artistes, foment de la creativitat, etc.)
Més espais d'oci nocturn i concerts.

Acompanyament (Formació, ocupació, habitatge i salut)

En el grup d'acompanyament a les transicions juvenils, es va debatre i es van realitzar propostes entorn els temes de la formació, l'ocupació, l'habitatge i la salut. Cal destacar que, si bé es van realitzar propostes de tots els àmbits esmentats, el debat es va centrar principalment en els temes de la formació i l'ocupació, i el lligam existent entre aquest.

En general, durant el debat es va fer palesa la complexitat del procés de transició escola-treball, i es va traslladar la sensació de dificultat a l'hora d'accedir a la informació i/o de desconèixer dels recursos disponibles a nivell d'orientació i acompanyament.



Per altra banda, també resulta interessant destacar una percepció força generalitzada entre els i les participants, de manca d'expectatives de futur i de percepció d'aquest com una realitat encara molt llunyana. En aquest sentit, s'observa que el context de crisi econòmica es troba fortament arrelat a l'imaginari dels més joves, es centren en el dia a dia (que per a la gran majoria de participants és el de l'IES) i els manca un procés de reflexió sobre el futur, les expectatives, etc.

Formació

Espais:

- **Disposar de més espais per estudiar a la ciutat:** es proposa crear i/o aprofitar espais existents als que els i les joves puguin acudir a estudiar. Per una banda, s'exposa que caldria que a aquests espais s'hi pogués accedir de dilluns a divendres en horaris adaptats a les diferents formacions. D'altra banda, també es proposa que aquests espais comptin amb dinamitzador/s que els puguin ajudar si els sorgeixen dubtes.
- **Aprofitar els espais dels centres escolars municipals en horari no lectiu:** en relació amb la proposta anterior, es planteja la possibilitat d'aprofitar els espais dels centres escolars per oferir activitats extraescolars gratuïtes i, en especial, classes de repàs gratuïtes per a aquells/es joves que les necessitin.
- **Cedir espais per a les entitats de lleure educatiu:** es destaca la necessitat de diversos espais del municipi de disposar d'espais gratuïts per a la realització d'activitats de lleure educatiu. En relació amb les propostes anteriors, s'emfatitza la feina que realitzen els espais per a que tots els/les joves puguin accedir a activitats tant de lleure com educatives, així com la necessitat de suport per part de l'administració per a què aquestes activitats tinguin el major abast possible.
- **Donar solució al problema de les classes als barracons:** una de les propostes que va reunir més consens, va ser la necessitat que tots els centres educatius siguin espais dignes i confortables per estudiar. Diversos participants es queixen de les dificultats derivades de realitzar les classes a barracons (IES Can Roca principalment) manifestant que és "com estudiar dins un vagó de tren".
- **Incrementar el nombre d'escoles i Instituts:** es manifesta la necessitat de disposar de més centres educatius per donar resposta a la sobresaturació d'alumnes a les aules. Tanmateix, en relació amb la proposta anterior, es considera prioritari solucionar les condicions d'aquells centres que encara són barracons, abans de construir altres centres que segueixin aquest model.

Oferta formativa:

- **Incrementar l'oferta i el nombre de places dels Cicles de Grau Mig:** s'exposa el fet que molts alumnes, en finalitzar la ESO es veuen obligats a restar, durant un mínim d'un curs, sense realitzar cap tipus d'estudi davant la impossibilitat d'accedir als estudis de Grau Mig degut al nombre limitat de places que es convoquen. En aquesta mateixa línia, també es proposa augmentar l'oferta d'aquest tipus d'estudis i la seva diversitat, ja l'oferta actual està obligant a molts joves a desplaçar-se a altres municipis per realitzar aquests estudis degut, bé al fet que no hi ha oferta de determinats cicles a Terrassa, o que no han pogut obtenir un plaça.

Per altra banda, també es proposa que el transport públic sigui gratuït fins als 20 anys, com a mesura per donar suport a aquells/es joves que marxen a altres municipis a realitzar els seus estudis.

- **Incrementar l'oferta i el nombre de tallers dels Centres Cívics:** es proposa que des dels diferents Centres Cívics de la ciutat es realitzin un major nombre de cursos, tallers i activitats orientades als i les joves, en tant que és un espai proper i molt distribuït territorialment.

- **Impulsar les activitats extraescolars amb orientació no competitiva:** S'exposa que un gruix important de les activitats que es realitzen en horari extraescolar tenen un fort component de foment de la competitivitat. En aquest sentit, es proposa que des de l'Ajuntament es doni suport i s'impulsin també aquelles activitats extraescolars que no es caracteritzen per una orientació competitiva, i es va exemplificar en la possibilitat d'oferir classes d'anglès gratuïtes per als/les joves.
- **Incrementar el nombre de beques escolars:** es proposa incrementar el nombre de beques escolars per a què arribin al major nombre de joves possibles amb l'objectiu de possibilitar que tots i totes els/les joves puguin accedir als estudis en les mateixes condicions. S'exposa que aquestes beques haurien de recollir principalment les necessitats relacionades amb els materials (llibres i material escolar general)

En aquest sentit, es fa especial incís en la necessitat d'augmentar el nombre de beques per a les escoles d'adults. Es considera que aquestes són les principals facilitadores per a què aquells/es joves que van abandonar els seus estudis, però ara no tenen accés al món laboral, es puguin reincorporar a l'àmbit formatiu i incrementar les seves possibilitats d'inserció.

D'altra banda, tot i que les posicions respecte a aquest tema van ser dispars, també es va proposar que les beques concedides impliquin per a l'alumne un mínim rendiment.

- **Tractar el tema de la diversitat als centres educatius:** es proposa que des de tots els centres educatius (principalment escoles i instituts que són els que porten a terme l'ensenyament obligatori) es tracti el tema de la diversitat d'orientació sexual, funcional, cultural, etc. amb l'objectiu de generar més coneixement i sensibilització entorn aquest tema. En aquest sentit, es destaca principalment, la necessitat que els i les més joves tractin aquests temes com a mesura per lluitar contra les situacions de bullying que es produeixen als instituts.

Relació formació/ocupació:

- **Incrementar l'oferta de cursos de formació tipus PFI:** es valoren positivament els Programes de Formació i Inserció, en tant que es considera que faciliten la reincorporació a l'àmbit educatiu d'aquells/es joves que van abandonar els estudis, i que són una bona eina per vincular els estudis amb millors possibilitats d'accedir a un lloc de treball. És per això, que es considera que cal incrementar l'oferta d'aquest tipus de formació, tant a nivell de places com de diversitat de cursos, per a què més joves hi puguin accedir.
- **Incrementar l'oferta de cursos de caràcter ocupacional:** es considera important que la formació i el mercat laboral no siguin ens desconnectats per als més joves, i es proposa que s'incrementi l'oferta de cursos de caràcter ocupacional amb l'objectiu de reduir l'atur juvenil. Tot i que no es tracti de formacions reglades, s'exposa que han de proporcionar als i les joves les eines primordials per accedir al món laboral, així com possibilitar les seves primeres experiències laborals.
- **Formació orientada a la motivació:** s'exposa que una de les dificultats amb les que es troben els i les joves a l'hora de plantejar-se quin tipus d'ocupacions voldrien desenvolupar, és el fet que no han treballat al llarg de l'etapa educativa obligatòria el tema de la motivació. Es proposa que a partir de les escoles es treballi en la conformació de grups d'estudis o de grups de treball motivacionals, de forma que els i les joves comencin a plantejar-se abans d'arribar el moment d'accedir al mercat laboral, quines són les seves motivacions i com això es podria traslladar al món laboral.

En aquesta mateixa línia, també es proposa que des de les escoles i les activitats extraescolars es fomenti la creativitat i es preguin en consideració les intel·ligències múltiples.

- **Impulsar la Formació dual:** es considera que una bona mesura per vincular l'àmbit educatiu i laboral són els estudis de formació professional dual, de forma que l'alumne pot combinar els estudis i esdevenir, alhora, aprenent d'un ofici. Alhora, aquest tipus de formacions proporcionen a molts joves les seves primeres experiències laborals. És per això, que es considera que cal impulsar aquest tipus d'estudis, oferir més informació i possibilitar que més joves hi accedeixin.

Ocupació

- **Impulsar l'emprenedoria entre els i les joves:** es proposa impulsar l'emprenedoria entre els i les joves a través d'activitats d'informació, orientació, i acompanyament.
- **Introduir als IES una assignatura com els "Tastets d'oficis":** es proposa que es faci extensible a tots els i les alumnes una assignatura similar als "Tastets d'oficis". Es tractaria d'una assignatura que cursarien tots els/les alumnes i que al llarg de la ESO els permetria fer petites estades de pràctiques en diferents empreses, entitats, etc. L'objectiu és que, poc a poc, al llarg de la ESO els/les joves vagin adquirint petites experiències laborals que els serveixin, d'una banda, per conèixer com són diferents ocupacions i com és el mercat laboral, i d'altra banda, per començar a reflexionar sobre què és allò que més el motiva, allò al que es voldrien dedicar, etc.
- **Fomentar la relació entre empreses locals i els IES per realitzar pràctiques:** es proposa que des de l'Ajuntament es treballi amb les empreses locals per a que els i les joves del municipi puguin realitzar pràctiques voluntàries i remunerades.
- **Fomentar la igualtat d'oportunitat d'accés al món laboral:** es proposa que es treballi per fomentar la igualtat d'oportunitats en l'accés al món laboral per als/les joves. D'una banda, l'objectiu és facilitar l'accés d'aquest col·lectiu a l'ocupació, i d'altra banda, reduir les situacions de precarietat que caracteritzen a molts dels i les joves en els seus primers anys de treball.

En aquest sentit, es destaca d'una banda la necessitat de treballar per uns sous més dignes, d'incrementar l'oferta que hi ha al municipi de feina per als més joves i, per últim, es proposa introduir un model de contracte tipus "mini-job" que faciliti que aquells joves que jo necessitin puguin combinar els seus estudis amb una feina en uns horaris reduïts i flexibles.

Acompanyament:

- **Punts d'informació i orientació juvenil:** si bé ja existeixen punts referents com la Casa Baumann, es considera que cal apropar als joves i facilitar l'accés a la informació. Proposen disposar de diversos punts o espais físics als que poder acudir a informar-se i a rebre orientació, principalment en l'àmbit dels estudis i l'ocupació, així com eines virtuals per a aquells que no puguin/vulguin desplaçar-se. En aquest mateix sentit, destaquen que allò que consideren més necessari és que els orientin un cop finalitzen els estudis obligatoris, tant per conèixer quins estudis poden continuar fent, com per conèixer quines vies d'accés al món laboral tenen a la seva disposició.

Per altra banda, en aquesta mateixa línia, també es proposa que l'orientador/a sigui una persona propera i accessible amb la que puguin parlar de qualsevol tema que els preocupi, que els escolti, els orienti i els tranquil·litzi en els seus neguits.

Salut

- **Treballar la salut emocional:** es proposa treballar des de l'escola i els IES els aspectes relacionats amb la salut emocional, i en especial pel que fa a adquirir una actitud més positiva i proactiva per afrontar els reptes de futur.
- **Reduir les llistes d'espera:** una de les necessitats més destacades entre els i les joves participants és la de reduir les esperes, tant a nivell de la saturació dels serveis d'urgències, com del temps d'espera per a la cites rutinàries als ambulatoris.
- **Incrementar les ajudes econòmiques per als medicaments:** es proposa que totes les persones haurien de poder accedir als medicaments que necessitin independentment de la seva situació. Per això, es proposa que es proporcionin ajudes econòmiques a aquelles famílies que no puguin fer front al cost dels medicaments.

Habitatge

És necessari destacar, que per a la gran majoria de participants l'habitatge i l'emancipació eren temes sobre els quals no havien reflexionat ja que consideraven que estan vinculats a una etapa vital que encara els queda una mica lluny. És per això que només es va realitzar una proposta sobre aquest àmbit.

- **No permetre que a Terrassa hi hagi cases buides i gent sense casa:** els i les joves participants consideren que cal treballar per a què tothom pugui tenir accés a un habitatge digne.

Per últim, els i les joves van destacar algunes de les propostes que s'havien debatut, considerant que era aquestes les que calia prioritzar. En aquest sentit, s'observa que la formació i l'ocupació són els àmbits que més preocupen als joves.

Quant a l'àmbit de la formació, en primer lloc, es destaca la que sens dubte és la proposta que més es va prioritzar, l'augment de les beques escolars que permetin un accés igualitari a tots els/les joves als estudis, així com altres activitats que es donen fora de l'horari escolar, com les classes de repàs, els cursos d'idiomes i altres activitats extraescolars de tipus educatiu. En segon lloc, es destaca la necessitat de proporcionar més recursos als joves que abandonen els estudis i que no assoleixen la ESO amb l'objectiu de potenciar que es puguin reincorporar als estudis i, finalment, al món laboral. Sota aquesta reflexió general, es considera que el prioritari és augmentar l'oferta i les places per cursar PFI i Cicles de Grau Mig, i potenciar l'accés a les escoles d'adults. En tercer lloc, també es destaca la necessitat de tenir més espais per estudiar i per realitzar activitats extraescolars i de lleure educatiu.

Per altra banda, un altre dels temes destacats és la necessitat de vincular la formació amb l'ocupació. En aquest sentit, les propostes prioritzades són aquelles referents a la millora de l'orientació i la informació en matèria de formació i ocupació; i la realització de pràctiques professionals i/o altres models similars com la proposta d'una assignatura que tingui com a model els "tastets d'oficis", que els permeti adquirir uns primers contactes amb el món laboral i, alhora, reflexionar sobre les seves preferències, motivacions, etc.

Per altra banda, quant a l'àmbit de la salut, la proposta destacada és la de millorar l'atenció i reduir els temps d'espera tant pel que fa a les urgències, com a les cites rutinàries.

I per últim, en l'àmbit d'habitatge, és adient destacar la proposta d'accés igualitari a un habitatge digne.

Propostes agrupades que es presentaren al Fòrum Jove. Àmbit acompanyament

Proposta presentada al Plenari
Formació orientada a la ocupació
Millorar l'atenció a Urgències i reduir els temps d'espera
Incrementar les beques escolars
Augmentar el nombre d'espais per estudiar i per al lleure educatiu
Incrementar les pràctiques professionals (introduir una assignatura al llarg de la ESO per fer pràctiques a empreses locals)
Millorar la orientació i la informació per als/les joves (sobretot formació i ocupació)
Treballar per a què tothom tingui accés a un habitatge digne ("Gent sense casa i cases sense gent")
Incrementar l'oferta i les places per als PFI i el Cicles de Grau Mig

Cohesió social

Són diverses les propostes que es realitzaren en l'àmbit de la cohesió social. Això es degut, en bona part a que els i les joves perceben les actuacions que es poden desenvolupar per fomentar la cohesió en un sentit molt ampli. Donat que la cohesió social fa referència als nexes o lligams entre els membres de la societat, és coherent que es percebin possibilitats de millora des d'àmbits molt diferents.

D'aquesta manera, entre les propostes realitzades, es destacaren actuacions referents a àmbits com l'esport, la tolerància i la gestió de la diversitat, l'oci i el lleure, la cultura, la mobilitat, la formació i l'ocupació.



- **Diferenciació territorial i desigualtats:** Entre els i les joves participants es manifesta la percepció que existeix fortes diferències entre els barris de la ciutat pel que fa als recursos, serveis, equipaments de què disposen, etc. Així doncs, s'exposa que aquestes diferències entre barris es tradueixen en desigualtats entre els i les joves de la ciutat segons el barri en el què resideixen.

En aquest sentit, en primer lloc, es manifesta la necessitat d'incrementar els recursos de què disposen alguns barris, i establir un mínim d'equipaments com els centres cívics, espais cedit per a esplais, etc. L'objectiu rere aquesta proposta és proporcionar als infants i joves un espai al que poder acudir durant el temps d'oci, i realitzar activitats que lluitin contra aquestes desigualtats.

En segon lloc, es considera que un àmbit propici per reduir les desigualtats que es generen entre els barris, i de constituir un espai en el que tots/es els joves són iguals, és l'esport. Per això, es proposa posar a disposició de tots els barris espais per practicar esport, així com espais de lleure que comptin amb dinamitzadors/es.

- **L'esport com a generador de cohesió social:** En línia amb la proposta anterior, es destaquen les possibilitats que ofereix l'activitat física i l'esport com a eines per millorar la cohesió social i les relacions interculturals. Entre les propostes relatives a l'àmbit de l'esport, en primer lloc, es destaca la necessitat de disposar de més equipaments. Entre els equipaments proposats es destaquen els camps de futbol oberts i gratuïts per als/les joves, poliesportius, espais per practicar la conducció (per a persones entre 10 i 16 anys), camps per practicar amb mountain bikes, i per practicar ping-pong. En aquest sentit, es destaca la necessitat de fomentar un cert equilibri entre els equipaments, existents i futurs, per tal que no estiguin tant enfocats als esports majoritaris, sinó que es fomenti i es possibiliti, també, la pràctica d'altres esports.

En segon lloc, es proposa promoure trobades de joves per practicar esports no convencionals.

Per últim, també es proposa que alguns equipaments esportius, com per exemple les pistes d'atletisme, amplii els seus horaris d'obertura als caps de setmana i festius.

- **Promoure les activitats d'oci i lleure:** els i les joves participants manifesten que observen desigualtats entre els i les joves pel que fa a les possibilitats d'accedir a activitats d'oci i lleure fora de l'horari escolar. En aquest sentit, es destaca el fet que hi ha infants i joves que no poden accedir a cap activitat extraescolar, sortides, colònies, etc. per manca de recursos al nucli familiar, i es considera que, des de l'Ajuntament, caldria actuar per mitigar aquestes situacions de desigualtat.

Per una banda, es destaca la necessitat de disposar de més espais d'oci i lleure, i entre aquests, es proposa la creació d'un espai per als skaters i els grafiters, i un punt jove específic per a menor de 12 anys. També es proposa la creació d'espais d'oci nocturn per a joves, com per exemple una casa juvenil.

I per altra banda, s'apunta la necessitat de promoure que hi hagi més esplais que donin servei diàriament i que puguin donar cobertura a un nombre major d'infants i joves. En aquest sentit, també es destaca que cal reformar l'esplai de Ca n'Anglada (pintar el centre i posar cautxú al pati) ja que es tracta d'un esplai que dona servei a un nombre molt elevat de joves.

Per últim, es proposa que alguns equipaments en els que s'oferten activitats per a joves, com per exemple els centres cívics, obrin també durant els caps de setmana.

- **Promoure i facilitar l'accés a la cultura:** els i les joves participants destaquen que un altre dels àmbits que podria afavorir la cohesió social és la cultura. Tanmateix, exposen que actualment les possibilitats d'accedir a activitats i serveis de caire cultural són molt desiguals entre els/les joves.

En aquest sentit, una de les principals propostes és facilitar l'accés dels joves a la cultura, reduint els preus o fent gratuïta l'entrada al teatre, al cinema, als museus, etc.

Per una banda, es proposa que s'impulsin activitats alternatives com el teatre social, concursos de talents, el cinema a la fresca, promoure la música i les actuacions al carrer, etc.

Per altra banda, es destaca la necessitat d'oferir més beques per a joves en l'àmbit cultural per a què es puguin formar com a artistes, músics, actors, etc.

I per últim, es proposa la creació d'espais i esdeveniments en els que es fomenti l'intercanvi i el coneixement intercultural.

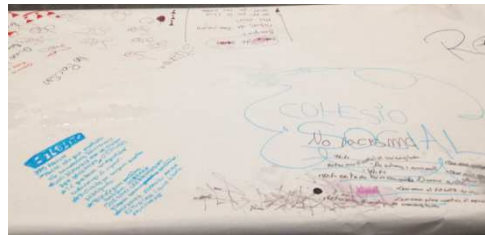
- **Formació i promoció de l'estudi:** els i les joves assistents destaquen que un altre dels àmbits que genera desigualtats entre els i les joves són les possibilitats d'accés als diferents estudis. En aquest sentit, en primer lloc, es proposa ampliar l'oferta d'estudis gratuïts, com per exemple els cursos d'idiomes, així com incrementar el nombre de centres educatius per tal de reduir la saturació de les aules.

En segon lloc, es manifesta la necessitat que tots els/les joves puguin accedir a espais d'estudi en les mateixes condicions. En aquest sentit, una de les propostes més destacades exposa la necessitat d'adaptar els horaris de les biblioteques per donar servei també a aquells/es joves que estudien i treballen i no hi poden fer ús en els horaris actuals. Es considera que és important tenir en compte que hi ha joves que necessiten poder accedir a Internet per poder estudiar, i si les biblioteques són tancades després dels horaris comercials (que són en els que els/les joves, majoritàriament es troben treballant) no només s'està limitant l'ús dels espais d'estudi, sinó, també l'accés a la xarxa.

En aquesta mateix línia, es proposa la creació d'una xarxa Wi-fi lliure i gratuïta a la ciutat que sigui accessible no només als equipaments públics, sinó també des dels carrers de la ciutat.

- **Mobilitat:** Els i les joves manifesten, en general, la necessitat de reduir els preus o introduir descomptes per a joves en el transport públic. Tanmateix, de forma més específica, s'exposa que durant l'horari d'inici de les classes als Instituts, es produeixen col·lapses en els accessos degut a l'afluència de cotxes. Per evitar aquestes situacions, es proposa habilitar una línia d'autobús específica per als Instituts en horari de matins per facilitar la mobilitat dins la ciutat per als joves que van als instituts, amb un mínim de tres parades per districte.

- **Foment de la tolerància i la diversitat:** els i les joves participants consideren que una de les mesures per generar major cohesió social és el foment d'una cultura tolerant envers la diversitat, entesa en un sentit ampli. Així, per una banda, es proposa la necessitat de lluitar contra els diferents tipus de discriminació, d'introduir mesures contra l'assetjament escolar, contra el masclisme i les diferents formes de maltractament, i promoure el coneixement i la tolerància lluitant contra l'assetjament que pateixen algunes persones degut a la seva condició i orientació sexual.



Per altra banda, es fa un especial incís en la necessitat de lluitar contra el racisme. En aquest sentit, una de les propostes destacades és la modificació del calendari escolar durant el Ramadà. Es considera que donat que el volum de joves que formen part de la comunitat musulmana i celebren el ramadà és important, caldria fer passes per facilitar que el darrer dia, que és en el que es produeix la celebració, pogués ser dia festiu. En aquest sentit, es proposa modificar algun dels dies de lliure elecció dels centres escolars per fer-lo coincidir amb aquesta festivitat.

- **Foment de conductes cíviques:** promoure actuacions que s'han desenvolupat en altres municipis adaptades a la realitat juvenil de Terrassa. Específicament es proposa les "Papereres per recollir xiclets" amb dues opcions de contenidor respecte algun tema de debat juvenil. Seguint l'exemple dels cendres de Madrid.
- **Ocupació:** Per últim, els/les participants consideren que cal facilitar l'accés al món laboral als/les joves, com a mesura de promoció de l'autonomia personal.

Propostes agrupades que es presentaren al Fòrum Jove. Àmbit cohesió social

Espais esportius
Accés Wifi
Espais per a estudis
Centres Cívics
Treballar la diversitat
Millorar l'accés de les persones joves a colònies, excursions, casals, etc.
Massificació
Millorar la mobilitat
Més recursos per les entitats

Participació

Al grup que va debatre sobre la participació juvenil es va evidenciar les dificultats de que disposa aquest col·lectiu en aquesta pràctica. Un dels elements que més va marcar la sessió va ser la manca de coneixement i experiència sobre els diferents elements de la participació, una barrera que limita fins i tot la possible projecció que la població juvenil pugui realitzar sobre aquest tema. La complexitat de conceptualitzar la participació com a una eina de representació i expressió per assolir uns fins concrets va dificultat l'articulació de propostes concretes, confonent el procés amb els objectius que es poden assolir a partir d'aquest. Així, la gran majoria de propostes realitzades estaven vinculades a d'altres àmbits com la cultura, l'ocupació, la convivència, etc.

Un segon element a destacar és la manca de consciència sobre les possibilitats d'articular propostes ciutadanes per a la millora de l'entorn o en la defensa d'interessos col·lectius. En aquest sentit alguns joves mostraven una actitud escèptica davant la possibilitat que a través de la participació es pugui atendre les necessitats de la població. Així, alguns d'aquests joves consideraven que l'acció basada en l'esfera personal és la via per assolir les seves preferències, sense considerar una possible intervenció institucional per incidir en la seva trajectòria vital, ni tampoc l'acció col·lectiva com a mecanisme per incidir en les condicions de vida de la ciutadania.

Per últim, el tercer element general que va marcar el debat va ser els dubtes sobre el paper dels joves en la participació i el grau d'incidència real que ha de significar qualsevol procés participatiu. Alguns dels participants van posar en dubte la capacitat dels joves per participar en base a una suposada manca dels requisits mínims que es considerava que han d'existir per poder participar. Aquesta lectura sobre la incapacitació de la joventut per poder participar es va basar en la manca d'assumpció de responsabilitats, en la immaduresa per prendre decisions i per fer una lectura sobre els problemes a resoldre i les millors solucions per afrontar-los. En definitiva es considerava que la participació requereix d'un nivell de maduració personal que s'atribueix a les persones majors d'edat. Aquesta postura, tot i no ser majoritària tampoc va trobar cap discrepància manifesta, generant més un dubte que una discrepància. Malgrat això, sí que es va mostrar una clara voluntat de participar, malgrat no tinguessin clar en quin grau, sobre quina temàtica ni quina incidència havia de tenir.

- **Generar espais d'expressió i debat:** es proposa la creació i el foment d'espais on els joves puguin parlar tant dels seus problemes com de les seves inquietuds de forma compartida amb d'altres joves. Es va manifestar una certa necessitat de dotar de certa formalitat a aquests espais o fins i tot de la necessitat de disposar d'una figura adulta com a elements per tal de poder assegurar la transmissió de les seves preferències. En aquest sentit es proposava crear aquests espais dins l'àmbit escolar o dels diferents projectes de lleure educatiu.
- **Crear canals d'expressió ciutadana a les xarxes socials:** Aprofitant les potencialitats de les xarxes socials es va proposar fer servir les diferents opcions existents per tal d'expressar les seves demandes o inquietuds. Aquesta pot ser una manera ràpida, propera i senzilla per poder manifestar les seves preferències. I no només com a un canal unidireccional, sinó com a un espai públic virtual on interactuar amb la resta del col·lectiu juvenil. En aquest sentit es va proposar crear un canal de Facebook.
- **Incrementar la informació sobre els afers públics:** es va manifestar un cert distanciament amb la política municipal (com a concepte general). Una circumstància deguda en part a la seva autoimposició de limitacions a la participació, però també existia la sensació d'una certa marginació de la joventut per part d'aquells qui ostenten el poder de decisió. Tot plegat, generant un elevat desconeixement dels afers públics, el que reconeixien com a una dificultat per a poder participar: "Si no sabem de què es parla, no podem opinar". En aquest sentit es va demanar un apropament als afers col·lectius per poder estar assabentats del que passa al municipi: "espais al cole on es parli del que es decideix a l'Ajuntament". Una vegada més es proposava articular aquesta voluntat a través d'un espai formal.

- **Educar en participació:** Tal i com s'ha relacionat anteriorment, un dels primers handicaps per a poder participar és la manca de les habilitats per a poder exercir aquest dret. Ni tant sols existeix una consciència de l'existència de la seva pràctica i menys sobre les possibles maneres d'articular-la. És per això que al debat es va posar de manifest la necessitat d'educar en la participació.
- **Participació vinculant:** malgrat no mostrar un consens sobre la capacitat dels joves per participar i sobre la incidència d'aquesta depenent del tema que tracti, de forma latent sí que es mostrava un cert rebuig a les formes participatives menys garantistes. Expressions com "Volem que se'ns tingui en compte" o "Volem decidir coses", mostren una voluntat de formar part del debat públic, però no des d'un punt paternalista, sinó com a co-protagonistes amb els actors que actualment ja hi estan representats. Volen fer sentir la seva veu, però recriminen que quan se'ls pregunta després no se'ls té realment en compte.
- **Treball en xarxa:** l'articulació dels diferents espais de participació proposats milloraran si existeix una interconnexió entre ells. En diferents moments del debat es mostrava l'interès per saber com funcionaven, què opinaven, què feien i com s'ho feien la resta de joves o els diferents col·lectius i espais de participació existents. Com a una manera millorar la informació, de facilitar la coordinació i l'aprenentatge mutu, i com a un reforçament de la capacitat d'incidència es va proposar generar canals de treball en xarxa de les diferents iniciatives de participació, tant de les existents com de les proposades. Així, es va proposar que si es creaven espais escolars aquests estiguessin connectats d'alguna manera, ja sigui a través de les xarxes socials on volcar les propostes sorgides o a través d'espais presencials de trobada.
- **Territoritzar la participació:** La participació ha de començar per allò que és més proper, donat que articular propostes col·lectives sobre els assumptes generals sol ser més complex. En aquest sentit, es va manifestar la necessitat de crear espais propers vinculats a l'entorn més immediat. Així, gran part de les propostes es circumscriuen a l'entorn escolar, però també es va proposar crear espais de barri on poden parlar i fer propostes sobre allò que més coneixen i que els afecta en primera instància. Així, es va proposar la creació d'espais tipus "assemblea de barri" dirigits a la població juvenil.
- **Foment de l'associacionisme:** Tot i existir una certa confusió entre l'associacionisme i els projectes d'incidència educativa en l'àmbit no formal impulsats per l'administració, es considerava que aquest tipus d'espais són molt propers i generen una oportunitat per tal de sentir-se escoltats i tinguts en compte. En aquest sentit es manifestava la necessitat d'incrementar l'existència d'espais associatius.
- **Suport a l'associacionisme:** alhora que es manifestava la necessitat d'incrementar el nombre de projectes d'articulació social, també es feia referència a les dificultats que es troben la xarxa associativa existent.
 - o Dotar de recursos a l'associacionisme: la manca de recursos per desenvolupar les iniciatives juvenils pot repercutir en una dificultat real per tal de poder portar-les a terme de forma efectiva. En aquest sentit es proposa incrementar la dotació pressupostària per recolzar l'acció dels diferents col·lectius juvenils, sobretot si ha d'existir una línia de treball per incrementar el seu nombre.
 - o Dotar d'infraestructures a l'associacionisme: un dels principals problemes que es troba l'associacionisme juvenil és la manca d'espais per poder realitzar la seva activitat. Una manca que es manifesta a través de la pròpia inexistència d'espais o de precarietat dels existents, cosa que limita les seves potencialitats.
 - o Plans de formació: per tal de millorar la seva capacitat i així incrementar la seva capacitat d'incidència es va proposar la creació de propostes formatives dirigides a les persones que participen dels diferents col·lectius i espais de participació de Terrassa.

Propostes agrupades que es presentaren al Fòrum Jove. Àmbit de participació

Espai per a expressar-nos
Escolta activa
Informació i debat
Aprendre a participar
Associacionisme
Espais territorials
Treball en xarxa

Propostes de cada àmbit prioritzades al llarg de la Sessió Plenària

Una vegada finalitzada la dinàmica. Els vocals de cada un dels àmbits temàtics explicaren a la resta de participants les principals propostes que sorgiren als debats. Aquestes havien estat prèviament agrupades en grans grups, per tal de simplificar l'explicació. Una vegada exposades totes les propostes, els participants pogueren escollir la que consideraven més prioritària de cada un dels àmbits. A continuació, es mostren les taules amb les diverses propostes plantejades i el nombre de joves que han marcat com a més prioritària cada una d'elles.





En l'àmbit de la cultura, la necessitat **d'adequar els equipaments culturals i crear-ne de nous** fou la proposta que es considerà més prioritària, amb 22 suports. Seguidament, la de **fomentar la cultura al carrer**, a través de concerts als barris i la regulació de la música que es fa a la via pública, va comptar amb el suport de 9 joves. Contràriament, el **desenvolupament d'un espai intercultural** no va ser la més prioritària per ningú, si bé al llarg dels grups de debat es va mencionar de manera reiterada.

La resta de propostes oscil·laren entre 1 i 3 persones que les consideraren prioritàries. En termes generals, aquelles propostes que reberen més suport coincideixen amb aquelles que durant els grups de debat es mencionaren de manera més habitual. No obstant, també trobem altres propostes que si bé sorgiren reiteradament als debats, no comptaren amb un gran suport durant la Sessió Plenària. Entre aquestes trobem, per una banda, la que fa referència al desenvolupament d'un espai intercultural, que ja hem mencionat anteriorment, però també **l'increment de les activitats culturals**, que agrupà diverses activitats plantejades o **l'autogestió artística**, que també fou mencionada de maneres diferents en diverses ocasions.

Propostes segons nivell de priorització. Àmbit de cultura

Proposta presentada al Plenari	Nombre de persones que l'han considerat la més prioritària
Equipaments culturals (més espais, més materials i Punts Joves)	22
Cultura al carrer (Concerts als barris, música regulada al carrer, etc.)	9
Cultura gratuïta o més accessible (descomptes, beques, etc.)	3
Creació d'una Casa Juvenil (música, ball, etc.)	3
Més espais d'oci nocturn i concerts.	2
Més activitats culturals (teatre participatiu, talleristes, etc.)	1
Autogestió artística (treballar amb artistes, foment de la creativitat, etc.)	1
Desenvolupament d'un espai intercultural	0



Si fem referència a l'àmbit d'acompanyament, es pot observar que la majoria de propostes plantejades giren al voltant de la formació i l'ocupació. Amb tot, també hi ha algunes propostes destacades d'altres eixos, com el de la salut.

Durant el plenari, la proposta més votada, amb una diferència més que destacable, és la referent a **l'increment de les beques escolars**. La que fa referència a la **millora de l'atenció a urgències i reduir el temps d'espera** també compta amb un suport que cal tenir en compte (8), però molt inferior a la primera prioritat assenyalada. La resta de propostes disposen amb entre 0 i 2 vots favorables, sent la **de treballar per a què tothom tingui accés a un habitatge digne i augmentar el nombre d'espais per estudiar i per al lleure educatiu** les que compten amb un menor grau de suport.

Propostes segons nivell de priorització. Àmbit Acompanyament transicions

Proposta presentada al Plenari	Nombre de persones que l'han considerat la més prioritària
Formació orientada a la ocupació.	1
Millorar l'atenció a Urgències i reduir els temps d'espera.	8
Incrementar les beques escolars.	44
Augmentar el nombre d'espais per estudiar i per al lleure educatiu.	0
Incrementar les pràctiques professionals (introduir una assignatura al llarg de la ESO per fer pràctiques a empreses locals).	2
Millorar la orientació i la informació per als/les joves (sobretot formació i ocupació).	1
Treballar per a què tothom tingui accés a un habitatge digne ("Gent sense casa i cases sense gent").	0
Incrementar l'oferta i les places per als PFI i el Cicles de Grau Mig.	1



Pel que fa a la cohesió social, també trobem tres propostes que destaquen a causa del gran nombre de suports que reberen al llarg del Plenari. En primer lloc, cal destacar la **demanda d'un accés gratuït a la xarxa wifi**, i que aquesta no es limiti als equipaments públics, sinó que també es pugui utilitzar al carrer i als espais oberts. Aquesta proposta compta amb 31 suports, sent la més recolzada en l'àmbit de la cohesió social.

En segon lloc, cal mencionar la necessitat d'**oferir més espais esportius i millorar el manteniment dels ja existents**. Sobretot es fa èmfasi en la necessitat de crear noves pistes per jugar a futbol, però també es reclama un circuit per a practicar motocròs o bici de muntanya, entre d'altres. Aquesta aportació compta amb 24 suports.

Una tercera proposta que cal destacar, ja que disposa de 21 suports, és la de **millorar l'accés de les persones joves a colònies, excursions, casals, etc.** Sobretot es fa referència als impediments econòmics, que fan que moltes famílies no puguin inscriure als seus fills a aquesta mena d'activitats.

Per contra, les propostes que disposen amb un menor suport són **crear nous Centres Cívics (2)** i **treballar la diversitat (3)**.

Propostes segons nivell de priorització. Àmbit de Cohesió social

Proposta presentada al Plenari	Nombre de persones que l'han considerat la més prioritària
Espais esportius.	24
Accés Wifi.	31
Espais per a estudis.	5
Centres Cívics.	2
Treballar la diversitat.	3
Millorar l'accés de les persones joves a colònies, excursions, casals, etc.	21
Millorar la mobilitat.	4
Més recursos per les entitats.	7



Per acabar, en l'àmbit de la participació un dels temes que més s'ha volgut destacar és del **treball en xarxa**, que ha recollit 13 suports. Aquesta proposta fa referència a la voluntat de coordinar els diferents espais de participació, per tal que hi hagi un intercanvi d'informació dinàmic i s'incentivi l'aprenentatge mutu. A més, també pot ser un mecanisme útil per a compartir dinàmiques de treball i de funcionament.

També és necessari mencionar els 8 suports recollits per la proposta **d'Escola Activa**, així com els 7 de l'aportació que es refereix a la **necessitat d'un espai juvenil d'expressió**. Per contra, les que disposen de menys suport són la proposta de **foment de l'associacionisme** (0) i de **millora de la informació i foment del debat** (0).

Propostes segons nivell de prioritització. Àmbit de Participació

Proposta presentada al Plenari	Nombre de persones que l'han considerat la més prioritària
Espai per a expressar-nos	7
Escola activa	8
Informació i debat	0
Aprendre a participar	3
Associacionisme	0
Espais territorials	1
Treball en xarxa	13

ANNEX

Programa

17:30 Benvinguda i presentació

A càrrec del Regidor de Joventut i Lleure Infantil Noel Duque

17:45 Retorn de la diagnosi

Breu exposició del que es va treballar als grups de treball, de l'enquesta jove, de les dades de la realitat juvenil.

18:15 Taula rodona exprés

Entitats, col·lectius i experts en Joventut ens electritzaran amb les seves idees:

Consell de Joves

Maria Navarrete

Ulleres per esquerrans

Pau Alcalde i David de la Fuente

Col·lectiu Majara

Modera: Vanesa París

19:00 Grups de treball

PARTICIPACIÓ / ACOMPANYAMENT / COHESIÓ SOCIAL / CULTURA

Propostes presentades treballades

Iman El Mahgoubi

07/10/2016

Propostes per millorar el desplaçament

- El temps lliure és uno de les àmbits en el que les diferències de oportunitats entre les nenes i adolescents, es manifesten de forma més gran.
- El sistema educatiu, amb totes seves dificultats, atingeix a tota la població infantil, de manera que des del sistema sanitari, les condicions econòmiques, socials, culturals, marquen grans diferències i tendeixen a negar i reduir les opcions de les nenes i adolescents.
- La meua opinió és que necessitem més propostes per poder fer més excursions, fer més activitats, guies del desplaçament. També podríem nosaltres ajudar a recaptar diners per fer les excursions. Per exemple: en la cantonada vendre cantonades, en tant tindríem de vendre llibres que tinguem que no utilitzem i comprar nous a un preu i saca-los beneficis, clarament amb la ajuda de les professores.

En aquest missatge vull que arribi al nostre Noel perquè nosaltres les nenes també tenim idees i pensam que també són importants i les volem compartir amb vosaltres i esperem que puguin ser de vostra part.

http://www.terrassadigital.cat/detall_actualitat/30274/crida/la/participacio/joves/lelaboracio/pla/local/joventut.html#.WA3ngfS8p2A



<http://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/54878/150/persones/assisteixen/al/forum/jove/terrassa>



Societat | La Torre | Actualitzat el 10/10/2016 a les 18:42

Més de 150 persones assisteixen al Fòrum Jove de Terrassa

Es tracta d'un espai participatiu i deliberatiu per fomentar la participació dels joves de la ciutat en l'elaboració del Pla Local de Joventut



El regidor de Joventut i Lleure Infantil, Nòel Duque, va obrir el passat divendres al Fòrum Jove, un espai participatiu i deliberatiu impulsat per l'Ajuntament de Terrassa per a propiciar la participació dels i les joves de la ciutat en l'elaboració del Pla Local de Joventut 2016 - 2020. La sessió va tenir lloc al centre cívic President Mada.

La sessió, que estava dirigida tant a joves com a professionals que treballen amb joves, va comptar amb l'assistència de més de 150 persones. Després d'un repàs de les dades més significatives recollides a la diagnosi del pla local, es va fer una taula rodona moderada i dinamitzada per la jove artista terrassenca Vanesa Paris en què diferents col·lectius, entitats i professionals van llançar de forma breu idees i reflexions diverses al voltant de la participació, l'acompanyament, la cohesió social o la cultura, per tal de motivar i posar en situació als i les assistents de cara al posterior debat i treball propositiu a realitzar als grups de treball. Posteriorment, cada grup va presentar les seves aportacions i de nou entre tothom es van prioritzar les propostes exposades.

El Pla Local de Joventut s'està treballant conjuntament entre el Servei de Joventut i Lleure Infantil i el Consell de Joves de Terrassa, i està previst elevar-lo al Ple per a la seva aprovació el proper mes de novembre.

<http://www.naciodigital.cat/latorredelpalau/noticia/54878/150/persones/assisteixen/al/forum/jove/terrassa>

Pàgina 1 de 1

MODEL DE FITXA D'AVALUACIÓ QUALITATIVA D'ACTIVITATS

ENQUESTA DE VALORACIÓ (NOM PROJECTE)



Aquesta enquesta no dura ni cinc minuts. Les respostes només seran utilitzades per millorar el servei que oferim per tant, agraïm que contestis el més sincerament possible.

DADES PERSONALS

On vius? (barri o ciutat si ets de fora de Terrassa)		Sexe	
Què estudies o treballes?		H	
		D	
		Ns/nc	

Abans de l'activitat coneixies el (NOM DEL PROJECTE)?

Sí	
No	

I la Casa Baumann (Servei de Joventut i Lleure Infantil)?

Sí	
No	

Puntua de l'1 al 5 (1: gens satisfactòria; 5: molt satisfactòria)

L'activitat en general	1		2		3		4		5	
El/la tallerista / organitzador / ...	1		2		3		4		5	
L'organització des de (NOM DEL PROJECTE)	1		2		3		4		5	

Què és el que t'ha agradat més?

Què caldria millorar?

Quines activitats / tallers t'agradaria fer?

Com et vas assabentar de l'activitat?

Xarxes socials	
Correu electrònic	
Web	
Cartell, flyer...	
Per un/a amic/a	
Altres. Quin?	

Altres observacions

Gràcies per la teva col·laboració!